



JB2023

**AK**  
KÄRNTEN



**GERECHTIGKEIT MUSS SEIN**

# INHALT

## IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber:  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten  
Bahnhofplatz 3, 9021 Klagenfurt  
Telefon: 050 477, E-Mail: [arbeiterkammer@akktn.at](mailto:arbeiterkammer@akktn.at)  
[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)  
Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit  
Titelbild: [anandart - stock.adobe.com](https://www.stock.adobe.com)  
Fotos: [stock.adobe.com](https://www.stock.adobe.com), Gernot Gleiss, Helge Bauer, Dietmar Wajand,  
Hannes Krainz, Johannes Puch, Simon Attisani, Oskar Höher, ProGe/Wajand  
Gestaltung: Werk1 Werbegraphik GmbH, 9020 Klagenfurt, [www.werk1.at](http://www.werk1.at)  
Druck: Werk1 Werbegraphik GmbH, 9020 Klagenfurt, [www.werk1.at](http://www.werk1.at)

## ORGANISATION

### SELBSTVERWALTUNG

Präsidium und Vorstand (Dezember 2023)	
Kammerrätinnen und Kammerräte (Dezember 2023)	
Ausschüsse	
Organigramm der AK Kärnten	
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AK Kärnten	
Personelles	
Nachhaltigkeit	

## POLITISCHER BERICHT

### POLITIK 2023

## 07 ARBEITSBERICHT

31

### 09 ARBEITS- UND SOZIALRECHT

33

09	Arbeitsrecht	35
10	Sozialrecht	36
14	Beruf, Familie und Gleichstellung	37
15	Gesundheit und Pflege	38
16	Insolvenzschutzverband für Arbeitnehmer:innen (ISA)	39

### 21 WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ

41

	Wirtschaftspolitik	41
23	Konsumentenschutz	48

### BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

51

25	Aus- und Weiterbildung	51
	Lehrlinge und Jugend (AK YOUNG)	54
	Geschichte, Gesellschaft & politische Bildung	56
	AK-Bibliotheken	59

### FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

63

	Steuerrecht	63
	Förderungen	65
	Rechnungsabschluss	67

### ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

73

	Service-Center	76
	Betriebskontakte und -information	77

### INFRASTRUKTUR

79

	Informations- und Kommunikationstechnik	79
	Poststelle	79

### EINRICHTUNGEN

81

	Kärntner Betriebssportverband	81
	Institut für Gesellschaftspolitik	83
	Die Kärntner Volkshochschulen (VHS)	85
	Kärntner Berufsförderungsinstitut	88

**Wer Gutscheine  
von abgesagten  
Veranstaltungen hat,  
kann diese seit 1. Jänner  
2023 in bar beim  
Veranstalter einlösen!**

# ORGANISATION

A photograph of a family of three laughing joyfully together. The father is in the center, holding the child on his shoulders. The mother is on the right, also laughing. The child is on the left, laughing with their mouth wide open. The background is a soft, out-of-focus white fabric.

GILT SEIT 1. JÄNNER 2023

**Familienfreizeitbonus:**

**717 Euro statt**

**bisher 700 Euro**

**AK**  
KÄRNTEN

# SELBSTVERWALTUNG

## PRÄSIDIUM UND VORSTAND (DEZEMBER 2023)

### PRÄSIDENT

Günther Goach, FSG



### VIZEPRÄSIDENT:INNEN

Gerald Loidl, FSG

Ronald Rabitsch, FSG

Ursula Heitzer, FSG

### WEITERE VORSTANDSMITGLIEDER

Alois Peer, FSG

Georg Steiner, FSG

Jutta Brandhuber, FSG

Dr. Martin Kowatsch, FSG

Manfred Setschnak, FSG

Silvia Igumnov, FSG

Manfred Mischelin, FPÖ

## KAMMERRÄTINNEN UND KAMMERRÄTE (DEZEMBER 2023)

### SOZIALDEMOKRATISCHE GEWERKSCHAFTERINNEN IN DER AK – GÜNTHER GOACH (FSG)



Gerald Loidl  
Fraktionsvorsitzender



Klaus Walter Bäck



Josef Baumgartner



Ing. Mario  
Baumgartner



Jürgen Binter



Christina Blaschun



Jutta Brandhuber



Harald Gaggl



Thomas Gasser



Armin Geissler



Günther Goach



Günther Granegger



Gottfried Grasser



Valid Hanuna



Margit Haselberger



Gottfried  
Hatzenbichler



Ursula Heitzer



Stefan Hölbling



Alexandra Horwath



Silvia Igumnov



Beate Kitz



Günter Klammer



Gernot Kleißner



Mag. Dr. Martin  
Kowatsch



Theresia Marschnig,  
BA



Mag. Heimo Mauczka



Alfred Mori



Andreas Olivotto,  
MBA



Gerhard Kuchling



Ing. Wolf-Dieter  
Löcker



Dagmar Onitsch



Michael Orasch



Claus Orel



Alois Peer, MBA



Markus Petritsch



Karl Manfred Pichler



Reinhold Pötschger



Gerhard Putzl



Ronald Rabitsch



Herbert Rangetiner,  
MBA



Ing. Johann Rauter



Mario Rettl



Stefan Riepl



Robert Schluga



Manfred Setschnjak



Jochen Siutz



Georg Steiner, MBA



Mag.ª Birgit Strasser

## SOZIALDEMOKRATISCHE GEWERKSCHAFTERINNEN IN DER AK – GÜNTHER GOACH (FSG)



**Christina Summerer,**  
MBA



**Petra Thaler**



**Karin Tschreppitsch**



**Rene Willegger**



**Alfred Wöllik**



**Manfred Wurzer,**  
MAS, MBA



**Gerd Zadnjak**



**Andreas Zapf**

## FREIHEITLICHE ARBEITNEHMERINNEN – FPÖ



**Manfred Mischelin**  
Fraktionsvorsitzender



**Angelika Glantschnig**



**Barbara Lackner,**  
Bakk. MSc



**DI Michael Reiner,**  
BSc



**Harald Riegler**



**Corinna Sleik**



**Hanspeter Traar**



**Franz Zechner**



**Birgit Zemasch**

## ÖAAB – CHRISTLICHE GEWERKSCHAFTER



**DI Christian Struger,**  
MSc, MBA  
Fraktionsvorsitzender



**Ingrid Bretis**



**Helmut Knafel**



**Adam Krampf**

## DIE GRÜNEN UND UNABHÄNGIGEN GEWERKSCHAFTERINNEN (GRÜNE/UG)



**Daniela Deutsch**  
Fraktionsvorsitzende

## AUSSCHÜSSE

### AUSSCHUSS FÜR WIRTSCHAFTSPOLITIK, UMWELT UND VERKEHR

Armin Geissler, FSG, Vorsitzender  
 Gerhard Kuchling, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Mag. Heimo Mauczka, FSG  
 Gottfried Grasser, FSG  
 Petra Thaler, FSG  
 Harald Riegler, FPÖ  
 Kurt Wolf, ÖAAB (kooptiert)  
 Ingrid Dergaschnig, UG/Grüne (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR SOZIALPOLITIK, ARBEITNEHMERSCHUTZ, ÖFFENTLICHES DIENSTRECHT, RECHT UND VERFASSUNG

Gerald Loidl, FSG, Vorsitzender  
 Georg Steiner, MBA, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Manfred Setschnjak, FSG  
 Alois Peer, MBA, FSG  
 Manfred Wurzer, MAS, FSG  
 Manfred Mischelin, FPÖ  
 Helmut Knafl, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch UR/Grüne (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

Mag. Dr. Martin Kowatsch, FSG, Vorsitzender  
 Thomas Gasser, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Manfred Setschnjak, FSG  
 Beate Kitz, FSG  
 Mag.<sup>a</sup> Birgit Strasser, FSG  
 DI Michael Reiner, BSc, FPÖ  
 Bernhard Meixner, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR GESUNDHEITSBERUFE

Ursula Heitzer, FSG, Vorsitzende  
 Ronald Rabitsch, FSG, Vorsitzende-Stellvertreter  
 Valid Hanuna, FSG  
 Karl Manfred Pichler, FSG  
 Georg Steiner, FSG  
 Corinna Sleik, FPÖ  
 Ingrid Bretis, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

### ANTRAGSPRÜFUNGS-AUSSCHUSS

Jutta Brandhuber, FSG, Vorsitzende  
 Gernot Kleißner, FSG, Vorsitzende-Stellvertreter  
 Ursula Heitzer, FSG  
 Alois Peer, MBA, FSG  
 Silvia Igumnov, FSG  
 Manfred Mischelin, FPÖ  
 DI Christian Struger, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

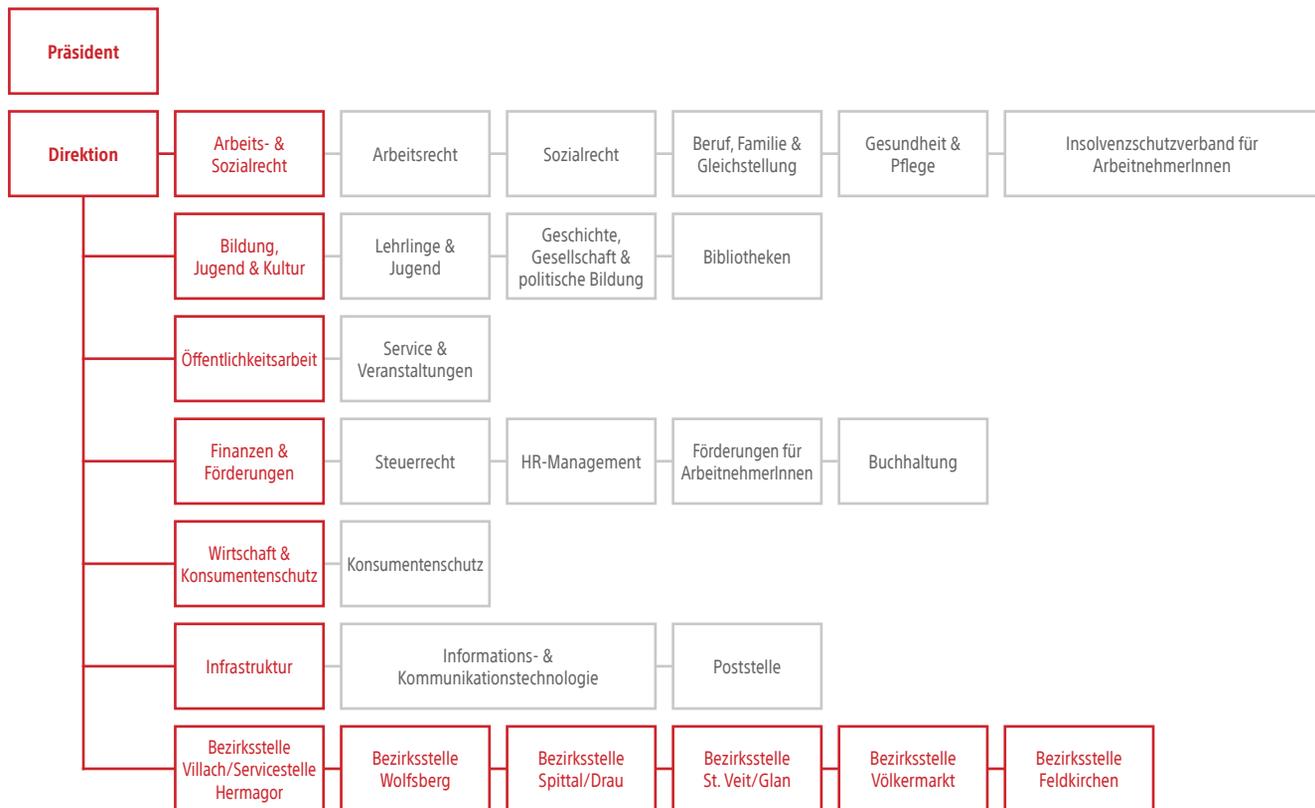
### DIGITALISIERUNGS-AUSSCHUSS

Gerhard Kuchling, FSG, Vorsitzender  
 Gottfried Hatzenbichler, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Martina Hohensee, FSG  
 Günter Klammer, FSG  
 Georg Steiner, MBA, FSG  
 Birgit Zemasch, FPÖ  
 Mag. Florian Doiber, ÖAAB (kooptiert)  
 Ingrid Dergaschnig, UG/Grüne (kooptiert)

### KONTROLLAUSSCHUSS

Hanspeter Traar, FPÖ, Vorsitzender  
 Barbara Lackner, FPÖ, Vorsitzender-Stellvertreterin  
 Klaus Bäck, FSG  
 Jürgen Binter, FSG  
 Günther Granegger, FSG  
 Alexandra Horwath, FSG  
 Ing. Wolf-Dieter Löcker, FSG  
 Theresa Marschnig, FSG  
 Markus Petritsch, FSG  
 Karl Manfred Pichler, FSG  
 Jochen Siutz, FSG  
 Petra Thaler, FSG  
 Rene Willegger, FSG  
 Adam Krampf, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

# ORGANIGRAMM DER AK KÄRNTEN



# MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DER AK KÄRNTEN

(Stand: 1. April 2024)

## PRÄSIDENT

Günther Goach

Mag.<sup>a</sup> Barbara Hornaus-Griser  
Michael Planer

## DIREKTION

Mag.<sup>a</sup> Susanne Kißlinger, Direktorin  
Irene Hochstetter-Lackner, Direktorin-Stellvertreterin  
Patrizia Del Frate  
Petra Horn

## ARBEITS- UND SOZIALRECHT

Mag. Maximilian Turrini, Leiter  
Dr. Wolfgang Bacher, Leiter-Stellvertreter

## ARBEITSRECHT

Mag. Alexander Bernthaler  
Roman Isola  
Mag.<sup>a</sup> Anna-Katharina Karl  
Mag. Thomas Kogler  
Mag. Wolfram Lechner  
Mag. Christoph Lorber  
Melanie Maric  
Mag.<sup>a</sup> Verena Spath  
Ursula Traunik  
Mag.<sup>a</sup> Katharina Uran  
Fabio Wasselai, LL.B.

## SOZIALRECHT

Mag. Gerald Prein  
Mag. Gerhard Huber  
Mag.<sup>a</sup> Claudia Lamprecht-Röver  
Tanja Oman  
Mag.<sup>a</sup> Christine Pirker  
Mag. Raphael-Gabriel Riepl  
Tanya Werkl

## BERUF, FAMILIE UND GLEICHSTELLUNG

Mag.<sup>a</sup> Michaela Eigner-Pichler  
Cornelia Holzmann  
Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Lena Muttonen  
Mag.<sup>a</sup> Sara Nadine Pöchheim, MA  
Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Eva-Maria Sobej

## GESUNDHEIT UND PFLEGE

MMag.<sup>a</sup> Monika Hundsbichler  
Claudia Somrak  
Mag.<sup>a</sup> Sabine Temper

## INSOLVENZSCHUTZVERBAND FÜR ARBEITNEHMERINNEN

Mag. Herbert Diamant  
Mag. Martin Bernlieger  
Annemarie Frank  
Mag.<sup>a</sup> Birgit Gradenegger  
Irene Kuttinig  
Michaela Schöner

## BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

Mag. Peter Reichmann, Leiter  
Sarah Anton, BA  
Mag.<sup>a</sup> Cordula Wadl  
Thomas Weiher, MSc

### LEHRLINGE UND JUGEND

Christoph Appé  
Daniela Kaisz, BA  
Erich Malle, MBA

### GESCHICHTE, GESELLSCHAFT & POLITISCHE BILDUNG

Mag. Daniel Weidlitsch  
Mag.<sup>a</sup> Anna Enderle

### BIBLIOTHEKEN

Mag. Roman Huditsch  
Mag.<sup>a</sup> Katharina Demoly  
Anja Grabuschnig, BA MA MA  
Manuela Leodolter  
Mag.<sup>a</sup> Konstanze Ourednik  
Mag.<sup>a</sup> Laura Peternell  
Ira Petscharnig  
Patrick Quantschnig, BA  
Arne Thorsten Rüttgers, BA MA  
Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Iris Zacharias

## ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Mag.<sup>a</sup> Alexandra Aspernig-Dohr  
Mag. Helfried Fasser  
Margit Gesierich  
Harald Kronig  
Katrin Prein  
Melanie Truppe

### SERVICE UND VERANSTALTUNGEN

Jürgen Spitaler, MBA  
Sanna Döring  
Mag. Dr. Erich Herke  
Michael Kogler  
Angela Kraschl  
Christian Rainer, MBA  
Carmen Tschernigg

## FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

Dr. Bernhard Sapetschnig, Bereichsleiter  
Mag.<sup>a</sup> Melanie Preiss, Leiterin

### STEUERRECHT

Joachim Rinösl  
Mag.<sup>a</sup> Diana Jusic  
Mag.<sup>a</sup> Manuela Köfer  
Pamela Matschek

### HR-MANAGEMENT

Mag. Christian Gritschacher  
Marion Galo

## **FÖRDERUNGEN**

DI Erwin Raffler  
Petra Kerth  
Sandra Napetschnig  
Manuela Steiner  
Christian Ulbing  
Ursula Wolte

## **BUCHHALTUNG**

Martin Thoma  
Isabella Olip  
Helga Stückler

## **WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ**

Mag. Hans Pucker, Leiter  
Barbara Pegam, BA, MA, MA  
Mag.<sup>a</sup> Patrizia Saurer  
Katharina Vallant, BSc

## **KONSUMENTENSCHUTZ**

Mag. Stephan Achernig  
Barbara Bacher  
Andrea Hipfl  
Mag. Herwig Höfferer  
Mag.<sup>a</sup> Anna Lena Kohlweiß  
Mag.<sup>a</sup> Valentina Konatschnig  
Melanie Linder  
Mag.<sup>a</sup> Carina Lintner  
Mag.<sup>a</sup> Brigitte Moser  
Mag. Stefan Pachler, MBA  
Mag.<sup>a</sup> Claudia Prettnner  
Jasmin Rainbacher  
Mag.<sup>a</sup> Daniela Seiß  
Mag. Michael Tschamer  
MMag.<sup>a</sup> Angelika Wurzer

## **INFRASTRUKTUR**

Mag. Robert Orlitsch, Leiter  
Birgit Pichler  
Carmen Begusch  
Nicole Buggelsheim  
Emina Fjacko  
Elvira Halavac  
Heinz Heber  
Gordana Juric  
Nicole Klein  
Christian Kleiner  
Christian Kogler  
Alexandra Miklautz

## **INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE**

Ing. Johann Anderwald  
Dominik Bacher  
Fabian Pinterics

## **POSTSTELLE**

Horst Olip  
Werner Koban  
Gernot Marketz

**BEZIRKSSTELLEN****VILLACH/SERVICESTELLE HERMAGOR**

Mag.<sup>a</sup> Julia Wiederschwinger, Leiterin  
Kathrin Blümel  
Ines Holme  
Daniela Kalin  
Bettina Kolman  
Maria Michalic  
Mag.<sup>a</sup> Michelle Müllneritsch  
Claudette Pichler  
Johannes Pinterics  
Mag.<sup>a</sup> Melanie Pontasch  
Mag.<sup>a</sup> Nina Schober  
Mag. Oliver Simonitsch  
Roland Steiner  
Stefanie Unterpinker  
Wolfram Wiegele

**SERVICESTELLE HERMAGOR**

Mag. Josef-Martin Zoppoth  
Maria Pichler

**WOLFSBERG**

Mag. Jürgen Jöbstl, Leiter  
Sabine Moitzi  
Gudrun Morbitzer  
Melitta Ozwirk  
Lisa Pichler  
Alexandra Ziegler

**SPITTAL/DRAU**

Mag. Andreas Gaggl, Leiter  
Petra Amenitsch  
Mag.<sup>a</sup> Michaela Czubacha  
Karola Dabernig  
Manuela Höfferer  
Claudia Thaler

**ST. VEIT/GLAN**

Dr. Philipp Parteder, Leiter  
Waltraud Jauernegger  
Verena Seunig, BA MA  
Waltraud Poier

**VÖLKERMARKT**

Mag. Andreas Golob, Leiter  
Gabriele Ettinger  
Carina Sadjak, BA

**FELDKIRCHEN**

Heimo Rinösl, Leiter  
Dunja Willegger

## PERSONELLES



### NEUE LEITERIN DER AK-BEZIRKSSTELLE VILLACH & SERVICESTELLE HERMAGOR

Julia Wiederschwinger (35), Rechtsexpertin mit Anwaltsprüfung, ist seit 1. Dezember 2023 die neue Bezirksstellenleiterin der Arbeiterkammer Villach/Serviceestelle Hermagor. Diese Personalagenda wurde vom Vorstand der AK Kärnten einstimmig beschlossen.

Wiederschwinger, gebürtige Villacherin, verheiratet, Familienmensch sowie Natur- und Tierliebhaberin, ist seit drei Jahren als Juristin in der Bezirksstelle in Villach tätig. Mit ihr leitet eine profunde Expertin in Rechtsfragen das 18-köpfige Team in Villach und Hermagor. Eine serviceorientierte, unbürokratische und somit kundenfreundliche Beratung und Hilfestellung aller AK-Mitglieder werden von ihr und ihrem Team immer in den Mittelpunkt gestellt.



### NEUES REFERAT: GESCHICHTE, GESELLSCHAFT & POLITISCHE BILDUNG

Das ehemalige Institut für die Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung (IGKA) spielte eine bedeutende Rolle als Sammler historischer Archivalien sowie bei der Umsetzung von Projekten zur regionalen Arbeiter:innenbewegung. Nach der Schließung des Instituts im Frühjahr 2023 wurden dessen Agenden in das neu geschaffene Referat „Geschichte, Gesellschaft und politische Bildung“ im Bildungsbereich der AK Kärnten integriert. Über diverse Vermittlungsformen (Veranstaltungen, Ausstellungen, Publikationen, Vortragstätigkeiten, digitale Formate etc.) möchte das Referat nicht nur gegenwärtige Fragen und Gesichtspunkte gesellschaftlicher Veränderungsprozesse aus Arbeitnehmer:innensicht in den Blick nehmen, sondern auch einen nachhaltigen Beitrag zur politischen Bildung leisten. Die Leitung liegt in den Händen von Mag. Daniel Weidlitsch, seit 2019 Bildungsreferent der AK Kärnten und zuvor wissenschaftlicher Mitarbeiter am IGKA.

## NACHHALTIGKEIT



### NACHHALTIGKEIT ALS CREDO

Der Klimawandel und die zunehmende Ressourcenknappheit erfordern ein nachhaltiges Energiesystem. Es gilt die Herausforderungen der Energiewende zu stemmen – weg von den fossilen Energieträgern hin zu erneuerbarer Energie. Kärntens gute Ausgangsposition mit dem höchsten Anteil an erneuerbarer Energie unter allen Bundesländern muss als Chance für die Energiewende wahrgenommen werden. Niemand darf bei der notwendigen Umstellung der Energieversorgung zurückgelassen werden. Alle sozialen Ebenen müssen von der Umsetzung umspannt werden. Mit diesem Credo als Ausgangsposition setzt sich die Arbeiterkammer Kärnten nicht nur politisch, sondern auch im Hinblick auf das eigene Gebaren für Nachhaltigkeit, Energie und Klima und ein.

Die Arbeiterkammer nimmt die Rolle der Verantwortung für eine klimafitte Zukunft ernst. Jeder Einzelne von uns kann etwas bewirken, damit wir der nächsten Generation einen lebenswerten Planeten hinterlassen.

Um die Mitarbeiter der Arbeiterkammer in Kärnten kontinuierlich zu sensibilisieren, wurden unter anderem interne Weiterbildungen abgehalten: Darunter einer Klimaschutzveranstaltung mit Meteorologe Marcus Wadsak, oder Fachseminare der Zentralanstalt für Meteorologie. „AK Klimafit – der nachhaltige Newsletter“ informiert alle AK-Mitarbeiter im Monatstakt darüber, was jeder einzelne zum Thema beitragen kann und sorgt dafür, in den Häusern der AK sich der Thematik noch bewusster zu werden, gemeinsam am Thema zu arbeiten und eine nachhaltige Zukunft zu leben.

Das Papier- und plastikfreie Büro, umweltfreundliche Reinigungsmittel samt öko-effektiver Gebäudereinigung, eine penible und vor allem der Kreiswirtschaft entsprechende Mülltrennung, Glas anstatt Plastik oder Fahrräder für Mitarbeiter, um zu Terminen innerhalb der Stadt zu gelangen, sowie plastikfreie Veranstaltungen sind nur einige der Maßnahmen, die in Zusammenspiel mit den Mitarbeitern im Jahr 2023 umgesetzt wurden.

Zudem wurde bereits ein Nachhaltigkeitskonzept sowie eine Energieeffizienzanalyse im Haupthaus in Klagenfurt abgeschlossen. Entsprechende Maßnahmen dazu werden kurz-, mittel- und langfristig umgesetzt. In der Arbeiterkammer in St. Veit setzte man auf Entsiegelung. Wo früher Beton war, wurde wieder Begrünung vorgenommen.

Dass die Arbeiterkammer Kärnten den „klimafitten Weg“ schon lange beschreitet, spiegelt sich auch in der Arbeitnehmerförderung wider. Hier macht sich die AK seit Jahren für die Förderung des öffentlichen Verkehrs stark. Auch Investitionen in alternative Energieformen unterstützt die AK. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die ein Haus bauen oder sanieren und in Pelletheizungen oder Photovoltaik-Anlagen investierten, können bei der AK Kärnten dazu ein zinsfreies Darlehen von bis zu 12.000 Euro beantragen.

Wir als Arbeiterkammer können gemeinsam etwas für den Klimaschutz tun – für einen Wandel in eine positive und nachhaltige Zukunft.



## **Kelag erhöht Strompreis**

**AK Kärnten wird Anpassungen  
genau unter die Lupe nehmen  
und gegebenenfalls rechtliche  
Schritte setzen.**

# POLITISCHER BERICHT

The image shows two men in formal attire (suits and ties) standing in what appears to be a conference or event space. They are both holding a document with a red cover. The document features a photograph of a woman and the text 'Standpunkte für Gerechtigkeit Kärnten 2023-2028'. The man on the left is older with grey hair and glasses, wearing a dark suit and a red tie. The man on the right is younger, wearing a grey suit and a patterned tie. The background is slightly blurred, showing other people and indoor lighting.

**Standpunkte für  
Gerechtigkeit**

**Kärnten 2023 – 2028**

# POLITIK 2023



<sup>1)</sup> Der ANF-Beirat, bestehend aus 20 Mitgliedern, setzt sich aus den im Landtag vertretenen Parteien und Vertreterinnen und Vertretern der Sozialpartner (AK, ÖGB, WK, LAK und IV) zusammen.

## STANDPUNKTE FÜR GERECHTIGKEIT

Menschen, die mit ihrer Arbeit das Land am Laufen halten, müssen sich ein gutes Leben leisten können, forderte AK-Präsident Goach angesichts der massiven Teuerung, die nicht nur für untere, sondern auch für mittlere Einkommensschichten existenzbedrohend wird. Der Kampf gegen die Ausbreitung von Armut und sozialer Ausgrenzung hat höchste Priorität. Die Arbeiterkammer Kärnten verfasste „Standpunkte für Gerechtigkeit“, ein fünf Säulen-Programm für die kommenden fünf Jahre, an die Landesregierung.

Für die kommende Regierungszeit gilt es, den Herausforderungen mit umfassenden Strategien entgegenzutreten und gleichzeitig die Chancen für die Zukunft wahrzunehmen. Dabei müsse der Wirtschafts- und Arbeitsstandort weiter gestärkt und Kärnten als Lebensstandort – auch im Hinblick auf Energieeffizienz und nachhaltige Umweltförderung – noch attraktiver gemacht werden. Chancen – wie die Koralmbahn oder der Bildungsstandort – müssen genutzt werden, um unser Bundesland als Arbeits-, Produktions-, Dienstleistungs- und Lebensstandort noch sichtbarer zu positionieren.

Höchste Priorität hat für die AK, dass erwerbstätige Menschen mit ihrer Arbeit keinen sozialen Abstieg erleiden. Es darf nicht sein, dass Zuschüsse oder Förderungen als Mittel gegen schleichende Verarmung notwendig werden. Die Arbeiterkammer fordert von der Bundesregierung unter

anderem eine befristete Aussetzung der Mehrwertsteuer auf Lebensmittel, eine Anti-Teuerungskommission gegen ungerechtfertigte Preiserhöhungen und einen Preisdeckel auf Energie, im Besonderen für Heizen und Wohnen!“.

## GEMEINSAM FÜR KÄRNTENS ARBEITNEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER <sup>1)</sup>

Der ANF-Beirat (Arbeitsnehmerförderungsbeirat), bestehend aus 20 Mitgliedern, setzt sich aus den im Landtag vertretenen Parteien (nach Maßgabe ihres Stärkeverhältnisses) und Vertreterinnen und Vertretern der Sozialpartner Arbeiterkammer, des Österreichischen Gewerkschaftsbundes, der Wirtschafts- und Landarbeiterkammer sowie der Industriellenvereinigung zusammen. Im Zeitraum 2018 bis Februar 2023 wurden insgesamt 29 Förderungen für investive Maßnahmen in die Lehrwerkstätten von Unternehmen genehmigt, ca. 2.000 Personen erhielten eine Förderung für Lehre mit Matura, über 7.000 Personen wurden bei ihrer beruflichen Weiterbildung unterstützt, über 68.500 Fahrkostenzuschüsse gelangten zur Auszahlung und vieles mehr. Jährlich ist die Arbeitnehmerförderung in Kärnten mit 5,4 Millionen Euro budgetiert – finanzielle Mittel, die die in Kärnten lebenden Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer maßgeblich unterstützen.

Der Kärntner Arbeitnehmerförderungsbeirat berät die Landesregierung in Angelegenheiten der Arbeitnehmerinteressen, insbesondere bei Problemen der sowie der beruflichen Aus- und Weiterbildung der Kärntner Arbeitnehmer. In den vergangenen fünf Jahren konnten gemeinsam zahlreiche Verbesserungen für die in Kärnten lebenden Arbeitskräfte erreicht werden. Arbeitsmarktreferentin LHStv.<sup>in</sup> Gaby Schaub dankte den Mitgliedern des Beirates für die engagierte Beratungs- und Unterstützungsfunktion, ohne die ein derart gezielter, auf die Bedarfe und Bedürfnisse der Gesellschaft abgestimmter Einsatz des jährlichen Budgetvolumens nicht möglich wäre. In den vergangenen fünf Jahren wurden 8,87 Millionen Euro an Fahrtkosten für Kärntens Pendlerinnen und Pendler ausbezahlt. Im Durchschnitt erhielt jede Antragstellerin bzw. jeder Antragsteller 120 Euro für den Individualverkehr, also für die Fahrt mit dem Auto. Im öffentlichen Verkehr wurden durchschnittlich 690 Euro ausbezahlt – der Trend geht in Richtung öffentlichen Verkehr, der bis zu 100 Prozent gefördert wird, so die Vorsitzende des ANF-Beirates, Irene Hochstetter-Lackner.



## Menschen, die mir ihrer Arbeit das Land am Laufen halten, müssen sich ein gutes Leben leisten können!

Präsident Günther Goach



<sup>1)</sup> Thema des Jahres: Löhne rauf! Preise runter! Österreichweite Kampagne des ÖGB, forderte rasche Entlastungsmaßnahmen von der Regierung gegen die Teuerung.

### ARBEIT MUSS LANGFRISTIG UND IN WÜRDE MÖGLICH SEIN <sup>1)</sup>

Als „bodenlose Frechheit“ bewertete AK-Präsident Goach Anfang Jänner die geplante schrittweise Abschaffung der geblockten Altersteilzeit. Am Rücken der ältesten Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer wird hier Arbeitsmarktpolitik fabriziert, die völlig an der Realität vorbeigeht. Vor allem älteren Beschäftigten in psychisch und körperlich belastenden Jobs wird die Möglichkeit auf einen gerechten und sanften Übergang in die Pension genommen. Daher sprach sich der AK-Präsident für ein klares „Nein“ zu den Plänen der Bundesregierung aus.

Im Februar forderte AK-Präsident Günther Goach von Seiten des Bundes mehr Fördermittel für berufliche Qualifizierung, um Menschen wieder in den Arbeitsmarkt zu integrieren bzw. den Fachkräftemangel entgegenzuwirken. Die Nachfrage nach gut ausgebildeten Arbeitskräften ist enorm. Qualifizierung ist der Schlüsselfaktor und es müssen Weiterbildungsmaßnahmen gefördert werden, um jene, die nach langer Arbeitslosigkeit endlich wieder im Berufsleben stehen, langfristig am Arbeitsmarkt zu integrieren.

Menschen Sozialleistungen zu streichen, die nicht Vollzeit arbeiten bzw. nicht arbeiten können, statt bessere Rahmenbedingungen – vor allem für Frauen – zu schaffen, ist der falsche Weg. Rund 80 Prozent der Teilzeitbeschäftigten sind Frauen. Für sie ist das ein Schlag ins Gesicht. Was sie

brauchen, sind gute Arbeitsbedingungen, faire Bezahlung und das einhergehend mit gesicherten Kinderbetreuungsplätzen, forderte der AK-Präsident anlässlich des Equal-Pay-Day.

In Bezug auf die Bildungskarenzreform begrüßt die Arbeiterkammer jegliche Neuerung, sieht aber Handlungsbedarf beim Weiterbildungsgeld, das 55 Prozent des letzten Nettogehaltes beträgt. Goach forderte eine Erhöhung, da man damit endlich auch verstärkt weniger qualifizierte Menschen die Leistbarkeit und somit die Chance zur Höherqualifizierung bietet. Zugangseinschränkungen erteilte der AK-Präsident ein klares Nein.

Das Gesundheitssystem darf nicht krankgespart werden, forderte Günther Goach zum akuten Pflege- und Gesundheitsberufemangel in Kärnten und forderte im Herbst einen „Runden Tisch“ aller Verantwortlichen, um über ein Anreizsystem und Entlastungsmaßnahmen zu entscheiden. Pflegekräfte tragen den Großteil der Arbeitslast im Gesundheitswesen. Seit Jahren weist die AK daraufhin, dass es mehr Personal in der Pflege braucht, um das Gesundheitssystem auch ‚gesund‘ zu halten!“, kritisierte der AK-Präsident und betonte, dass Pflegekräfte durch einen jahrelangen Nachwuchsmangel an ihre personellen und physischen sowie psychischen Grenzen gebracht werden. Was es jetzt braucht, ist die sofortige Zusammenkunft aller Verantwortlichen im Lande, um hier Gegenmaßnahmen zu treffen. Im Zuge des Finanzausgleiches des Bundes müsse es daher endlich mehr finanzielle Mittel für den Gesundheitsbereich geben. Nur so können sich die Bundesländer auch ein Gesundheitssystem leisten, das allen Anforderungen und Herausforderungen eines gerechten und sozialen Systems entspricht, mahnte Goach.



<sup>2)</sup> AK-Umfrage zur Erhebung der Mobilitätsbedürfnisse der Menschen in Kärnten. Über 2.300 Online-Fragebögen brachten hochgradig signifikante Ergebnisse, zeigte sich Goach erfreut.

## MOBILITÄT IN KÄRNTEN <sup>2)</sup>

Die Arbeiterkammer startete im Juni mit der Online-Umfrage „Mobilität in Kärnten“. Mobilität spielt in allen Lebensbereichen eine wesentliche Rolle. Eine Mobilitätswende kann nur erfolgreich gelingen, wenn jeder miteinbezogen und niemand zurückgelassen wird, so AK-Präsident Goach. Mit dem Ziel, möglichst viele Kärntnerinnen und Kärntner aller Altersgruppen zu erreichen, sollte das Mobilitätsverhalten erforscht werden. So können Schwierigkeiten und Herausforderungen bei der Nutzung herausgefiltert werden. Die Studienergebnisse dienen als Grundlage für Strategien, um noch vorhandene Lücken in den Teilregionen Kärntens zu schließen und um das Verkehrssystem zu modernisieren. Basierend auf den Ergebnissen, soll die Vernetzung zwischen Arbeits-, Lebens- und Wohnraum in Kärnten diskutiert werden. Vor allem die Verbindungen in den Regionen, die bestmögliche Anbindung an die Zentren, sowie die leistbare Nutzung des öffentlichen und individuellen Verkehrs spielen eine zentrale Rolle. Mit der Eröffnung der Koralmbahn gilt es, neue Chancen für Südösterreich aufzuzeigen und eine Mobilitätswende erfolgreich einzuleiten, definierte Goach Studienzweck und -ziel.

## KONJUNKTURUMFRAGE 2023 – ARBEITSMARKT TROTZ GETRÜBTER KONJUNKTUR <sup>3)</sup>

Energiepreise, Inflation, steigende Zinsen und ein schwieriges internationales Umfeld belasten Kärntens Wirtschaft.



<sup>3)</sup> Energiepreise, Inflation und steigende Zinsen: Die Beurteilung der Wirtschaftsentwicklung durch Betriebsrätinnen und Betriebsräte fiel deutlich pessimistischer als im Vorjahr aus.

Die Beurteilung der Wirtschaftsentwicklung durch Betriebsräte fiel 2023 deutlich pessimistischer als im Vorjahr aus. Die österreichische Regierung hat es bisher verabsäumt, ausreichend inflationsdämpfende Maßnahmen – wie etwa ein Konjunkturpaket für leistbares Wohnen – umzusetzen. Die Entwicklung der Inlandsnachfrage wird außerdem stark von den Ergebnissen der Kollektivvertragsverhandlungen abhängen, mahnte AK-Präsident Günther Goach. Betriebsrätinnen und Betriebsräte von 208 Kärntner Betrieben, welche rund 65.000 Beschäftigte repräsentieren, haben von August bis September an der Umfrage der AK – begleitet vom Joanneum Research – teilgenommen. Bei der Entwicklung der Auftragslage überwogen die negativen Erwartungen. Vor allem die energieintensive und exportorientierte Sachgütererzeugung trübte das Bild. Auch die Bauwirtschaft war von der Eintrübung der konjunkturellen Rahmenbedingungen massiv betroffen. Im Dienstleistungssektor hielten sich negative und positive Erwartungen in etwa die Waage. Trotz der schlechten Auftragsaussichten in vielen Bereichen blieben die Einschätzungen der Beschäftigungsentwicklung für das kommende Jahr überraschend positiv. AK-Präsident Goach bekräftigte, dass das ‚Horten‘ von Arbeitskräften, die Hoffnung auf eine nur kurze Flaute, aber auch der demographische Wandel, Gründe dafür sind. Der Fachkräftemangel und die unbesetzten Stellen gingen zwar leicht zurück, blieben aber das große Thema. Trotz abgeschwächter Konjunkturaussichten sind die Investitionserwartungen anhaltend hoch. Investitionen in Energiesparmaßnahmen sind die wichtigsten Stellschrauben, um auf die stark gestiegenen Kosten zu reagieren.



## Energie, Wohnen und Lebensmittel: Das Leben muss leistbar bleiben, dafür setzt ich die AK ein!

Präsident Günther Goach



<sup>1)</sup> Kosten fürs Wohnen sind deutlich gestiegen. Mehr leistbarer Wohnraum muss geschaffen werden! v. l. n. r.: Eric Kirschner (Joanneum Research), Susanne Kißlinger, Günther Goach

### STEIGENDEN ENERGIE- UND WOHNKOSTEN ENTGEGENWIRKEN <sup>1)</sup>

Wohnen ist ein Grundbedürfnis, leistbare Mieten sind daher ein Muss! Die Arbeiterkammer startete im Sommer eine Erhebung zu den Wohnkosten von privaten Miet- sowie von Genossenschaftswohnungen. Aufgrund steigender Kosten wurden 2023 auch erstmals die Aufwendungen von Eigentumswohnungen und Eigenheimen abgefragt. Die finanzielle Belastung fällt vor allem im privaten Wohnbereich wesentlich höher aus als im gemeinnützigen Wohnbau. Zu diesem Ergebnis kam die Wohnkostenstudie für das Jahr 2023, ausgewertet durch das Joanneum Research. Der Anteil der Wohnkosten am Haushaltseinkommen nimmt tendenziell zu, weshalb vor allem untere Einkommensschichten besonders stark von steigenden Ausgaben für das Wohnen betroffen sind – es steigen ja nicht nur die Mieten, sondern auch die Neben- und Betriebskosten, betonte AK-Präsident Günther Goach und forderte die Schaffung von mehr leistbarem Wohnraum. Allgemein ist die anhaltende Teuerung, die sich in hohen Energiekosten, steigenden Betriebskosten, somit auch bei Versicherungsausgaben und sonstigen Dienstleistungen widerspiegelt, vorrangiger Treiber der

hohen Wohnkosten. Während niedrigere Preise bei gemeinnützigen Bauvereinigungen (GBV) eine klar preisdämpfende Wirkung haben, wird die Schere zwischen dem gemeinnützigem und dem privaten Wohnbereich immer größer. Die „Rekordzahl“ von 1.032 Teilnehmerinnen und Teilnehmern an der Studie zeigte zudem deutlich, dass das Thema „Wohnen“ die Kärntner beschäftigt und belastet.

Die Preiserhöhungen der Kärntner Energieversorger beschäftigen die Arbeiterkammer das gesamte Jahr 2023. Zur rechtlichen Klärung der Preiserhöhungen der Energie-Klagenfurt und der Kelag beschrift die AK Kärnten den Rechtsweg. Die Energie Klagenfurt erhöhte mit 15. Mai die Energiepreise um über 100 Prozent. Laut Ansicht der AK sollten Bestandskunden, die mit dieser Vorgangsweise nicht einverstanden waren, das neue Vertragsangebot unter Vorbehalt rechtlicher Klärung zustimmen. Aufgrund der Konsumentinnen und Konsumenten, die sich Sorgen machten, dass sie ab 15. Mai ohne Strom oder Gas dastehen, sahen wir uns verpflichtet, für Rechtssicherheit im Rahmen eines Musterprozesses zu sorgen, betonte AK-Präsident Goach.

Mit August 2023 erhöhte auch die KELAG ihre Energiepreise. Präsident Günther Goach forderte aus diesem Anlass einen angemessenen Energiepreis für die Konsumentinnen und Konsumenten und Transparenz. Wenn zigtausende Kunden vor vollendete Tatsachen gestellt werden, dann gehört das rechtlich geprüft, betonte Goach. Auch hier brachte die Arbeiterkammer Kärnten zur Klärung der Vorgangsweise Klage ein. Der Druck der AK im Namen der Konsumentinnen und Konsumenten zeigte Wirkung und im August präsentierte die Kelag eines der aktuell günstigsten Tarifmodelle in Österreich. Goach zeigte sich über das Einlenken erfreut und hob hervor, dass dies ein erster Schritt in die richtige Richtung sei, aber der Strompreis in Österreich noch immer zu hoch ist. Seitens der Bundesregierung gibt es keinerlei nachhaltiges Engagement zur generellen Senkung des Strompreises, wie in anderen Europäischen Staaten. Die meisten europäischen Staaten haben bereits 2022 u. a. mit Mehrwertsteuer-Senkungen oder einem gedeckelten Strompreis für alle Strombezieher aktiv reagiert.



<sup>2)</sup> AK-Präsident Günther Goach und LHStv.in Gaby Schaunig unisono: „In Zeiten hoher Inflation und ständig steigender Wohnkosten war es übergeordnetes Ziel, zu viel bezahltes Geld zurückzuholen und Fairness zu schaffen.“

## JUBILÄUM: 10 JAHRE BETRIEBSKOSTEN-CHECK VON AK UND LAND <sup>2)</sup>

Zum 10. Mal in Folge bot die AK Kärnten, mit finanzieller Unterstützung des Landes, im Jahr 2023 die kostenlose Überprüfung der Betriebs- und Heizkostenabrechnungen an. AK-Präsident Günther Goach und LHStv.in Gaby Schaunig unisono: „Es geht um jeden Cent! In Zeiten hoher Inflation und ständig steigender Wohnkosten war es übergeordnetes Ziel, zu viel bezahltes Geld zurückzuholen und Fairness zu schaffen.“

Der Betriebskosten-Check der AK und des Landes Kärnten ist ein ganz wichtiges Instrument für die Mieterinnen und Mieter. Darüber hinaus hat es sich in den letzten Jahren gezeigt, dass auch auf Vermieterseite oftmals Informationsbedarf herrscht, der durch Interventionen der AK behoben werden konnte. Während Kärnten im Bundesländervergleich die niedrigsten Mieten aufweist, ist leider ein starker Anstieg der Betriebskosten zu beobachten. Daher wird seitens des Landes ein neues Modell der Wohnbeihilfe erarbeitet, das dieser Entwicklung Rechnung tragen wird.



**Dein neuer Job startet  
mitten im Jahr?**

**Dann hast du Anspruch auf  
das anteilige Urlaubsgeld!**

# ARBEITSBERICHT

**/ Schon gewusst?**

**Geringfügigkeits-  
grenze 2023:**

**500,91 Euro – bis zu  
diesem Betrag entfällt die  
Versicherungspflicht.**

**AK**  
KÄRNTEN

# ARBEITS- UND SOZIALRECHT

32

33

## RECHTSSCHUTZBILANZ 2023

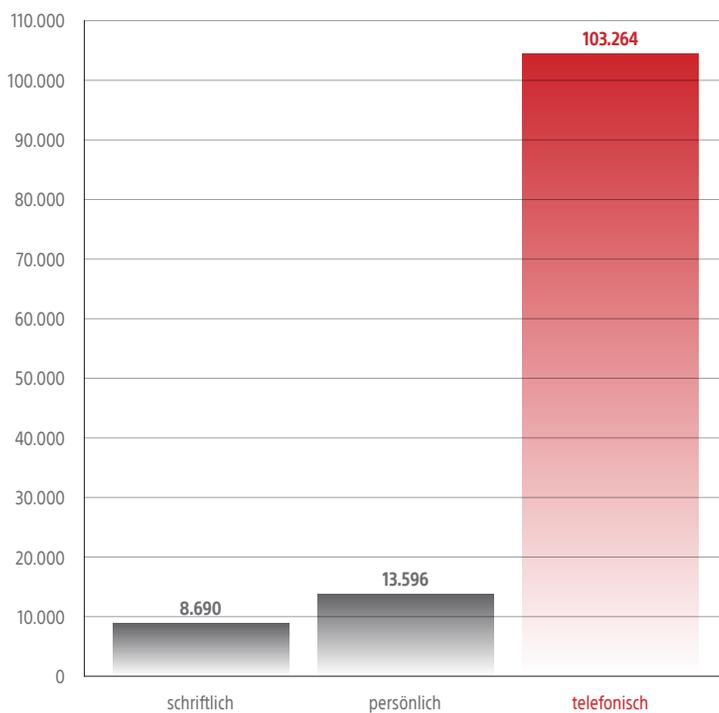
Der Rechtsschutz der Arbeiterkammer Kärnten kann auf beeindruckende Erfolge im Dienst der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer seit dem Jahr 1992 zurückblicken. Die Vorjahresbilanz zeigt, dass die Arbeiterkammer Kärnten insgesamt 125.550 Beratungen durchgeführt hat, davon 8.690 schriftlich, 13.596 persönlich und 103.264 telefonisch.

Im Bereich Arbeits- und Sozialrecht sowie dem Insolvenzschutzverband für Arbeitnehmer:innen konnten die Expertinnen und Experten der AK Kärnten im Jahr 2023 insgesamt 65,9 Millionen Euro für die Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer erkämpfen. Dies erhöht die Gesamtsumme seit 1992 auf beeindruckende 607,9 Millionen Euro.

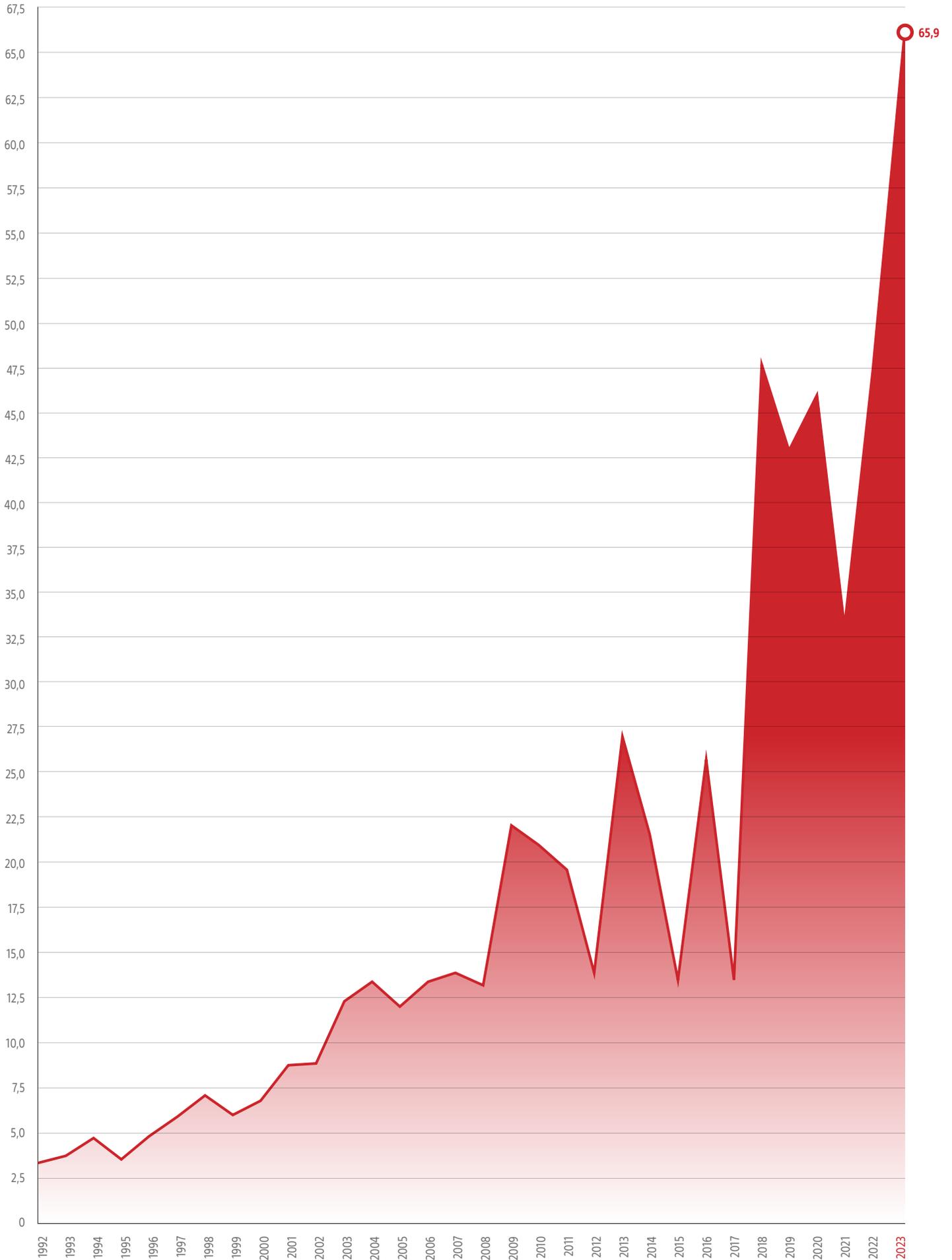


<sup>1)</sup> Die erfolgreiche Bilanz zeigt: Die Arbeiterkammer wacht über Fairness am Arbeitsplatz und unterstützt Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit kostenloser Beratung und Vertretung vor Gericht.

## BERATUNGSARTEN



RECHTSSCHUTZBILANZ 1992-2023 (IN MIO. EURO) - 607,9 MILLIONEN EURO ERSTRITTEN



## ARBEITSRECHT



- 479 Klagen
- 1.865 Interventionen

Die Arbeitsechtexpert:innen der AK Kärnten unterstützen und vertreten Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer bereits seit über 31 Jahren in arbeits- und sozialrechtlichen Angelegenheiten. Im vergangenen Jahr wurden 2.344 Neuvertretungen verzeichnet, darunter 479 Klagen und 1.865 Interventionen. Insgesamt wurden 2.058 Arbeitsrechtsakte positiv erledigt, wobei 479 Klagen einen Gesamtbetrag von 3,2 Millionen Euro und 1.579 Interventionen einen Betrag von 2,9 Millionen Euro für die Beschäftigten einbrachten. Insgesamt wurden im Bereich Arbeitsrecht 6,1 Millionen Euro erkämpft. Jede Arbeitnehmerin und jeder Arbeitnehmer in Kärnten hat Anspruch auf kostenlosen Rechtsschutz im Arbeits- und Sozialrecht sowie bei Insolvenzen – ein unverzichtbarer Service der Arbeiterkammer.

### TOP-THEMEN IN DER BERATUNG

Die Spitzenreiter bei den Beratungsthemen blieben die gleichen: Wie bereits im Vorjahr ging es um Entgeltabrechnungen, falsche Einstufungen, Auflösungen von Arbeitsverhältnissen und unbezahlte Überstunden. Mittels Intervention und nötigenfalls Klage konnte unseren Mitgliedern geholfen werden. Auch die Auflösungen im Krankenstand blieben ein Dauerbrenner in der Beratung. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer sind nicht vor dem Verlust des Arbeitsplatzes während des Krankenstandes geschützt, deshalb fordert die Arbeiterkammer erneut ein Kündigungsverbot im Krankenstand.



<sup>1)</sup> 25 Jahre Praktiker:innenseminar! v. l. n. r.: Mag. Max Turrini, Arbeiterkammer Kärnten, Univ.-Prof. Dr. Christoph Kietaihl, WU Wien, Univ.-Prof. Dr. Reinhard Resch, Universität Linz, Dr. Wolfgang Kozak, Arbeiterkammer Wien, Univ.-Prof. Dr. Elias Felten, Universität Salzburg und Univ.-Prof. MMag. Dr. Johannes Heinrich.

### PRAKTIKER:INNENSEMINARE <sup>1)</sup>

Am 16. Juni fand an der Universität Klagenfurt das 49. Praktiker:innenseminar unter dem Titel „Ich merkt es wohl, vor Tische las mans anders.! – Eine rechtliche Betrachtung ausgewählter Vertragsklauseln“ statt. Unter Wissenschaftlicher Leitung von Univ.-Prof. Dr. Christoph Kietaihl, Universität Klagenfurt und Mag. Maximilian Turrini, Arbeiterkammer Kärnten referierten Postdoc-Ass. Mag. Dr. Thomas Pfalz, Universität Klagenfurt, Dr.<sup>in</sup> Felicia Kain, Wirtschaftsuniversität Wien und Dr. Ernst Eypeltauer, Rechtsanwalt in Linz über Konkurrenzklauseln, Nebenbeschäftigungsverbote, Schlichtungsklauseln und Ausbildungskostenrückersatzklauseln.

Das 50. Praktiker:innenseminar „25 Jahre Praktiker:innenseminar: Ein fundamentales Jubiläum! – Aktuelle Grundfragen des Arbeitsrechts“ am 24. November beschäftigte sich mit den Themen „Recht auf Beschäftigung“, „Grundfragen der Entgelttransparenz“ und „Arbeitsrechtliche Fragen bei langfristiger Arbeitskräfteüberlassung“. Dazu referierten Dr. Wolfgang Kozak, Arbeiterkammer Wien, Univ.-Prof. Dr. Elias Felten, Paris-Lodron-Universität Salzburg und Univ.-Prof. Dr. Reinhard Resch, Johannes-Kepler-Universität Linz.

### BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

2023 begutachtete die Rechtsabteilung der Arbeiterkammer 47 Gesetze und Verordnungen.

## SOZIALRECHT

Im Sozialrecht wurden im vergangenen Jahr 1.225 Neuvertretungen verzeichnet, darunter 538 im Bereich von Invaliditätspensionen, Berufsunfähigkeitspensionen und Feststellung von Schwerarbeitszeiten. 55 Fälle betrafen Versehrtenrente, Ausgleichszulage und Sonstiges. 276-mal ging es um Rehageldansprüche und 356-mal um Pflegegeld.

Insgesamt wurden 1.418 Klagsfälle abgeschlossen, wobei 774 positiv und 644 negativ abgeschlossene Gerichtsakte zu verzeichnen waren. Die Expertinnen und Experten erkämpften einen Gesamtbetrag von 54 Millionen Euro für die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Vermehrt werden Menschen auf den Arbeitsmarkt entsendet, da sie teilweise die Begutachtung von Anstalten nicht mehr mit entsprechender Qualität durchgeführt werden. Entscheidungen müssen wieder dort getroffen werden, wo Härtefälle bekannt sind, also regional und nicht zentral an einer Stelle irgendwo in Österreich.

### BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

2023 wurden zahlreiche Gesetzesentwürfe und Verordnungen seitens des Sozialrechtsreferates begutachtet.



## BERUF, FAMILIE UND GLEICHSTELLUNG

36

37



<sup>1)</sup> Mit der Enquête „Gewalt am Arbeitsplatz“ wollte die AK Kärnten mehr Bewusstsein für das Thema schaffen, Themen- und Problemfelder ansprechen und über rechtliche Bestimmungen informieren.

Mit dem Referat „Beruf, Familie & Gleichstellung“ hat die Arbeiterkammer Kärnten vor rund zwei Jahren eine zentrale Anlaufstelle geschaffen, die sich hauptsächlich mit den Themen „Mutterschutz, Karenz, Kinderbetreuungsgeld, Papamonat/Väterkarenz“ befasst, also generell mit Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Der Schwerpunkt des Referates liegt in der arbeits- und sozialrechtlichen Beratung werdender Eltern. Die Beratung reicht von der Meldung der Schwangerschaft bis zum Wiedereinstieg nach der Karenz. Wenn ein Kind unterwegs ist, benötigen nicht nur die Mütter eine entsprechende Beratung, sondern auch die Väter. Top-Beratungsthemen im Jahre 2023 waren „Karenz, Kinderbetreuungsgeld und Elternteilzeit“.

Neben den genannten Themen befassten sich die Referentinnen des neuen Referates, kurz genannt „BFG“, insbesondere auch mit dem Thema „Gleichstellung und Diskriminierung bzw sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz“, wobei zu letzterem Thema vermehrt Vortragsanfragen von Betriebsrätinnen und Betriebsräten, AMS, BFI, etc einlangen. Das BFG verzeichnete im Jahre 2023 neben Verhandlungen bei Gericht, Beratungen, außergerichtlichen Vergleichen, auch rund 70 Vorträge.

Im Jahr 2023 wurden rund 12.000 Beratungen (exakt 11.290 Beratungen, davon 7.749 telefonisch, 1.500 schriftlich und 2.041 persönlich) durchgeführt. Das Referat hielt daher gesondert – im Zeitraum Jänner bis November 2023 – rund 75 Einzel-Beratungen in den Bezirksstellen Spittal/Drau, Völkermarkt, Wolfsberg und St. Veit an der Glan ab.

### AK ELTERNFRÜHSTÜCK

Um werdenden Eltern eine bessere, umfangreiche Beratung bieten zu können, haben AK-Mitglieder die Möglichkeit, Ihre Fragen über die Infoveranstaltung „AK Elternfrühstück“ (online Webinar oder in Präsenz) zum Thema „Karenz, Mutterschutz, Wochengeld, KBG (Unterschied zwischen eaKBG und dem KBG-Konto), Papamonat (Familienzeitbonus), sowie Teilung der Karenz/Partnerschaftsbonus, aber auch Fragen zur Väterkarenz“, zu stellen, bzw in einer zweistündigen Veranstaltung zu buchen. 2023 fanden in allen Bezirksstellen Kärnten 13 Elternfrühstücke vor Ort, mit rund 220 Teilnehmerinnen und Teilnehmern, statt.

### ENQUETE »GEWALT AM ARBEITSPLATZ« <sup>1)</sup>

Konflikte sind menschlich, sie gehören zum Leben, doch wenn diese eskalieren, können Aggressionen und Gewalt die Folgen sein. Die Formen und Folgen von „Gewalt am Arbeitsplatz“ sind unterschiedlich. Stark betroffen sind Beschäftigte in Dienstleistungsberufen. Daher hat die Arbeiterkammer Kärnten am 5.12.2023 eine Enquete veranstaltet, an der rund 100 Interessierte teilgenommen haben.

Die Problemfelder „Mobbing und Gewalt am Arbeitsplatz“ wurden fachlich mit drei hochkarätigen Vortragenden (Dr. Herbert Hopf, ehem. Senatspräsident des OGH aus Wien, Mag.<sup>a</sup> Petra Smutny, LL.M., Rechtsanwältin/Mediatorin, vormals Richterin am OLG, aus Wien und Prim.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Christa Rados, Allgemeine Fachärztin für Akut-Psychiatrie aus Villach) diskutiert.

# GESUNDHEIT UND PFLEGE

## GESUNDHEITSBERUFEREGISTER

Im Jahr 2023 fanden insgesamt rund 22.500 Tätigkeiten in der Behördenanwendung für das Gesundheitsberuferegister statt. Darunter fallen Registrierungen, Änderungsmeldungen, Verlängerungsanträge, Berufseinstellungen, Urizenzen, Prüfungen von Spezialisierungen, etc.

Insgesamt fanden 1.590 persönliche Kontakte zum Register der Gesundheitsberufe statt. Von diesen nutzten 667 Berufsangehörige die Möglichkeit, ihren Antrag direkt an ihrer Ausbildungsstätte oder bei ihrer Dienstgeberin bzw. ihrem Dienstgeber einzureichen. Dieses vor-Ort-Service der Arbeiterkammer Kärnten wird gerne in Anspruch genommen. 923 Berufsangehörige nutzten das Service direkt in der Arbeiterkammer.

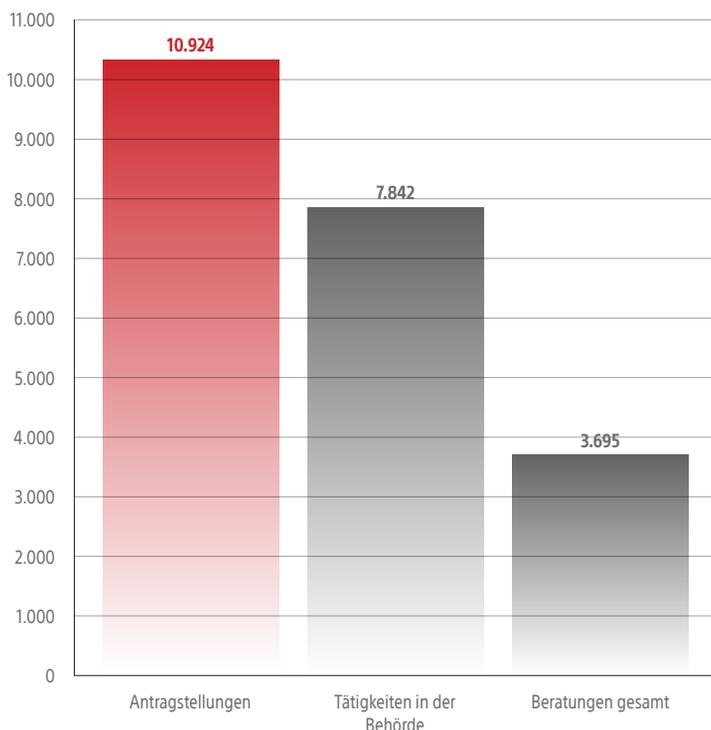
Im selben Zeitraum wurden insgesamt 4713 Änderungsmeldungen von Berufsangehörigen übermittelt, wobei 357 Meldungen online erfolgten und 4.356 persönlich. Dies verdeutlicht, dass rund 92 Prozent der Berufsangehörigen persönlichen Kontakt bevorzugen, sei es per Post, Mail oder persönlich.

## VERLÄNGERUNG DER BERUFSBERECHTIGUNG

Aufgrund der Bestandsregistrierung in den Jahren 2018/2019 mit der auf fünf Jahre befristeten Gültigkeit der Berufsberechtigung und des Berufsausweises wurden im Jahr 2023 eine große Anzahl an Verlängerungsanträgen erwartet. Bereits mehr als rund 5.200 Berufsangehörige (Stand 07.01.2024) haben erfolgreich ihre Berufsberechtigung für weitere fünf Jahre verlängert. 79 Berufsangehörige haben sich im Laufe des Jahres 2023 aus dem Register streichen lassen, hauptsächlich aufgrund von Pensionierungen. Die Mehrheit dieser Einstellungen (73 von 79) erfolgte in der zweiten Jahreshälfte. Im Zuge der Verlängerung der Berufsberechtigungen wurden insgesamt rund 2.850 Änderungsmeldungen (Stand 07.01.2024) durchgeführt, welche die Stamm- bzw. beruflichen Daten (Arbeitgeber/ Dienstort) betrafen.

Aufgrund des hohen Anteils an persönlichen Anträgen gab es einen vermehrten Schriftverkehr, insbesondere bezüglich der Verlängerungen der Berufsberechtigung. Insgesamt wurden rund 3600 Schriftstücke versendet, wobei ab Juli ein deutlicher Anstieg zu verzeichnen war.

## GESAMTE TÄTIGKEITEN IN DER ABTEILUNG GESUNDHEIT UND PFLEGE



## QUALITÄTSSICHERUNG

Die Behörde hat im Rahmen der Qualitätssicherung 991 Akten von Diplomierten Gesundheits- und KrankenpflegerInnen mit eingetragenen Spezialisierungen überprüft, was aufgrund der verschiedenen Abschlussjahrgängen und Gesetzesnormen einen enormen Arbeitsaufwand bedeutete.

## BERATUNG

Das Referat Gesundheit und Pflege bietet auch Beratungen zu verschiedenen Themenfeldern an, darunter Aus- und Fortbildungen, Fortbildungsverpflichtungen, Rechte der Berufsangehörigen und allgemeine Pflegethemen. Insgesamt wurden rund 300 Telefonate à 10 bis 20 Minuten zu diesen Themen geführt.

## INSOLVENSCHUTZVERBAND FÜR ARBEITNEHMER:INNEN (ISA)

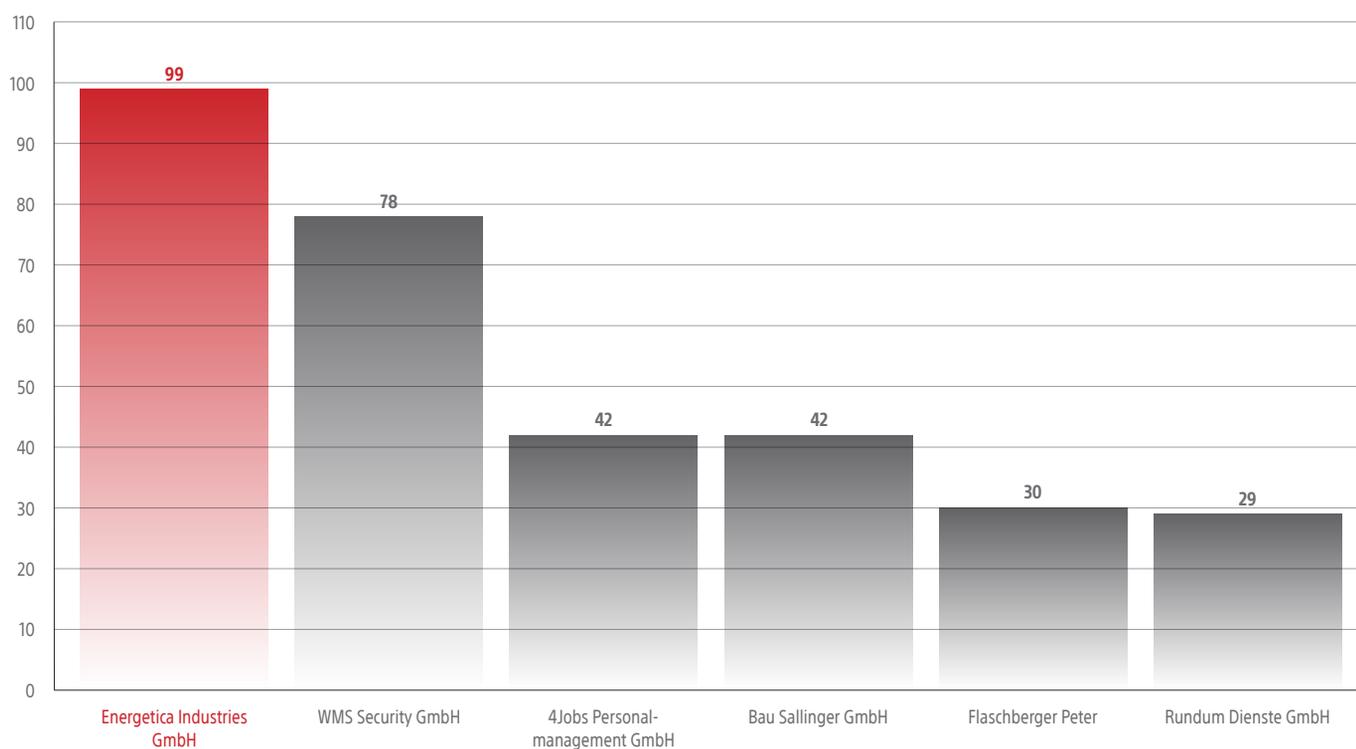
38

39

Der Insolvenzschutzverband für Arbeitnehmer:innen (ISA) hat im Jahr 2023 735 Fälle vertreten und dabei 5,8 Millionen Euro für die Betroffenen eingefordert. Insgesamt waren 295 Unternehmen von Insolvenzen betroffen. Der IEF, der Insolvenzentgeltfonds, wird aus den Einnahmen der Lohnnebenkosten finanziert. Eine Senkung würde bedeuten, dass es weniger Sozialleistungen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer gibt!

Die Arbeiterkammer Kärnten überbrückte überdies die finanzielle Not vieler Insolvenzopfer mit der AK-Insolvenz-Soforthilfe. Im Jahr 2023 wurden 207 Anträge gestellt und ein Gesamtbetrag von 434.640 Euro als Überbrückungshilfe an die Arbeitnehmer ausbezahlt.

### INSOLVENZEN 2023





**Du zahlst im Urlaub  
oft mit deiner Karte?**

**Achtung, Plastikgeld kann  
zur Spesenfalle werden!**

# WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ

## WIRTSCHAFTSPOLITIK

40

41

### WELTWIRTSCHAFT VERLIERT SCHWUNG

Nach einem kräftigen Start der Weltkonjunktur am Jahresanfang 2023 zeichnete sich über den Sommer eine deutliche Verlangsamung ab. Das Weltwirtschaftswachstum sank auf 3,1 Prozent. Die Konjunkturertrübung zeigte sich auch im Welt-handel, der mit 0,9 Prozent fast stagnierte. Die nachlassende Erholung nach der Corona-Pandemie, der weiter andauernde russische Angriffskrieg gegen die Ukraine, der jüngsten Nahost-Konflikt und die strafferen geldpolitischen und finanziellen Rahmenbedingungen bremsten das Wachstum ein.

Stützende Impulse für die Weltkonjunktur kamen von der starken Binnennachfrage in den USA. In vielen anderen Regionen der Welt wurden die privaten Konsumausgaben von hohen Inflationsraten belastet. Mit Zinserhöhungen versuchten die Notenbanken die Inflation unter Kontrolle zu bringen. Die stark gestiegenen Zinsen hemmten vor allem die Bauinvestitionen, doch auch die Industrieproduktion und das Verarbeitende Gewerbe schwächelten. Durch die Stabilisierung der weltweiten Rohstoff- und Energiepreise begann sich die Inflation in den meisten Ländern im Laufe des Jahres zu beruhigen.

### CHINA

Mit Anfang Jänner 2023 hob China die Beschränkungen und Vorschriften zur Eindämmung von COVID-19 auf. Die Regierung förderte nachhaltiges Wachstum in der Post-COVID-Ära durch Konjunkturprogramme. Das Wirtschaftswachstum lag – wegen dem niedrigen Basiseffekt des Vorjahres – bei 5,2 Prozent. Die Exporte vor allem in die wichtigen Überseemärkte USA und Europa sanken, aufgrund der dort herrschenden hohen Inflation und der massiv gestiegenen Lebenshaltungskosten. Dafür wurde der Handel mit Russland um 26,7 Prozent gesteigert, da es Russland durch die westlichen Sanktionen näher an China trieb. Die sich über Jahre aufgebaute Immobilienblase könnte durch einen Kollaps der Immobilienpreise sowohl für China als auch für die Weltwirtschaft gravierende Folgen haben.

### RUSSLAND

Der Angriffskrieg auf die Ukraine belastete die Aussichten für die Weltwirtschaft und brachte weiterhin große politische Unsicherheit mit sich. Während sich das Wirtschaftswachstum der EU abschwächte, florierte die russische

Wirtschaft – trotz der vom Westen auferlegten Sanktionen. Die russische Wirtschaft stellte sich rasch auf die veränderten Rahmenbedingungen ein und erzielte im Jahr 2023 ein Wirtschaftswachstum von 3,6 Prozent. Vor allem die massiv ausgeweitete Militärproduktion, die Textilindustrie sowie die Lebensmittelproduktion verzeichneten ein hohes Wachstum. Durch den Rubel-Absturz (für 100 Rubel gibt es derzeit 1 Euro) verteuerten sich die Importe massiv und die Inflation stieg auf 7,3 Prozent an. Dennoch stiegen die Reallöhne und Renten. Ein Ende des fast zwei Jahre dauernden Ukrainekriegs ist weiterhin nicht in Sicht.

### USA

Der starke Dollar und die schwache Weltkonjunktur belasteten die Exportwirtschaft. Die stark gestiegenen Hypothekenzinsen, der schwächelnde Aktienmarkt und die von den Banken verschärften Kriterien für die Kreditvergabe erzeugten Gegenwind. Dennoch wurde im Jahr 2023 ein Wirtschaftswachstum von 2,4 Prozent verzeichnet. Der „Inflation Reduction Act“ hatte positive Effekte auf das Wirtschaftswachstum. Der robuste Arbeitsmarkt mit steigenden Löhnen ermöglichte steigende private Konsumausgaben. Der private Konsum trug damit mehr als zwei Drittel zur Wirtschaftsleistung bei. Durch stärkere Unternehmensinvestitionen – unterstützt durch Subventionen in der Halbleiterindustrie und im Bereich der Transformationstechnologien – wuchs die US-Wirtschaft ab dem Sommerquartal stärker als erwartet. Die US-Notenbank hob im Laufe des Jahres die Leitzinsen deutlich an und legte erst im September eine Pause im Kampf gegen die hohe Inflation ein. Diese erreichte im Jänner 2023 mit 6,4 Prozent ihren Höchststand und pendelte sich als Jahresinflation bei 4,1 Prozent ein. Die drohende Rezession wurde in den USA damit erneut abgewendet.

### EUROPÄISCHE UNION UND EURORAUM

Im zweiten Jahr des russischen Krieges gegen die Ukraine sah sich die Europäische Union einer Welt der Krisen und Großmachtrivalitäten gegenüber. Zusätzlich erhöhte Ende des Jahres auch der Gaza-Krieg die geopolitischen Unsicherheiten in der EU.

Das europäische Wirtschaftswachstum lag 2023 sowohl in der EU-27 als im Euroraum bei 0,6 Prozent. Das moderate Wachstum wurde von gesunkenen Energiepreisen, we-

niger Lieferengpässen und einem robusten Arbeitsmarkt gestützt. Die Inflation ging sowohl in der EU-27 (6,4 Prozent) als auch im Euroraum (5,4 Prozent) zurück. Mit Ausnahme des Dezembers schwächte sich die Teuerung in Europa tendenziell ab, weil die stark gestiegenen Preise für Rohstoffe und Energie wieder sanken. Als Wächterin der Inflation hob die Europäische Zentralbank insgesamt sechsmal den Leitzins an, der sich zuletzt im September bei 4,5 Prozent einpendelte.

Der Arbeitsmarkt blieb trotz der schwierigen Rahmenbedingungen robust und die Arbeitslosigkeit erreichte im Euroraum einen historischen Tiefstand, wenn auch mit regionalen Unterschieden. Seitens der EU rückte die Um- und Höherqualifizierung von Arbeitskräften, um den für grünen Übergang steigenden Fach- und Arbeitskräftebedarf zu decken, in den Fokus.

Das höchste Wirtschaftswachstum im Euroraum erzielte Malta mit 4 Prozent. Malta als kleine wachstumsstarke Volkswirtschaft, wies vor allem international ausgerichtete Dienstleistungsbranchen auf. Danach folgte Kroatien mit 2,6 Prozent, sowie Spanien und Griechenland mit 2,4 Prozent. Ein positives Wirtschaftswachstum zwischen 0,4 Prozent und 2,2 Prozent erreichten Frankreich, Italien, Niederlande und Belgien, sowie Finnland, Portugal, Slowenien, Zypern, Slowakei, Dänemark, Polen, Rumänien und Bulgarien. Einen Rückgang beim Wirtschaftswachstum verzeichneten hingegen Deutschland, Österreich, Irland, Luxemburg; weiters die baltischen Staaten, Schweden, Ungarn und Tschechien. Estland wies den höchsten Einbruch beim Wirtschaftswachstum mit minus 2,6 Prozent auf. Das Zugpferd des Vorjahres Irland verzeichnete den zweithöchsten Rückgang des BIP um 0,9 Prozent. Auch Deutschland, Österreich, Luxemburg, Lettland, Litauen, Schweden und Ungarn verzeichneten BIP-Rückgänge zwischen 0,2 und 0,8 Prozent.

## ÖSTERREICH

Die österreichische Wirtschaft wurde von den Nachwirkungen des Energiepreisschocks und von der weltweiten Flaute in der Produktion und im Handel von Waren mit voller Wucht getroffen. Außerdem liefen die Aufholeffekte nach dem Ende der COVID-Pandemie aus, die hohen Energiepreise und der starke inländische Preisauftrieb belasteten die heimische Wirtschaft. Da das BIP in den ersten drei Quartalen schrumpfte, rutschte Österreich in eine milde Rezession.

Im Gesamtjahr 2023 schrumpfte die österreichische Wirtschaftsleistung um 0,8 Prozent, womit sich die Wirtschaft in Österreich schwächer als in der Eurozone (0,6 Prozent) und sogar schlechter als in Deutschland (-0,3 Prozent) entwickelte. Neben der Schwäche der Industrie waren die gesunkenen Realeinkommen ausschlaggebend für diese negative Entwicklung. Denn die Teuerung belastete die Kaufkraft der privaten Haushalte.

Auf der Angebotsseite wurden die Investitionen durch die gestiegenen Finanzierungskosten, hohen Energiepreise und schlechten Erwartungen gedämpft, sowohl die Anlageinvestitionen (-0,2 Prozent), als auch die Ausrüstungsinvestitionen (-0,6 Prozent) und auch die Investitionen am Bau (-3,5 Prozent). Die Wohnbauinvestitionen brachen am stärksten ein. Rückgänge wurden außerdem in der Sachgüterproduktion (-2,2 Prozent) und auch im Handel (-5,5 Prozent gegenüber dem Vorjahr) verzeichnet. Der konjunkturelle Abwärtstrend wurde im vierten Quartal mit einem leichten BIP-Zuwachs um 0,2 Prozent gebremst.

Auch auf der Nachfrageseite blieb die wirtschaftliche Dynamik eher gering. Die Konsumnachfrage der privaten Haushalte stagnierte – die Nachfrage nach dauerhaften Konsumgütern ging deutlich zurück. Die Nachfrage des öffentlichen Sektors wurde um 0,3 Prozent ausgeweitet.

Der Außenhandel verzeichnete bei den Exporten einen geringen Zuwachs von 1,2 Prozent, während die Importe um 1,3 Prozent zurückgingen. Die Leistungsbilanz erholte sich nach dem Einbruch im Jahr 2022 wieder und der Saldo drehte ins Plus (2,4 Prozent).

Einige Dienstleistungsbranchen wurden noch von den Erholungseffekten nach der COVID-Pandemie gestützt. Doch im Handel brach die Wertschöpfung vor allem im Einzelhandel – aufgrund der schwachen Konsumnachfrage – und auch im Großhandel – aufgrund der Flaute im produzierenden Bereich – regelrecht ein. Die sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen stagnierten ebenfalls.

Trotz der hohen Preissteigerungen und der Konjunkturschwäche entwickelte sich der Tourismus antizyklisch, und lag sogar nur mehr 1 Prozent unter dem Rekordjahr 2019. Es wurden rund 151 Mio. Nächtigungen in den Beherbergungsbetrieben verzeichnet. Trotz der hohen Preise ergab sich ein Plus von 10,4 Prozent, das zu drei Viertel auf Übernachtungen von ausländischen Gästen – vor allem Deutsche und Niederländer – zurückzuführen war. Die Ankünfte erhöhten

sich um 13,6 Prozent auf 45,2 Mio. Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer lag bei 3,3 Nächtingungen.

Die Inflationsrate 2023 lag mit 7,7 Prozent laut Eurostat-Berechnung (8,6 Prozent im Vorjahr) deutlich über dem Euroraum-Durchschnitt. Im Jahresverlauf sank die Teuerung von 11,2 Prozent im Jänner auf 5,3 Prozent im November, stieg jedoch im Dezember leicht auf 5,6 Prozent. Preistreibend waren vor allem starke Preisanstiege in der Gastronomie, auf Nahrungsmitteln, auf Haushaltsenergie und auf die Wohnungsinstandhaltung. Die etwas gesunkenen Treibstoffpreise wirkten hingegen preisdämpfend und waren auch für das Sinken der Inflation im Laufe des Jahres verantwortlich. Auch die bis Ende 2024 verlängerte Strompreisbremse wirkt preisdämpfend. Hingegen verteuerte sich Wohnen wieder deutlich, beispielsweise wurden hohe Anstiege beim Fernheizungs-Arbeitspreis von 58,1 Prozent, beim Gas-Arbeitspreis von 57,8 Prozent, bei der Wohnungsmiete von durchschnittlich 8,1 Prozent und bei den Betriebskosten von 6,8 Prozent gegenüber dem Vorjahr verzeichnet.

Der Arbeitsmarkt erwies sich noch als robust, denn viele Unternehmen versuchten – aufgrund der hohen Suchkosten – Arbeitskräfte zu halten („Labour Hoarding“). Die Zahl der unselbstständig Beschäftigten lag im Jahresschnitt bei 3.956.257, ein Plus von 1,1 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Zur Steigerung trug neben der Konjunkturschwäche auch die Einbeziehung von Vertriebenen aus der Ukraine bei. Die Arbeitslosenzahl lag daher bei 270.773 Personen, ein Plus von 2,9 Prozent. Die Arbeitslosenquote lag im Jahresdurchschnitt bei 6,4 Prozent. Der Bestand an offenen Stellen sank bereits deutlich um 13,6 Prozent auf 108.401 Stellen. Im kommenden Jahr wird mit einer Eintrübung am Arbeitsmarkt gerechnet.

Der Tiefpunkt der Konjunktur wurde am Jahresende 2023 durchschritten. Durch gestiegene Realeinkommen – aus den Kollektivvertragsverhandlungen – sollte der private Konsum im Jahr 2024 die Wirtschaft stützen, denn mit einer merklichen Erholung der Industrie wird erst in der zweiten Jahreshälfte gerechnet. Für das Jahr 2024 wird mit 0,9 Prozent Wirtschaftswachstum gerechnet.

## KÄRNTNER WIRTSCHAFT

Nach einem starken Wachstum in den Vorjahren, ging das reale Wirtschaftswachstum im Jahr 2023 in Kärnten um 0,5 Prozent zurück, womit der Rückgang etwas geringer als im Österreichdurchschnitt (–0,9 Prozent) ausfiel. Die Industrie

entwickelte sich infolge der globalen Konjunkturschwäche gedämpft. Der Bau verzeichnete einen Rückgang um 1,1 Prozent, da die starken Steigerungen der Baupreise und die kräftigen Zinssteigerungen vor allem den Wohnbau belasteten. Nur der öffentliche Bau stütze die Produktion. Ein leichtes Plus wurde hingegen im Handel mit 0,2 Prozent und im Tourismus mit 0,4 Prozent verzeichnet. Im kommenden Jahr sollte eine leichte Erholung der Weltwirtschaft die Kärntner Industrie und Exportwirtschaft unterstützen und eine nachlassende Teuerung eine Belebung der konsumnahen Dienstleistungen bewirken.

## ARBEITSMARKT IN KÄRNTEN

Die Zahl der unselbstständig Beschäftigten lag im Jahreschnitt 2023 bei 223.072 und damit um 1.248 Beschäftigte höher als im Vorjahr. Treibende Branchen waren die Herstellung von Waren, das Gesundheits-/Sozialwesen, die Erbringung technischer Dienstleistungen, der Verkehr/Lagerung und die Energieversorgung. Während die Frauenarbeitslosigkeit (–4,1 Prozent) sank, stieg die Männerarbeitslosigkeit (2,6 Prozent) an.

Im Jahresschnitt 2023 waren insgesamt 16.922 Personen arbeitslos und 2.654 in Schulung. In Kärnten lag die Arbeitslosenquote im Jahr 2023 bei 7,1 Prozent und damit um 0,1 Prozent-Punkte niedriger als im Vorjahr, jedoch noch immer über dem Österreichschnitt von 6,4 Prozent. Im Bundesländervergleich wies Kärnten wieder die zweithöchste Arbeitslosenquote nach Wien (10,6 Prozent) auf.

Die Anzahl an jugendlichen Arbeitslosen unter 25 Jahre lag im Jahreschnitt 2023 bei 1.444 Personen ein Anstieg von 8,8 Prozent. Die Anzahl an älteren Arbeitslosen über 50 Jahre belief sich auf 6.550 Personen und nahm um 4,2 Prozent ab. Bei der Zahl der Langzeitarbeitslosen gab es ebenfalls einen Rückgang um 20,4 Prozent gegenüber 2022 auf 3.974 Personen.

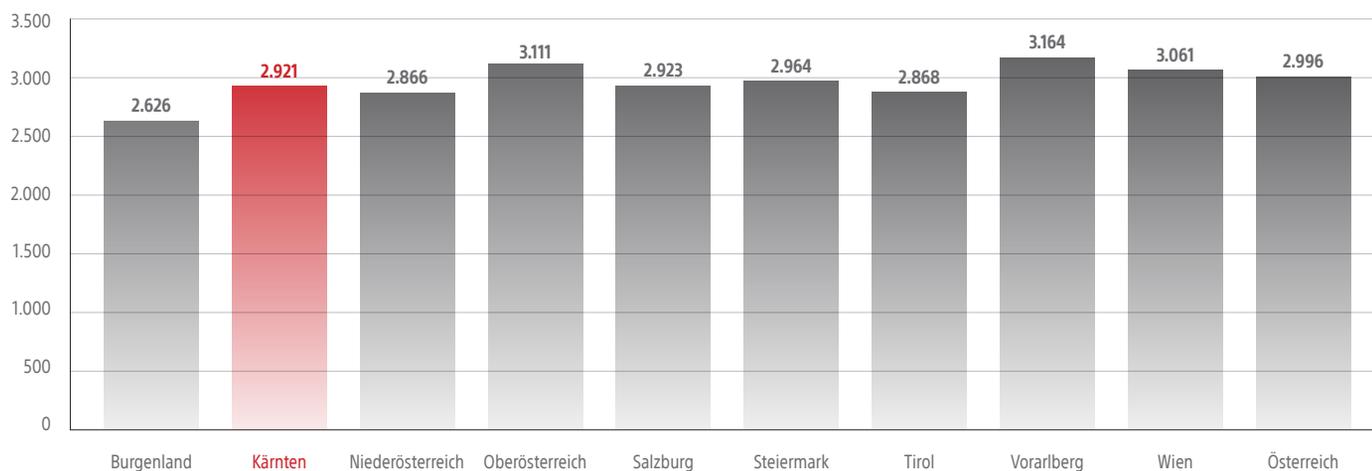
Die Anzahl der offenen Stellen sank – bis auf Metall-/Elektroberufe und Gesundheit – in allen Berufsgruppen und lag gesamt gesehen bei 7.446, was einem Rückgang von 11,6 Prozent gegenüber 2022 entsprach. Auch die Zahl der offenen Lehrstellen sank um 9,9 Prozent. Dennoch gab es einen Überhang an Lehrstellen, und es standen 394 Lehrstellensuchende 734 offenen Lehrstellen gegenüber. Die meisten offenen Lehrstellen gab es in den Bereichen Fremdenverkehr, Handel und Metall/Elektro.

## STATISTISCHE DOKUMENTATION

## KÄRNTNER ARBEITSMARKT

Jahre Monate	unselbstständig Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitskräfte- potenzial	Arbeitslosenquote	gemeldete offene Stellen	Stellenandrang
Durchschnitt 2019	216.025	20.748	236.773	8,8 %	4.135	5,0
Durchschnitt 2020	209.882	26.749	236.631	11,3 %	3.628	7,4
Durchschnitt 2021	216.278	20.969	237.247	8,8 %	6.120	3,4
Durchschnitt 2022	221.824	16.997	238.821	7,1 %	8.419	2,0
<b>Durchschnitt 2023</b>	<b>223.072</b>	<b>16.922</b>	<b>239.994</b>	<b>7,1 %</b>	<b>7.446</b>	<b>2,3</b>
Jänner	213.705	24.056	237.761	10,1 %	6.987	3,4
Feber	215.984	21.432	237.416	9,0 %	7.628	2,8
März	219.349	17.463	236.812	7,4 %	8.281	2,1
April	220.707	15.960	236.667	6,7 %	8.720	1,8
Mai	225.816	13.539	239.355	5,7 %	9.194	1,5
Juni	229.001	12.719	241.720	5,3 %	8.923	1,4
Juli	234.195	13.987	248.182	5,6 %	7.752	1,8
August	231.259	14.660	245.919	6,0 %	7.154	2,0
September	226.588	13.793	240.381	5,7 %	7.245	1,9
Oktober	223.975	15.489	239.464	6,5 %	6.428	2,4
November	221.062	17.404	238.466	7,3 %	6.183	2,8
Dezember	215.224	22.558	237.782	9,5 %	4.857	4,6

## BUNDESLÄNDERVERGLEICH MEDIANEINKOMMEN 2022 IN EURO (INKL. SONDERZAHLUNGEN)



Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: ohne Lehrlinge und Beamte (pragmatisierte Bedienstete)

	AusländerInnen			arbeitslose Jugendliche (bis 24 Jahre)		Lehrstellenmarkt		
	unselbst- ständige Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitslosen- quote	absolut	Anteil an Gesamtarbeits- losen	Lehrstellen- suchende	gemeldete offene Lehrstellen	Lehrstellen- andrang
	31.812	4.240	11,8 %	1.914	9,2 %	473	448	1,1
	30.705	5.802	15,9 %	2.528	9,5 %	537	422	1,3
	34.437	4.543	11,7 %	1.608	7,7 %	389	580	0,7
	38.615	3.688	8,7 %	1.328	7,8 %	366	815	0,4
	<b>41.225</b>	<b>3.974</b>	<b>8,8 %</b>	<b>1.444</b>	<b>8,5 %</b>	<b>394</b>	<b>734</b>	<b>0,5</b>
	37.502	5.500	12,8 %	1.951	8,1 %	417	659	0,6
	38.472	4.875	11,2 %	1.626	7,6 %	416	817	0,5
	39.140	4.018	9,3 %	1.340	7,7 %	323	856	0,4
	39.628	3.792	8,7 %	1.334	8,4 %	316	852	0,4
	42.553	3.138	6,9 %	1.082	8,0 %	319	760	0,4
	44.196	2.915	6,2 %	1.041	8,2 %	312	700	0,4
	45.027	3.163	6,6 %	1.233	8,8 %	557	700	0,8
	44.579	3.284	6,9 %	1.369	9,3 %	492	791	0,6
	42.829	3.263	7,1 %	1.389	10,1 %	412	910	0,5
	41.553	3.882	8,5 %	1.432	9,2 %	355	769	0,5
	40.448	4.309	9,6 %	1.519	8,7 %	374	587	0,6
	38.770	5.551	12,5 %	2.017	8,9 %	435	410	1,1

Quelle: AMS, Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger, eigene Berechnung

**MITTLERER MONATSBRUTTOVERDIENST IN EURO (INKL. SONDERZAHLUNGEN)**

Jahr	Kärnten		Österreich	
	absolut	Veränderung ggü. Vorjahr	absolut	Veränderung ggü. Vorjahr
2013	2.285	2,9 %	2.377	2,5 %
2014	2.329	1,9 %	2.424	2,0 %
2015	2.388	2,5 %	2.479	2,3 %
2016	2.417	1,2 %	2.520	1,7 %
2017	2.464	1,9 %	2.569	1,9 %
2018	2.547	3,4 %	2.648	3,1 %
2019	2.634	3,4 %	2.741	3,5 %
2020	2.720	3,3 %	2.841	3,6 %
2021	2.814	3,5 %	2.898	2,0 %
2022	2.921	3,8 %	2.996	3,4 %

Quelle: Beitragsgrundlagenstatistik des Hauptverbandes der österr. Sozialversicherungsträger

## STATISTISCHE DOKUMENTATION

## MITTLERE MONATSBRUTTOVERDIENSTE IN EURO (INKL. SONDERZAHLUNGEN) - BUNDESLÄNDERVERGLEICH 2022

Jahr	Arbeiter:innen und Angestellte			Arbeiterinnen und Arbeiter			Angestellte		
	M + F	Männer	Frauen	M + F	Männer	Frauen	M + F	Männer	Frauen
Burgenland	2.626	2.950	2.160	2.412	2.745	1.709	2.963	3.883	2.544
<b>Kärnten</b>	<b>2.921</b>	<b>3.343</b>	<b>2.378</b>	<b>2.721</b>	<b>3.055</b>	<b>1.938</b>	<b>3.217</b>	<b>4.277</b>	<b>2.691</b>
Niederösterreich	2.866	3.241	2.315	2.621	2.956	1.841	3.211	4.208	2.670
Oberösterreich	3.111	3.620	2.388	2.938	3.259	1.942	3.375	4.700	2.659
Salzburg	2.923	3.396	2.419	2.647	3.010	2.063	3.313	4.429	2.730
Steiermark	2.964	3.389	2.364	2.761	3.086	1.870	3.236	4.353	2.676
Tirol	2.868	3.377	2.376	2.710	3.068	2.158	3.134	4.294	2.572
Vorarlberg	3.164	3.816	2.466	2.876	3.256	2.163	3.539	4.925	2.675
Wien	3.061	3.329	2.766	2.335	2.615	1.901	3.559	4.229	3.148
Österreich	2.996	3.426	2.456	2.674	3.031	1.926	3.370	4.414	2.797

Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: ohne Lehrlinge und Beamte (pragmatisierte Bedienstete)

## KÄRNTEN - BLITZLICHT - JAHRESDURCHSCHNITT 2023

Ergebnis	Bestand	Veränderung zum Vorjahr		
		Absolut	in %	
<b>↑</b> Unselbstständig Beschäftigte	<b>223.072</b>	<b>1.248</b>	<b>0,6 %</b>	<b>Kärnten</b>
	3.956.257	42.624	1,1 %	Österreich
<b>↓</b> Vorgemerkte Arbeitslose	<b>16.922</b>	<b>-75</b>	<b>-0,4 %</b>	<b>Kärnten</b>
	270.773	7.652	2,9 %	Österreich
<b>↓</b> Arbeitslosenquote	<b>7,1 %</b>	<b>-0,1 %</b>	-	<b>Kärnten</b>
	6,4 %	0,1 %	-	Österreich
<b>↓</b> Offene Stellen	<b>7.446</b>	<b>-973</b>	<b>-11,6 %</b>	<b>Kärnten</b>
	108.401	-17.102	-13,6 %	Österreich
<b>↑</b> Lehrstellensuchende	<b>394</b>	<b>28</b>	<b>7,6 %</b>	<b>Kärnten</b>
	6.630	351	5,6 %	Österreich
<b>↓</b> Offene Lehrstellen	<b>734</b>	<b>-81</b>	<b>-9,9 %</b>	<b>Kärnten</b>
	8.998	-697	-7,2 %	Österreich
<b>↑</b> Personen in Schulung	<b>2.654</b>	<b>206</b>	<b>8,4 %</b>	<b>Kärnten</b>
	70.546	1.022	1,5 %	Österreich

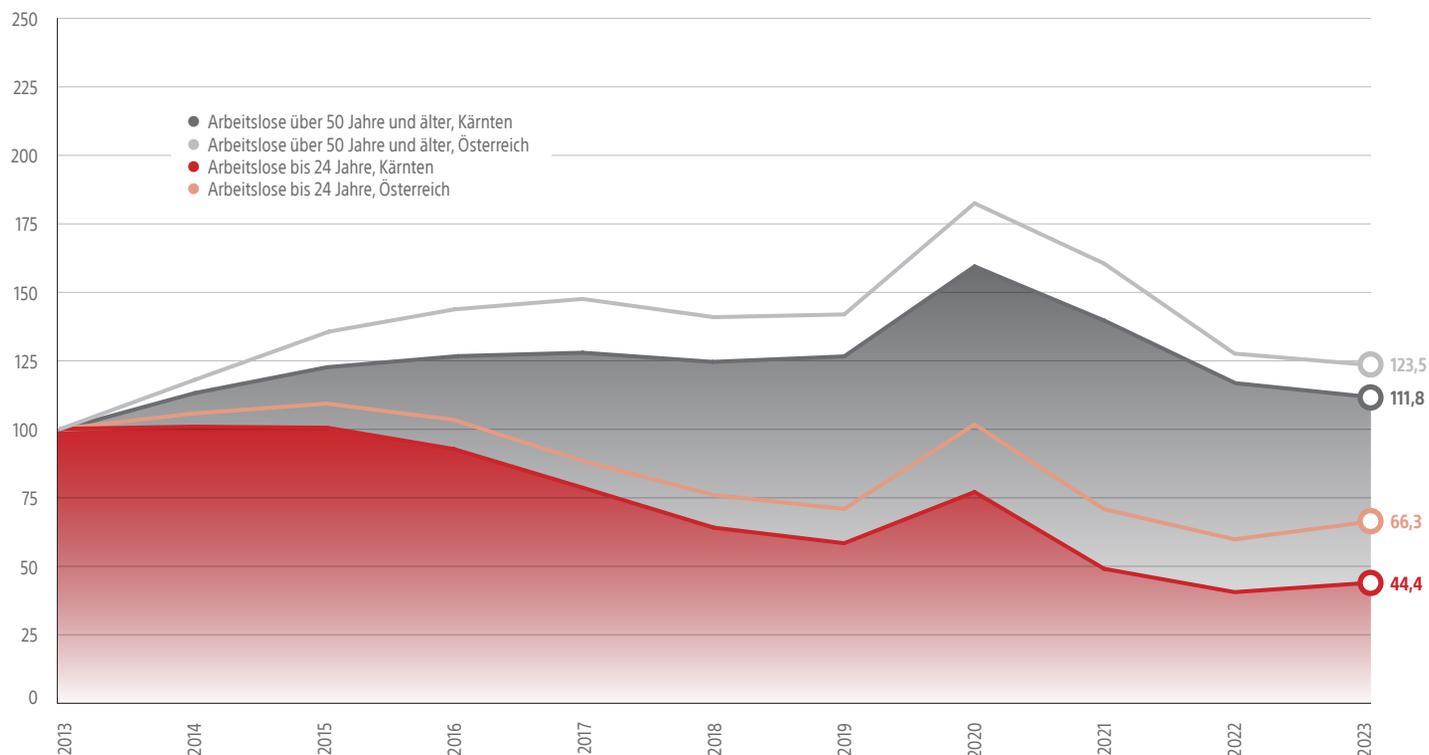
Quelle: AMS; ohne KRG- bzw. KBG-Bezieher und Präsenzdienler

## GERINGFÜGIG BESCHÄFTIGTE IM JAHRESDURCHSCHNITT IN KÄRNTEN

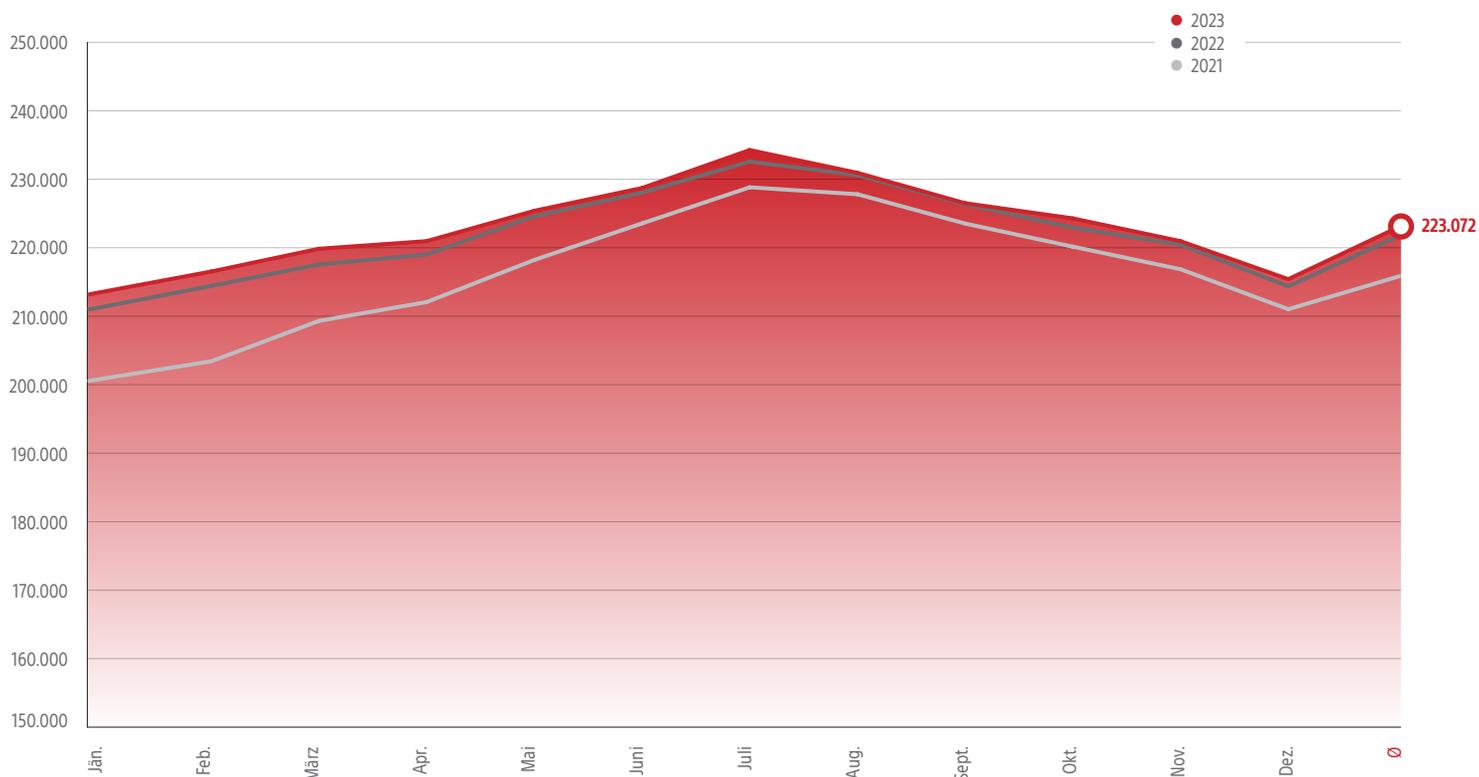
Jahr	Geringfügig Beschäftigte			Arbeiterinnen und Arbeiter			Angestellte		
	M + F	Männer	Frauen	M + F	Männer	Frauen	M + F	Männer	Frauen
2019	22.231	7.943	14.288	13.511	5.201	8.310	8.720	2.742	5.978
2020	20.600	7.654	12.946	11.982	4.807	7.175	8.618	2.847	5.771
2021	21.066	7.946	13.120	11.754	4.860	6.894	9.312	3.086	6.226
2022	21.767	8.204	13.563	12.203	4.996	7.207	9.564	3.208	6.356
2023	21.671	8.200	13.471	12.021	4.979	7.042	9.650	3.221	6.429

Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: Geringfügig Beschäftigte werden in den Beschäftigten-Statistiken nicht mitgezählt!

## JAHRESDURCHSCHNITT IM VERGLEICH (INDEX 2013 = 100)



## UNSELBSTSTÄNDIG BESCHÄFTIGTE IN KÄRNTEN



Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger; Stichtag: jeweils Monatsende; Anmerkung: Ø = arithmetisches Mittel

## KONSUMENTENSCHUTZ



Eine beeindruckende Bilanz für das Jahr 2023 zieht der AK-Konsumentenschutz: Rund 54.000 Beratungen wurden durch den kostenlosen Service, unterstützt vom Land Kärnten, durchgeführt.

### RUND 697.000 EURO FÜR KÄRNTNER KONSUMENTINNEN UND KONSUMENTEN

Für das Jahr 2023 zieht der Konsumentenschutz in Kärnten eine positive Bilanz. Es wurden mehr Leistungen für alle Konsumentinnen und Konsumenten bereitgestellt und ein klarer Fokus auf Verbraucherrechte gelegt. Es wurden rund 54.000 Beratungen durch den kostenlosen Service, unterstützt vom Land Kärnten, durchgeführt. Jeder Kärntner und jede Kärntnerin hat Zugang zum AK-Konsumentenschutz. Er steht allen, unabhängig von ihrer Mitgliedschaft zur Arbeiterkammer, kostenlos zur Verfügung.



schriftlich



telefonisch



persönlich

Insgesamt wurden 53.647 Beratungsleistungen erbracht, was einem Plus von zwei Prozent im Vergleich zu 2022 entspricht. Davon wurden 20.280 Beratungsleistungen telefonisch, 29.446 schriftlich und 3.921 in einem persönlichen Gespräch erbracht. Insgesamt wurden den Kärntnerinnen und Kärntnern von den AK-Konsumentenschutzexpertinnen und -experten 696.895,30 Euro zurückgebracht.

Der Konsumentenschutz unterstützte Betroffene kostenlos auch beim Durchsetzen ihrer Ansprüche vor Gericht. Im Jahr 2023 wurden insgesamt 72 Klagen bei Gericht eingereicht, wobei insgesamt 27.803,18 Euro für Betroffene erkämpft wurden.

Die Aktion Betriebskostencheck (Aktionszeitraum Juni bis September) wurde ebenfalls erfolgreich durchgeführt. Dabei wurden die Betriebs- und Heizkostenabrechnungen von 646 Wohnanlagen überprüft, was einer Steigerung von 198 Wohnanlagen bzw. 44 Prozent im Vergleich zu 2022 entspricht.

Es fällt auf, dass vor allem die Anfragen in den Bereichen Wohnen (+13 Prozent), Energie (+185 Prozent) und Versicherungen (+24 Prozent) gestiegen sind, wobei die Ursache sicher mit der allgemeinen Teuerung vor allem in diesen Bereichen zusammenhängt.

Die häufigsten Anfragen im Bereich des „Allgemeinen“ Konsumentenschutzes betrafen Gewährleistung und Garantie, Preise und Gebühren sowie Fragen zur Vertragsauflösung (Kündigung/Rücktritt/Storno) und der Einziehung von Forderungen und Schadenersatz. Der Fokus lag darauf, Verbrauchern in diesen rechtlichen Angelegenheiten Hilfestellung zu bieten.

Im Bereich Geld richteten sich die Anfragen (2.960 Beratungen) vor allem auf Kredit- und Finanzierungsfragen (Wohn-, Konsumkredit, Leasing etc.) sowie Betrügereien im Zahlungsverkehr wie Onlinebanking-Betrug und Phishing. Hier war der Konsumentenschutz bereit, Verbraucherinnen und Verbraucher vor finanziellen Risiken und Betrugsversuchen zu schützen.

Im Telekom-/Internetbereich (2.636 Beratungen) gab es eine Zunahme von Anfragen zu Internetbetrügereien, einschließlich Identitätsdiebstahl und Fake-Shops. Der Konsumentenschutz adressierte diese Problematik, um Internetnutzerinnen und -nutzer vor betrügerischen Machenschaften zu sensibilisieren und zu schützen.

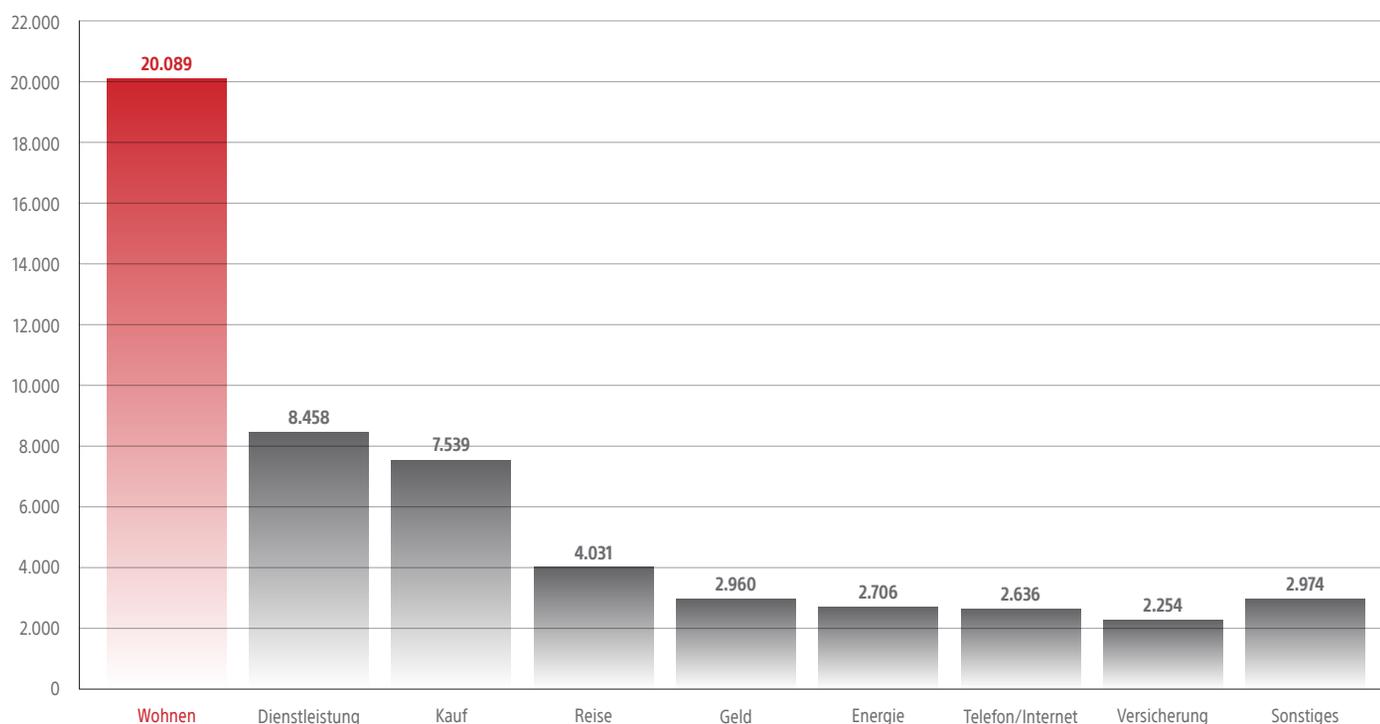
Im Versicherungsbereich (2.454 Beratungen) konzentrierten sich die Anfragen vor allem auf Leistungs- und Deckungsfragen zu Haushalts-, Eigenheim- und Rechtsschutzversicherungen. Hierbei ging es insbesondere um Situationen, in denen Versicherungsnehmerinnen bzw. Versicherungsnehmer im Schadensfall eingeschränkt oder gar nicht entschädigt

wurden. Auch Fragen zur Kündigung von Versicherungsverträgen wurden behandelt.

Im Bereich Reisen (4.031 Beratungen) richteten sich die Anfragen hauptsächlich auf Probleme im Zusammenhang mit Flügen, wie verzögerte Zahlungen oder die Nichtzahlung von Ausgleichsleistungen sowie Rückerstattungen von Ticketpreisen. Der Konsumentenschutz bot Unterstützung und Lösungen für betroffene Reisende.

Im Wohnbereich (insgesamt 20.089 Beratungen) waren neben den üblichen Anfragen, wie Vertragsauflösung, Mietzinsminderung, Schimmel und Wohnungszustand bei Rückgabe, besonders Anfragen zu Betriebs- und/oder Heizkostenabrechnungen auffällig. Das Thema Teuerung, insbesondere im Bereich Energie und Dienstleistungen (Anlagenbetreuung, Schneeräumung) sowie Kommunalabgaben, führte zu vermehrten Anfragen. Viele Mieterinnen und Mieter sahen sich im Vergleich zum Vorjahr mit höheren Nachzahlungsforderungen oder stark reduzierten Guthabens Mitteilungen konfrontiert, was den gesteigerten Beratungsbedarf in diesem Bereich erklärt.

## BERATUNGEN NACH THEMEN





**Will. Mehr. Wissen!**

**AK**  
KÄRNTEN

# BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

## AUS- UND WEITERBILDUNG

50

51



Präsident Günther Goach stand den 20 Teilnehmerinnen und Teilnehmern des AK Grundkurses bei seinem Besuch im Parkhotel Pörtschach Rede und Antwort.



19 Betriebsrät:innen und Personalvertreter:innen starteten den Lehrgang „Soziale Handlungskompetenzen für die Betriebsratstätigkeit“ im März 2023 und schlossen diesen erfolgreich im Jänner 2024 ab.

### WEITERBILDUNGEN FÜR BETRIEBSRÄT:INNEN

Die Arbeiterkammer Kärnten bietet Betriebsrät:innen kostenlose Seminare zur Steigerung ihrer fachlichen und sozialen Kompetenzen. Die Weiterbildungsangebote stehen Betriebsrät:innen, Ersatzbetriebsrät:innen sowie Sicherheitsvertrauenspersonen zur Verfügung.

Über die AK-Bildungsplattform „AKademie“ (ak-akademie.at) können die Weiterbildungen einfach und unkompliziert gebucht und verwaltet werden. Im „persönlichen Bildungspass“ sind alle Weiterbildungen gesammelt und übersichtlich dargestellt.

Im Berichtszeitraum wurden insgesamt 48 Präsenzseminare und Webinare für 671 Teilnehmer:innen von der Arbeiterkammer bzw. als Kooperationsangebot von den Fachgewerkschaften und der AK abgehalten. Das Interesse an einer Basisinformation war bei neu gewählten Betriebsrät:innen besonders groß. So wurden von der der Arbeiterkammer drei statt wie üblich zwei einwöchige Grundkurse angeboten, an denen insgesamt über 60 Personen teilnahmen. Zusätzlich wurden 2023 für vier Betriebsratsgremien und insgesamt 38 Teilnehmende individuelle Teamentwicklungsseminare geplant und umgesetzt, mit dem Ziel die eigene Team- und Organisationsstruktur zu reflektieren.

In Kooperation mit der Fachhochschule Kärnten startet im März 2023 der Zertifikatslehrgang „Soziale Handlungskom-

petenzen für die Betriebsratstätigkeit“. Der zweisemestrigem Lehrgang am FH-Standort Feldkirchen umfasst 120 Unterrichtseinheiten in acht Modulen. Das Ausbildungsziel ist es, Teilnehmer:innen Kenntnisse und Fertigkeiten zu vermitteln, die für die Ausübung der betriebsrätlichen Tätigkeiten erforderlich sind. Besonders Augenmerk wurde von den Veranstalterinnen auf die Aktualität der Inhalte gelegt, weswegen sich zwei der acht Module mit den Themenfeldern „Digitale Transformation“ und „New Work“ beschäftigten. 19 Betriebsrät:innen und Personalvertreter:innen nahmen an der Ausbildung teil.

Den 2013 ins Leben gerufenen und immer wieder adaptierten Lehrgang „Soziale Handlungskompetenzen für die Betriebsratstätigkeit“ schlossen bisher rund 110 Betriebsrät:innen und Personalvertreter:innen erfolgreich ab.

Vor dem Hintergrund sich wandelnder Arbeits- und Lebensbedingungen verändern sich auch die Rolle und Aufgaben von Betriebsrät:innen und Betriebsräten. Um den Herausforderungen gerecht zu werden, werden von den Arbeiterkammern umfangreiche Lehrgänge angeboten, die sich fachlichen bzw. rechtlichen, aber auch persönlichkeitsbildenden Aspekten widmen. Das Ziel ist es, Arbeitnehmervertreter:innen bestmöglich auf ihre Tätigkeit in den Betrieben vorzubereiten.

Eine Betriebsrätin und zwei Betriebsräte schlossen 2023 erfolgreich die 14 Wochen dauernde Otto-Möbes-Akademie (OMAK) in Graz ab.

## INTERNE WEITERBILDUNG

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeiterkammer Kärnten wurden im Berichtszeitraum zahlreiche Seminare, Teamklausuren und Veranstaltungen vonseiten der Bildungsabteilung durchgeführt. Ein besonderes Augenmerk wurde 2023 auf das Onboarding gelegt. Mit dem zwei Mal durchgeführten Mini-Lehrgang „Meine AK“ konnten 27 neue Kolleg:innen erreicht werden. Zudem können sich Kolleg:innen bei österreichweit organisierten AK-Lehrgängen weiterbilden, die Angebote der Betriebsräte-Weiterbildung nutzen und individuelle Teamentwicklungsseminare geplant werden.

## STUDENTENHEIME

Die Arbeiterkammer Kärnten verfügt über ein Kontingent an freien Studentenheimplätzen in den Städten Wien, Graz und Innsbruck, die an Studierende (deren Eltern AK-Mitglieder sind) vergeben werden können. Nach erfolgreicher Bewerbung beim Studentenheim wird ein Antrag bei der AK eingereicht, die sich um die Zuweisung des Platzes kümmert. Die Kosten für den Heimplatz sind selbst zu tragen.

## AK-LERNCOACHING

Das „AK-Lerncoaching“, eine Kooperation mit dem Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“, trug auch im Jahr 2023 dazu bei, Schülerinnen und Schüler nachhaltig beim Erwerb von Unterrichtsstoff zu unterstützen. Im Rahmen von kostenlosen Nachhilfestunden für Schülerinnen und Schüler der Pflichtschulen (NMS und AHS Unterstufe) in allen Kärntner

Bezirken in den Fächern Mathematik, Deutsch und Englisch wurden am Wege der persönlichen Betreuung vorhandene Defizite behoben und ein wichtiger Beitrag zum Lernerfolg der Teilnehmer und Teilnehmerinnen geleistet. In Summe nahmen im Berichtszeitraum über 200 Kinder und Jugendliche am AK-Lerncoaching teil.

Die Voraussetzungen für die Teilnahme am AK-Lerncoaching sind die AK-Mitgliedschaft eines Elternteils sowie ein Haushaltseinkommen, das 4.000 Euro brutto nicht übersteigt.

## AK BILDUNGSGUTSCHEIN 2023

Dass sich die zentrale Weiterbildungsplattform der AK Kärnten – die „AKademie“ – mittlerweile zu einem fixen Stern im Bereich individueller Weiterbildungsmöglichkeiten in Kärnten etabliert hat, beweist nicht zuletzt die steigende Zahl an digital eingelösten Bildungsgutscheinen im Jahr 2023. Angepasste Serviceleistungen seitens der AK Kärnten im Hinblick auf die Aktivierung und Buchung von Weiterbildungen über die „AKademie“, aber auch eine inhaltliche Weiterentwicklung der angebotenen Kurse im Austausch mit den Bildungsträgern „Die Kärntner Volkshochschulen“ und dem „bfi Kärnten“ trugen wesentlich dazu bei, dass im Berichtszeitraum (1.1.–31.12.2023) Bildungsgutscheine in der Gesamthöhe von 393.075 Euro eingelöst wurden. Der AK-Bildungsgutschein ist auch künftig als Erfolgsformel bei der Unterstützung von Personen zu betrachten, die nur in begrenztem Maße in der Lage sind, Weiterbildungsangebote wahrzunehmen. Er leistet somit einen wertvollen Beitrag zum „Lebensbegleitenden Lernen“. Weitere Details zum AK-Bildungsgutschein: [www.ak-akademie.at](http://www.ak-akademie.at)

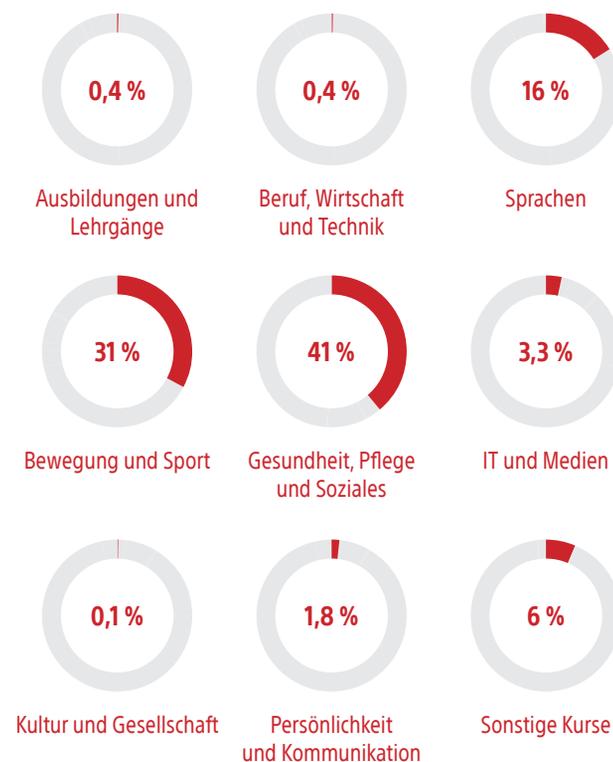
## AK BILDUNGSGUTSCHEIN NACH KURSTYPEN 2023

Der AK Bildungsgutschein wurde mit einem Anteil von 41 Prozent vorwiegend für Kurse zum Themenbereich „Gesundheit, Pflege und Soziales“ verwendet. Sport- und Bewegungskurse nahmen einen Anteil von 31 Prozent ein, gefolgt von Sprachkursen, etwa Englisch, Italienisch, Slowenisch oder Deutsch, auf die 16 Prozent der Einlösungen entfielen.

## GESETZESBEGUTACHTUNGEN

Im Berichtszeitraum wurden von der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur 41 Gesetze und Verordnungen zu bildungs- und kulturpolitischen Themen begutachtet.

## BILDUNGSGUTSCHEIN NACH KURSTYPEN 2023



## LEHRLINGE UND JUGEND (AK YOUNG)

Das Jahr 2023 war für das Referat Lehrlinge und Jugend der Arbeiterkammer Kärnten sowie für AK Young ein Jahr voller Engagement, Innovation und bedeutender Aktivitäten zugunsten der Jugendlichen und Lehrlinge in unserem Bundesland. Wir haben unsere Beratungs- und Unterstützungsangebote für Jugendliche und Lehrlinge weiter ausgebaut. Durch individuelle Beratungsgespräche, Workshops und Informationsveranstaltungen wurden zahlreiche junge Menschen dabei unterstützt, ihre Rechte zu kennen und ihre berufliche Zukunft aktiv zu gestalten. Besonderes Augenmerk lag dabei auf Themen wie Arbeitsrecht, Ausbildungsmöglichkeiten und Berufsorientierung.

### ARBEITSRECHTLICHE BERATUNG

Mit 31.12.2023 befanden sich 7.362 Jugendliche in einem Lehrverhältnis. Vor allem die rechtlichen Unsicherheiten und Probleme am Lehrplatz führten dazu, dass die Expertinnen und Experten im Referat Lehrlinge und Jugend 2023 telefonisch, per E-Mail, über soziale Netzwerke oder persönlich kontaktiert wurden. Die Themen dabei waren unter anderem die Situation am Arbeitsplatz, Abrechnungsproblematik beim Lehrlingseinkommen, Auflösung des Lehrverhältnisses, Unsicherheiten im Zusammenhang mit dem Berufsschulbesuch und in den Sommermonaten alle arbeitsrechtlichen Aspekte rund um das Thema Ferialjob & Pflichtpraktikum.

### §3A BAG – LEHRBETRIEBSÜBERPRÜFUNGEN

Im Berufsausbildungsgesetz (BAG) ist eine Mitwirkung der Arbeiterkammer, im Feststellungsverfahren bei der erstmaligen Ausbildung eines Berufsbildes in einem Betrieb vorgesehen im §3a BAG. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Referats Lehrlinge und Jugend führten im Berichtszeitraum 274 §3a-Lehrbetriebsüberprüfungen durch. Dabei werden gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Betriebe auf ihre Eignung als Lehrbetrieb überprüft.

### LEHRE & SCHULE

Das Kursangebot für Jugendliche und Schüler der AK-Akademie im Bereich Lehre und Schule bietet eine Vielzahl von



<sup>1)</sup> Das AK-Young Team war auch 2023 wieder auf der Lehrlingsmesse vertreten und war für Kärntner Lehrlinge die Anlaufstelle für Informationen, Rat und kostenlose Hilfestellung in allen rechtlichen Belangen des Berufslebens.

Möglichkeiten für persönliches Wachstum, berufliche Orientierung und Kompetenzentwicklung. Durch unsere Kurse, Aktivitäten und Veranstaltungen möchten wir junge Menschen dabei unterstützen, ihre Talente zu entfalten, ihre Zukunft aktiv zu gestalten und erfolgreich in das Berufsleben einzusteigen. Das Kursangebot für Jugendliche und Schüler umfasst eine breite Palette an Themen und Aktivitäten, die darauf abzielen, ihre persönlichen, sozialen und beruflichen Kompetenzen zu stärken. Dazu gehören unter anderem: Bewerbungstraining, Digitale Kompetenzen, Cybermobbingkurse und viele verschiedene E-Learning-Kurse.

### KÄRNTNER LEHRLINGSMESSE <sup>1)</sup>

Die Arbeiterkammer Kärnten war auch im Jahr 2023 wieder mit einem eigenen Stand auf der Kärntner Lehrlingsmesse vertreten. Der Messestand der Arbeiterkammer war ein zentraler Anlaufpunkt für Jugendliche, Eltern und Lehrkräfte, die sich über verschiedene Themen rund um Ausbildung, Arbeitsrecht und Berufsorientierung informieren wollten. Durch das Engagement der Kolleginnen und Kollegen und ihre professionelle Präsenz konnte die AK zahlreiche Jugendliche und Interessierte erreichen und ihnen wertvolle Unterstützung bei der Berufsorientierung und Ausbildungsplanung bieten.

## AK YOUNG PRAKTIKANTENTAG

Ferialpraktikantinnen und Ferialpraktikanten erkundeten ihren Arbeitsplatz für die Sommermonate beim „Praktikantentag“ und lernten das Haus und die Abteilungen sowie befreundete Organisationen näher kennen. Bei Partnergesprächen und beim gemeinsamen Zusammentragen von Informationen kam der Spaß nicht zu kurz.

## WORKSHOPS »RICHTIG BEWERBEN«

Das Bewerbungstraining „Richtig bewerben“ der Arbeiterkammer Kärnten ist ein wertvolles Angebot für Schüler:innen ab der 8. Schulstufe, die sich auf den Einstieg ins Berufsleben vorbereiten möchten. In diesem Workshop lernen die Teilnehmer:innen, wie sie sich erfolgreich auf eine Stelle bewerben und sich optimal präsentieren können. Das Training findet an verschiedenen Kärntner Schulen statt und wird von erfahrenen Expert:innen der Arbeiterkammer Kärnten geleitet. Die Workshops sind praxisorientiert und interaktiv gestaltet, um den Schüler:innen die Möglichkeit zu geben, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten zu verbessern und sich auf den Eintritt in die Arbeitswelt vorzubereiten und ihre Chancen auf eine erfolgreiche Bewerbung zu erhöhen.

## STEP IN

Die AK Young Veranstaltung „Step-In“ ist eine einzigartige Möglichkeit für Fachberufsschülerinnen und -schüler in Kärnten, einen Einblick in die Tätigkeiten der Arbeiterkammer zu erhalten. Die Veranstaltung bietet den Jugendlichen die Chance, sich direkt mit Expertinnen und Experten auszutauschen und Fragen zu stellen. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben die Möglichkeit, sich über die Aufgaben und Ziele der Arbeiterkammer zu informieren und mehr über die Leistungen der Organisation zu erfahren. Dabei geht es vor allem um Themen wie Arbeits- und Sozialrecht, Bildung, Beruf und Karriere sowie Konsumentenschutz. Die Expertinnen und Experten stehen den Jugendlichen während der Veranstaltung zur Verfügung und beantworten ihre Fragen zu den verschiedenen Themenbereichen.

## ÖSTERREICHWEITE AK YOUNG UMFRAGE

Bei unserer diesjährigen anonymen österreichweiten AK Young Umfrage „So geht es Österreichs Jugend“ wollten wir wissen, wie es den jungen Menschen geht. Was macht sie glücklich, was stresst sie und wie gehen sie mit dem Thema Mobbing um? Die Resonanz auf die Umfrage war erfreulich hoch und wir haben jede Menge qualifiziertes Feedback und einen guten Überblick über die Stimmungslage der Youngsters bekommen. 1.789 Teilnehmer:innen (Lehrlinge, Schüler:innen, Student:innen, junge Arbeitnehmer:innen) haben an der anonymen Online-Umfrage teilgenommen.

## GESCHICHTE, GESELLSCHAFT & POLITISCHE BILDUNG



<sup>1)</sup> Cover Publikation; Sprache: Deutsch; Seiten: 177; Verlag des ÖGB: EUR 24,90; ISBN: 978-3-99046-661-2

### REFERAT GESCHICHTE, GESELLSCHAFT UND POLITISCHE BILDUNG

Aus der Vereinsstruktur des Instituts für die Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung (IGKA) richtete die Arbeiterkammer Kärnten mit Mai 2023 in der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur das Referat „Geschichte, Gesellschaft und politische Bildung“ ein.

Die bestehende Archivstruktur wurde in die Arbeiterkammer überführt, die Geschichte der Institution sowie der Kärntner Arbeiter:innenbewegung bildet weiterhin ein wichtiges Tätigkeitsfeld. Die Aufgabengebiete umfassen darüber hinaus gegenwärtige Fragen und Gesichtspunkte gesellschaftlicher Veränderungsprozesse aus Arbeitnehmer:innensicht.

Das Referat leistete 2023 mit seinen unterschiedlichen Vermittlungsformen wie Veranstaltungen, Publikationen, Vortragstätigkeiten, Ausstellungen und digitalen Formaten einen wesentlichen Beitrag zur politischen Bildung im regionalen Kontext.

### PUBLIKATION »(OHN-)MACHT DER DEMOKRATIE« <sup>1)</sup>

Im Frühjahr 2023 veröffentlichte das Referat den Sammelband „(Ohn-)Macht der Demokratie“, der die wissenschaftlichen Beiträge der Referent:innen der Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung 2022 zusammenfasst.



<sup>2)</sup> Stehend v. l. n. r.: Thomas Weiher, MSc., Kammerrat Dr. Martin Kowatsch, Referatsleiter Mag. Daniel Weidlitsch, Referent Dr. Florian Wenninger, Franz Tomažič (Agentur ilab crossmedia). Vorne v. l. n. r.: Abteilungsleiter Mag. Peter Reichmann, Mag.<sup>a</sup> Anna Enderle, AK-Direktorin Mag.<sup>a</sup> Susanne Kießlinger

Der Tagungsband wurde um Beiträge der Kooperationspartner:innen, die sich über die Inhalte der Veranstaltung hinaus mit dem Generalthema der Veranstaltung auseinandergesetzt haben, ergänzt.

### AUSSTELLUNG UND VORTRAGSREIHE »DEMOKRATIE #MITBESTIMMEN« <sup>2)</sup>

Im März 2023 jährte sich die Ausschaltung des österreichischen Parlaments zum 90. Mal. Dieses Ereignis zeigt bis heute die Fragilität der Demokratie auf und gab 90 Jahre später Anlass, sich näher mit dem Thema auseinanderzusetzen, denn: Die Demokratie steht auch gegenwärtig weltweit unter Druck.

Das Gesamtprojekt „Demokratie #MITBESTIMMEN“ näherte sich in Form einer Ausstellung inkl. Führungen und Workshops sowie einer begleitenden Veranstaltungsreihe dem Thema an. In insgesamt sechs Kapiteln der Schau konnten sich die Besucher:innen über die Ausschaltung des Parlaments, die österreichische Verfassung, die Geschichte der Demokratie sowie über aktuelle Demokratiediskurse informieren. Den zentralen Schwerpunkt bildete der Abschnitt „#MITBESTIMMEN“, der Partizipationsmöglichkeiten in Österreich, aber auch damit verbundene Probleme aufzeigte. Neue Präsentationsformen wie Augmented Reality ergänzten die klassische Darbietung der Inhalte auf Schautafeln. Dadurch konnten die Besucher:innen die Ausstellung aus einer neuen Perspektive erleben.



<sup>2)</sup> Im Jahr 2023 fanden rund 40 Führungen mit über 500 Teilnehmer:innen statt.

Eine Veranstaltungsreihe in zwei Teilen (Teil 1 im Frühjahr 2023, Teil 2 im Herbst/Winter 2023/2024) ergänzte die Ausstellung mit Fachvorträgen inkl. anschließender Diskussion. Als Referent:innen traten im Jahr 2023 Dr. Florian Wenninger (IHSF Wien), Univ.-Prof. Dr. Thomas Olechowski (Universität Wien), Mag.<sup>a</sup> Natascha Strobl, ao. Univ.-Prof. Dr. Fritz Hausjell und Dr. Tamara Ehs auf. Die Ergebnisse münden – gemeinsam mit dem abschließenden Vortrag von Mag. Barbara Blaha am 1. Februar 2024 – in eine Publikation.

## ARCHIV DER ARBEITERKAMMER KÄRNTEN

Mit der Auflösung des Instituts für die Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung (IGKA) wurde die bestehende Archivstruktur in die AK Kärnten überführt. Im April 2023 begann die professionelle Aufarbeitung des Archivs. Die Archivalien wurden sortiert, in einem Findbuch verzeichnet, archivgerecht gesichert und umgelagert.

Das inhaltlich konsolidierte Archiv bildet nun ein strukturiertes historisches Kernarchiv rund um die Themen Arbeiterkammer Kärnten, regionale Sozialgeschichte und Kärntner Arbeiter:innenbewegung.

## »HANS SIMA – DIE AUSSTELLUNG«

Die Ausstellung, eine Kooperation der AK Kärnten mit dem Stadtmuseum Villach und dem Institut für Zeitgeschichte der Universität Wien sowie der Hans Sima Privatstiftung,



<sup>3)</sup> Ausgewiesene Expertinnen sprachen über die Herausforderungen sowie die Möglichkeiten der Weiterentwicklung des österreichischen Sozialstaats.

wurde am 15. September 2023 in der Alpen-Adria-Mediathek in Villach eröffnet. Anhand von 15 Schautafeln setzte sie sich mit dem Leben und Wirken des Altlandeshauptmanns Hans Sima auseinander.

## KÄRNTNER GESPRÄCHE ZUR DEMOKRATIEPOLITISCHEN BILDUNG 2023 <sup>3)</sup>

Am 20. Oktober 2023 fand die zwölfte Ausgabe der Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung im Konferenzsaal der AK Kärnten statt. Unter dem Titel „Der Sozialstaat als Garant für die Demokratie“ skizzierten Expertinnen u. a. gegenwärtige Herausforderungen des Sozialstaats und diskutierten Optionen für einen armutsfesten und zukunftsfähigen Sozialstaat. Darüber hinaus wurde die Bedeutung der betrieblichen Mitbestimmung als „Schule der Demokratie“ in den Fokus gerückt und die Frage erläutert, wo sozialpolitisch angesetzt werden muss, um eine nachhaltige Klimapolitik mit sozialer Absicherung zu verbinden.

Als Keynote-Speakerinnen fungierten Karin Heitzmann (WU Wien), Bettina Stadler (Universität Graz) und Alina Brad (Universität Wien). Neben Landeshauptmann Peter Kaiser, der Leitgedanken zum Tagungsthema formulierte, wurde die Veranstaltung vom „Theater LiHTerLoh – Theater an der HTL Villach“ mit einer kritisch-künstlerischen Darbietung umrahmt.

Die Kooperationspartner der Veranstaltung waren: Verband Österreichische Gewerkschaftliche Bildung (VÖGB) Kärnten, Pädagogische Hochschule – Viktor Frankl Hochschule,

Landschaft des Wissens | Wissenschaftsverein Kärnten, Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Bildungsdirektion Kärnten, der Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“ sowie der Studiengang Soziale Arbeit der Fachhochschule Kärnten.

### ERÖFFNUNG DER SONDERSCHAU »DEMOKRATIE #MITBESTIMMEN« IM KÄRNTEN.MUSEUM <sup>1)</sup>

Am 7. Dezember 2023 eröffnete die Arbeiterkammer Kärnten gemeinsam mit dem kärnten.museum die Sonderschau „Demokratie #MITBESTIMMEN“ zu Fragen des Werts, der Fragilität und der Mitbestimmung in der Demokratie. Die Basis für diese Schau bildete die gleichnamige Ausstellung im ÖGB/AK Bildungsforum. Durch zahlreiche digitale Elemente wie Virtual Reality oder interaktive Monitore konnten sich die Besucher:innen über die Möglichkeiten der Mitbestimmung in der Arbeitswelt am Beispiel der Arbeiterkammerwahl 2024 informieren.

### VORTRAGSTÄTIGKEITEN

Die fachlichen Expertisen der Mitarbeiter:innen fanden sowohl in den Kärntner Gewerkschaftsschulen als auch im Hochschulbereich (Fachhochschule Kärnten, Alpen-Adria-Universität Klagenfurt) sowie in weiteren Institutionen Berücksichtigung. Die dort gehaltenen Vorträge fokussierten die Geschichte der Arbeiter:innenbewegung, historische und gegenwärtige Gesellschaftsanalysen sowie diverse sozialpolitische Themenfelder.



<sup>1)</sup> Die Eröffnung der Ausstellung „Demokratie #MITBESTIMMEN“ im kärnten.museum, v. l. n. r.: Direktor HR Prof. Dr. Wolfgang Muchitsch, AK-Direktorin Mag.ª Susanne Kießlinger, AK-Präsident Günther Goach und Referatsleiter Mag. Daniel Weidlitsch.

## AK-BIBLIOTHEKEN

58

59

Das Jahr 2023 war für sämtliche Öffentliche Bibliotheken im Bundesland zukunftsweisend. Nicht nur wurde mit dem Projekt „Buchstart Kärnten: mit Büchern wachsen“ ein auf Neugeborene bzw. Kleinstkinder zugeschnittenes Leseförderprogramm vorgestellt, sondern es wurde auch seitens der Landesregierung der Bibliotheksentwicklungsplan Kärnten vorgestellt. Bei beiden Projekten waren die AK-Bibliotheken Kärnten federführend in der Konzeption und Durchführung beteiligt.

Nachdem die Öffentliche und Schulbibliothek Landskron von der Stadt Villach geschlossen werden musste, wurde der Bestand in die AK-Bibliothek Villach integriert und die beiden Bibliothekarinnen aus Landskron per Personalüberlassung im AK-Team als willkommene Verstärkung aufgenommen.

Um mit der stetig steigenden Nachfrage im Kinder- und Jugendbereich Schritt zu halten, wurde jener Bibliotheksbereich im Klagenfurt massiv erweitert, um so das Angebot entsprechend vergrößern zu können. Das Angebot wurde in Klagenfurt versuchsweise um Materialien für diverse Pen & Paper-Rollenspiele wie „Dungeons & Dragons“, „Pathfinder“ oder „Cthulhu“ erweitert, die bereits sehr gut genutzt werden.

Im Jahr 2023 verzeichneten die AK-Bibliotheken absolute Spitzenwerte bei Entlehnungen und Besuchen. Über 90.000 Besucherinnen und Besucher haben mehr als 500.000 Medien ausgeborgt.

### NEUERWERBUNGEN

Die Arbeiterkammer hat 2023 für ihre Bibliotheken in Kärnten insgesamt 13.154 Medien erworben. In der AK-Bibliothek Klagenfurt wurden 6.329 und in der AK-Bibliothek Villach 6.825 Medien neu eingestellt. Das entspricht einer Erneuerungsquote von über 17 Prozent und liegt somit weit über dem angestrebten Wert der Österreichischen Zielstandards von 10 Prozent.

### LESERINNEN UND LESER

	Neubeitritte	Besucher:innen
Klagenfurt	2.287	46.333
Villach	1.601	46.187
<b>Summe</b>	<b>3.888</b>	<b>92.520</b>

### MEDIENBESTAND

	Klagenfurt	Villach	Summe
Belletristik	8.775	8.391	17.166
Sachliteratur	8.809	7.733	16.542
Kinder- und Jugendbücher	8.596	8.192	16.788
AV-Medien	7.431	8.724	16.155
Zeitschriften-Abos	57	53	110
Spiele	50	283	333
Lese- und Abspielgeräte	359	378	737
<b>Summe</b>	<b>34.077</b>	<b>33.754</b>	<b>67.831</b>

### ENTLEHNUNGEN

	Klagenfurt	Villach	Summe
Belletristik	38.608	24.756	63.364
Sachliteratur	26.355	21.620	47.975
Kinder- und Jugendbücher	68.098	56.070	124.168
AV-Medien	33.386	30.692	64.078
Zeitschriften-Abos	8.217	7.321	15.538
Spiele	205	3.355	3.560
Lese- und Abspielgeräte	7.119	9.562	16.681
<b>Summe</b>	<b>181.988</b>	<b>153.376</b>	<b>335.364</b>

## AK-BIBLIOTHEK DIGITAL

Um der weiterhin starken Nachfrage nach digitalen Angeboten gerecht zu werden, wurde mit Sommer 2023 der Zugriff auf die Plattform PressReader über die App „Libby by Overdrive“ ermöglicht. Damit stehen unseren Leserinnen und Lesern nun rund 4.000 tagesaktuelle nationale und internationale Zeitungen rund um die Uhr zur Verfügung.

Der Medienbestand der AK-Bibliothek digital betrug 2023 insgesamt in Österreich 76.885 eMedien mit Anteilen von 51.394 eBooks, 20.326 eAudios und 5.165 ePapers.

Der Verleihanteil der digitalen NutzerInnen aus Kärnten ergibt dabei 159.376 Ausleihen und somit eine Steigerung von rund 28 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Hinzu kommen dann noch 11.926 Entlehnungen über die Streaming-Plattform Filmfreund. Somit ergibt sich für die AK-Bibliotheken Kärnten insgesamt ein Wert von 506.66 Entlehnungen, was einer Steigerung von 24,76 Prozent im Vergleich zum Vorjahr entspricht.

Im Durchschnitt kostet jedes dieser Medien 19,50 Euro. Das heißt, dass Medien im Wert von über 9,9 Millionen Euro von den Leserinnen und Lesern aus den AK-Bibliotheken Kärnten ausgeborgt wurden.

## VERANSTALTUNGEN

Das Veranstaltungsangebot reichte von Chaosspielen, virtuellen Bibliotheksführungen und Bilderbuchkinos für Kindergarten- und Schulgruppen bis hin zu Workshops zum Thema „vorwissenschaftliche Arbeit“.

Ein besonderes Highlight war der Start unserer neuen Veranstaltungsreihe für junge „Drachlinge“ ab einem Jahr im Rahmen des landesweiten Buchstart-Projektes, die von Martina Kasmanhuber betreut und durchgeführt wird. Die Nachfrage war riesengroß und alle Termine ausgebucht.

Nach langer COVID-bedingter Pause konnte im Jahr 2023 auch wieder die traditionelle Wichtelwerkstatt vor Weihnachten in Klagenfurt und Villach durchgeführt werden. Ingo Micheu, Anna Gentilini und Ulrike Motschiunig sorgten wieder für volle Häuser und begeisterten sowohl Kinder als auch Erwachsene.

Zum ersten Mal wurden in Klagenfurt gemeinsam mit dem Verein Gilead Informations- und Spielabende für Pen & Paper-Rollenspiele für interessierte Leserinnen und Leser angeboten. Auch hier war die Nachfrage enorm, sodass das Angebot im kommenden Jahr auch auf Villach ausgedehnt wird.

In der AK-Bibliothek Villach fanden insgesamt 87 Veranstaltungen mit 1.937 Teilnehmerinnen und Teilnehmern und in der AK-Bibliothek Klagenfurt 75 Veranstaltungen mit 1.384 Besucherinnen und Besuchern statt.

## SOMMERAKTIONEN DER AK-BIBLIOTHEKEN

Die Bücherinsel im Strandbad Klagenfurt war erneut auffällig entlang des Weges zum Mittelsteg positioniert. Mit zwei mobilen Regalen, einem gut sichtbaren Sonnenzelt und Beachflags, wurde intensiv für das Lesen und die AK-Bibliotheken geworben.

Das Bücherboot machte in diesem Jahr wieder Halt an den Strandbädern Maria Loretto, Parkbad Krumpendorf, Badstrand der PRO-GE und Bad Stich.



AK-BIBLIOTHEKEN

**Jedes zweite Buch in  
Kärnten wird aus den  
AK-Bibliotheken ausgeliehen!**

**Mehr als 400.000 Bücher  
wurden 2022 entlehnt!**

**AK**  
KÄRNTEN



ARBEITNEHMER:INNENVERANLAGUNG

**Viel im Home**

**Office gearbeitet?**

**Diese Dinge kannst**

**du als Werbungskosten**

**abschreiben!**

# FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

## STEUERRECHT

62

63

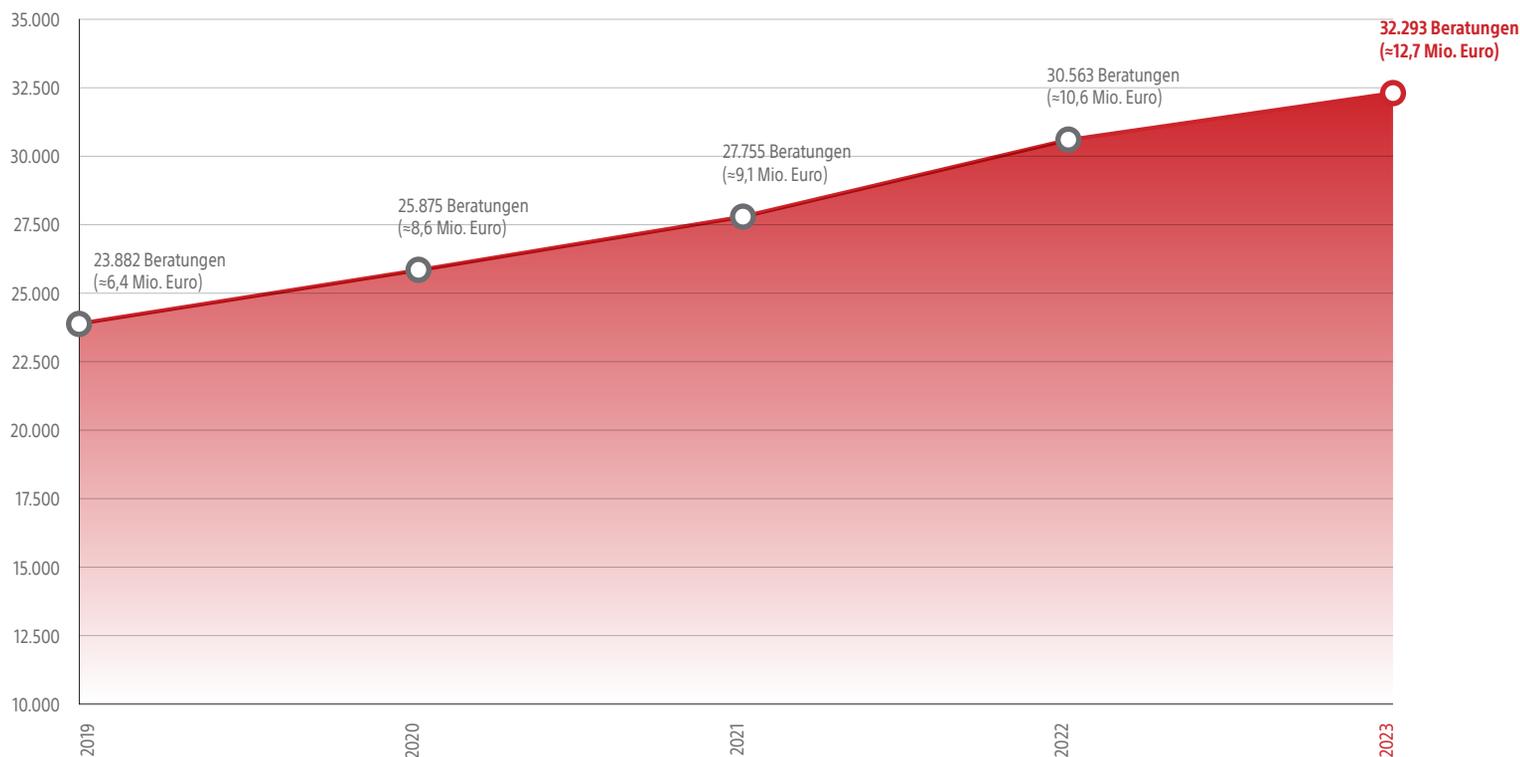
### 32.293 BERATUNGEN: 12,7 MILLIONEN EURO ZURÜCKGEHOLT!

Die Arbeiterkammer fungiert als kostenloser Steuerberater für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Im vergangenen Jahr wurden 32.293 Beratungen von den AK-Steuerexpertinnen und -experten durchgeführt. Dabei erhielten die Kärntnerinnen und Kärntnern 26.112 Auskünfte und Durchführungen des Steuerausgleichs auf elektronischem Wege am Telefon, 4.438-mal wurden der Steuerausgleich im Zuge einer persönlichen Beratung durchgeführt und 1.743-mal wurden schriftliche Anfragen (E-Mail, Briefe, etc.) beantwortet. Die Nutzung der Steuersparaktion der AK Kärnten nimmt von Jahr zu Jahr zu. Denn gerade in Zeiten der Teuerung wird die Hilfe der AK stärker denn je beansprucht und gebraucht. Im Jahr 2023 wurden 1.730 Beratungen mehr



Allein in den vergangenen fünf Jahren hat die AK über 140.000 Beratungen durchgeführt und den Kärntnerinnen und Kärntnern damit 47,5 Millionen Euro vom Fiskus zurückgeholt.

### ENTWICKLUNG DER LETZTEN 5 JAHRE - 140.368 BERATUNGEN (47.494.155 EURO)



**32.293 BERATUNGEN 2023**

verzeichnet als im Jahr 2022. Der Großteil der Beratungen wurde einfach und unkompliziert direkt am Telefon abgewickelt, oft innerhalb von nur einer halben Stunde. In den letzten fünf Jahren wurden insgesamt 140.368 Beratungen durchgeführt, wodurch den Kärntnerinnen und Kärntnern insgesamt 47.494.155 Euro an überbezahlten Steuern erspart blieben.

**»HOLEN SIE IHR GELD ZURÜCK!«**

Die AK Kärnten startete am 27. Februar mit den Steuerpartagen am Telefon und erweiterte ihr kostenloses Serviceangebot sogar noch weiter: Im März wurden auch Beratungstermine für Freitagnachmittag und Samstag telefonisch vergeben, bei denen die AK-Expertinnen und Experten auf Wunsch den Steuerausgleich über FinanzOnline erledigten.

Die AK-Steuerpartage werden seit Jahren in Zusammenarbeit mit der Kleinen Zeitung veranstaltet, die das Ereignis auch redaktionell begleitet. Zusätzlich wurde die Aktion im Rundfunk beworben, und spezielle Beiträge wiesen auf Steuervergünstigungen hin. Telefonstunden bei der „Kleinen Zeitung“ und im ORF-Landesstudio sowie Interviews in anderen Medien rundeten die Öffentlichkeitsarbeit ab.

**HILFE ZUR SELBSTHILFE**

Auf der Website der Arbeiterkammer sind wichtige Steuerinformationen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zusammengefasst. Zahlreiche Services erleichtern den Umgang mit Themen wie (Lohn-)Steuer und Arbeitnehmerveranlagung:

- » Musterbriefe als Vorlagen für den richtigen Umgang mit dem Finanzamt
- » Brutto-Netto-Rechner zur Kontrolle der Abzüge am Lohn- und Gehaltszettel
- » Steuerbroschüren zum Download, online durchblättern oder bestellen
- » Formulare und FinanzOnline-Tipps für die notwendigen Unterlagen sind nachzulesen

Tipps zum Steuersparen fand man auch in den AK-Broschüren:

- » „Steuer sparen 2023“
- » „Steuertipps für Eltern“
- » „Steuerrecht kompakt“

**SEMINARE UND VORTRÄGE**

„Lohnsteuertipps von A bis Z“, „FinanzOnline leicht gemacht“ sowie „Durchblick am Lohnzettel“ waren im Jahr 2023 die drei Seminare, die für Betriebsrätinnen und Betriebsräte zum Thema Steuer angeboten wurden und traditionell gut besucht waren.

**BUNDESFINANZGERICHT**

Die Arbeiterkammer hat bei den Verhandlungen des Bundesfinanzgerichts im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen und Möglichkeiten die Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer vertreten.

**BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN**

Im Jahr 2023 hat das Steuerreferat 22 Entwürfe für Gesetze, Verordnungen und Erlässe begutachtet.

## FÖRDERUNGEN

64

65

### LAND KÄRNTEN

#### ARBEITNEHMER- UND WEITERBILDUNGSFÖRDERUNG

Die Arbeiterkammer Kärnten ist mit der Administration der direkten Förderungen der Arbeitnehmer- und Weiterbildungsförderung des Landes Kärnten betraut. Sämtliche direkten Förderungen werden aus Mitteln des Landes Kärnten finanziert.

Die Förderungen werden nicht nur Mitgliedern der Arbeiterkammer, sondern allen Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern gewährt, sofern die Fördervoraussetzungen erfüllt werden.

Im Oktober erfolgte die konstituierende Beiratssitzung für die neue Legislaturperiode statt.

2023 wurden Richtlinienanpassungen zu den Fahrtkostenzuschüssen aus dem Jahr 2022 schlagend. Mit 1.1.2023 erfolgte die Erhöhung der Auszahlungsbeträge für den Individualverkehr um 50 Prozent.

2023 wurden durch die AK Kärnten in Summe 10.603 Anträge zu Fahrtkostenzuschüssen bearbeitet. Rund 80 Prozent davon wurden positiv erledigt. Der größte Teil entfiel dabei mit 8.126 Anträgen (96,4 Prozent) auf den Fahrtkostenzuschuss für Berufspendler:innen.

Es zeigt sich dabei, dass drei Viertel der Anträge auf Fahrtkostenzuschuss von Frauen gestellt werden. Ein Verhältnis, welches über die letzten Jahre hinweg nahezu unverändert blieb.

#### AUSZAHLUNGEN 2023

Antragsart	Anträge	Beträge in €
Fahrtkostenzuschuss für Berufspendler:innen	8.126	1.687.749,00
Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge	204	38.787,00
Fahrtkostenzuschuss für berufstätige Abendschüler:innen	53	8.170,00
Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge zur Fahrt zu Berufswettbewerben	2	96,00
Mautkostenersatz für Berufspendler:innen	47	8.294,00
<b>Gesamt</b>	<b>8.432</b>	<b>1.744.096,00</b>

#### Betrachtung öffentlicher Verkehr

2023 wurden im Rahmen des Fahrtkostenzuschusses 876 Anträge, mit einer Auszahlungssumme von 452.204,00 Euro, für den öffentlichen Verkehr gestellt.

In weiteren 107 Fällen wurde zumindest zeitweise (einzelne Dienstverhältnisse im Jahr) der öffentliche Verkehr genutzt. Der Anteil der Anträge zum öffentlichen Verkehr stieg in den letzten fünf Jahren kontinuierlich an, und lag 2023 bei 10,4 Prozent.

## AK-WOHNBAUDARLEHEN

Seit 1951 vergibt die Arbeiterkammer Kärnten an ihre Mitglieder zinslose Darlehen. Bis zum Ende des Jahres 2023 wurden insgesamt 81.534 Darlehen vergeben und rund 237 Millionen Euro an die AK-Mitglieder ausgezahlt.

Die Arbeiterkammer Kärnten stellt aus Budgetmitteln für das zinslose AK-Wohnbaurdarlehen 21 Millionen Euro zur Verfügung.

Im Jahr 2023 wurden 490 Anträge zur Finanzierung einer Photovoltaik-Anlage gestellt. Es war damit der am häufigsten beantragte Verwendungszweck.

In Summe wurden 1.405 Darlehen mit einer Gesamtsumme von 11.128.340 Euro an Kärntner AK-Mitglieder ausbezahlt. Im Vergleich zu 2022 handelt es sich dabei um eine Steigerung der vergebenen Darlehenssumme von rund 56 Prozent.

Im Betrachtungszeitraum schlossen 1.206 Personen ihre Rückzahlung ab. Sämtliche Rückzahlungsraten werden für die Auszahlung von neuen Darlehen verwendet.

## AK-INSOLVENZ-SOFORTHILFE

Die Arbeiterkammer gewährt Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, die von einer Insolvenz ihrer Arbeitgeberin oder ihres Arbeitgebers betroffen sind, eine finanzielle Soforthilfe von bis zu 3.000 Euro im Rahmen eines zinsfreien Darlehens.

Die „AK-Insolvenz-Soforthilfe“ startete mit 7. November 2017 und ist in dieser Form ein einmaliges Service in Österreich!

2023 wurden 207 Anträge gestellt, und ein Gesamtbetrag von 434.640,00 Euro wurde als Überbrückungshilfe an Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ausbezahlt.

Seit Bestehen der Soforthilfe wurde eine Summe von 2.112.940,00 Euro ausbezahlt.

### WBD-ANTRAGSZAHLEN 2023

Verwendungszweck	Anträge	Beträge in €
Haus	107	642.0000
Wohnung	116	548.350
Sanierung	42	191.750
Alternativenergie	70	535.400
Junges Wohnen	114	349.000
Insolvenz-Soforthilfe	207	434.640
Wärmepumpen	172	2.009.100
Pelletsheizung	87	1.009.450
Photovoltaikanlage	490	5.408.650
<b>Gesamt</b>	<b>1.405</b>	<b>11.128.340</b>

# RECHNUNGSABSCHLUSS 2023

## VERMÖGENSBILANZ 2023

<b>AKTIVA</b>	<b>58.342.365,54</b>
<b>A. Anlagevermögen</b>	<b>21.978.422,95</b>
<b>I. Sachanlagen</b>	<b>14.510.315,04</b>
1. Unbebaute Grundstücke	39.363,24
2. Bebaute Grundstücke und Bauten	12.075.192,22
Stand: 1.1.	12.966.778,57
Zugänge	243.199,10
Abgänge	0,00
Abschreibungen	1.113.185,45
3. Betriebs- und Geschäftsausstattung	748.091,15
Stand: 1.1.	797.287,22
Zugänge	407.081,84
Abgänge	0,00
Abschreibungen	456.277,91
4. Anlagen im Bau, geleistete Anzahlungen	1.647.668,43
<b>II. Finanzanlagen</b>	<b>7.468.107,91</b>
1. Beteiligungen	15.000,00
2. Wertpapiere	7.453.107,91
<b>B. Umlaufvermögen</b>	<b>36.054.249,61</b>
<b>I. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände</b>	<b>21.226.298,57</b>
1. Forderungen Kammerumlagen	2.828.865,80
2. Forderungen Wohnbaudarlehen	17.746.912,00
3. Sonstige Forderungen	650.520,77
<b>II. Wertpapiere und Anteile</b>	<b>0,00</b>
<b>III. Kassenbestand, Schecks, Bankguthaben</b>	<b>14.362.736,07</b>
<b>IV. Treuhandvermögen</b>	<b>465.214,97</b>
<b>C. Aktive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>309.692,98</b>

**PASSIVA****58.342.365,54****A. Kapital****26.901.682,73**

1. Kapitalkonto	<b>9.154.770,73</b>
Stand: 1.1.	8.447.884,72
Zugang durch Investitionen	2.276.349,37
Abschreibungen	1.569.463,36
Abgänge	0,00
2. WBD-Erneuerungskonto	<b>17.746.912,00</b>
Stand: 1.1.	12.635.549,82
Zugang durch Gewährung	11.159.840,00
Abgang durch Rückzahlung	5.997.892,25
Abgang durch Abschreibung	50.585,57

**B. Rücklagen****15.168.278,01**

1. Bau- und Investitionsrücklage	5.489.526,54
1.1. Klima- und Nachhaltigkeitsrücklage	1.619.701,16
2. Wohnbaurücklagen	4.262.762,69
2.1. WBD Nachhaltigkeitsrücklage	1.000.000,00
3. Rücklage Lehrlings- und Berufsförderung	232.321,90
4. Sonstige Rücklagen	287.245,19
5. Rücklage für Erwachsenenbildung	848.720,53
6. Rücklage Insolvenz Soforthilfe	1.428.000,00

**C. Rückstellungen****13.157.596,93**

1. Rückstellung zur Pensionsvorsorge	2.844.613,17
2. Abfertigungsrückstellung	1.553.505,02
3. Reparatur- und Instandhaltungsrückstellung	453.163,03
4. Wahl- und Mitgliederbefragungsrückstellung	1.990.989,09
5. Sonstige Rückstellungen	3.871.824,75
6. Rückstellung Digitalisierungs-Offensive	2.443.501,87

**D. Verbindlichkeiten****3.114.807,87**

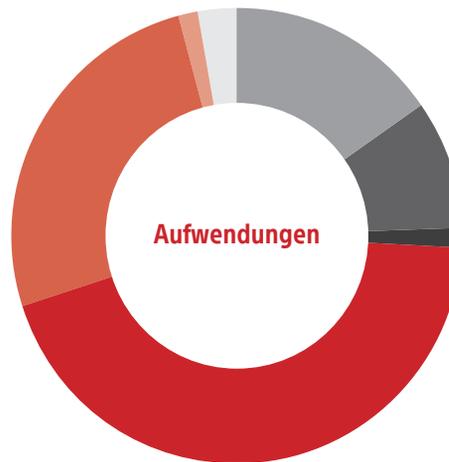
1. Verbindlichkeiten aus Darlehen	0,00
2. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	1.417.142,55
3. Sonstige Verbindlichkeiten	1.232.450,35
4. Treuhandverbindlichkeiten	465.214,97

**E. Passive Rechnungsabgrenzung****0,00**

## ERTRAGSRECHNUNG 2023

## HAUPTGLIEDERUNG

<b>Erträge</b>		<b>34.759.523,49</b>
1. Kammerumlagen		32.810.689,20
2. Sonstige Erträge		1.534.718,05
3. Zinsensaldo / Ergebnis aus Finanzanlagen		361.695,24
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen		52.421,00
<b>Aufwendungen</b>		<b>34.759.523,49</b>
5. Sachaufwand		5.342.189,13
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand		3.162.814,27
7. Selbstverwaltung		525.295,80
8. Personalaufwand		15.330.554,63
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen		8.992.875,18
10. Kosten der Umlageneinhebung		492.108,85
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer		913.685,63



● Sachaufwand	15,37 %
● Betriebs- und Verwaltungsaufwand	9,10 %
● Selbstverwaltung	1,51 %
● Personalaufwand	44,10 %
● Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	25,87 %
● Kosten der Umlageneinhebung	1,42 %
● Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	2,63 %

## VERGLEICHSRECHNUNG 2023

## HAUPTGLIEDERUNG

	Voranschlag	Rechnungsabschluss	Abweichung	in %
<b>Erträge</b>	<b>33.065.000</b>	<b>34.759.523,49</b>	<b>1.694.523,49</b>	<b>5,1</b>
1. Kammerumlagen	31.654.000,00	32.810.689,20	1.156.689,20	3,7
2. Sonstige Erträge	1.367.000,00	1.534.718,05	167.718,05	12,3
3. Zinsensaldo / Ergebnis aus Finanzanlagen	44.000,00	361.695,24	317.695,24	722,0
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0,00	52.421,00	52.421,00	-

	Voranschlag	Rechnungsabschluss	Abweichung	in %
<b>Aufwendungen</b>	<b>33.065.000</b>	<b>34.759.523,49</b>	<b>1.694.523,49</b>	<b>5,1</b>
5. Sachaufwand	7.209.000	5.342.189,13	-1.866.810,87	-25,9
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	3.754.000	3.162.814,27	-591.185,73	-15,7
7. Selbstverwaltung	655.000	525.295,80	-129.704,20	-19,8
8. Personalaufwand	15.561.000	15.330.554,63	-230.445,37	-1,5
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	4.511.000	8.992.875,18	4.481.875,18	99,4
10. Kosten der Umlageneinhebung	475.000	492.108,85	17.108,85	3,6
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	900.000	913.685,63	13.685,63	1,5

## LEISTUNGSÜBERSICHT ZUR ERTRAGSRECHNUNG 2023

## HAUPTGLIEDERUNG

Erträge		34.759.523,49
1. Kammerumlagen		32.810.689,20
2. Sonstige Erträge		1.534.718,05
3. Zinsensaldo / Ergebnis aus Finanzanlagen		361.695,24
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen		52.421,00
Aufwendungen		34.759.523,49
5. Dienstleistungen der Arbeiterkammer		21.305.637,76
6. Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten		2.529.920,27
7. Selbstverwaltung		525.295,80
8. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen		8.992.875,18
9. Kosten der Umlageneinhebung		492.108,85
10. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer		913.685,63



● Dienstleistungen der Arbeiterkammer	61,29 %
● Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten	7,28 %
● Selbstverwaltung	1,51 %
● Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	25,87 %
● Kosten der Umlageneinhebung	1,42 %
● Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	2,63 %

## DIENSTLEISTUNGEN – RECHNUNGSABSCHLUSS 2023

Dienstleistungen		21.305.637,76
Rechts- und Sozialbereich		8.185.028,29
Bildung, Kultur, Freizeit		5.429.665,92
Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz		5.221.927,80
Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation		2.469.015,76



● Rechts- und Sozialbereich	38,42 %
● Bildung, Kultur, Freizeit	25,48 %
● Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz davon 5,78 % Steuer	24,51 %
● Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	11,59 %

[ktm.ak.at/lerncoaching](https://ktm.ak.at/lerncoaching)

**Nachhilfe in den  
Sommerferien**

**mit dem AK-Lerncoaching  
vom 16. bis 25. August**

**AK**  
KÄRNTEN

# ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit trägt die Leistungen der AK Kärnten mit unterschiedlichen Publikationen nach außen. Dazu gehören die AK-Zeitung „AK tipp“, Informationsbroschüren, Pressemitteilungen, Pressegespräche, PR-Artikel in den unterschiedlichsten Medien, Fernseh- und Radiotipps und vieles mehr.

## PRESSEINFORMATIONEN

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit hat im Berichtsjahr 56 Presseausendungen verfasst und zu folgenden Themen Pressegespräche abgehalten:

<b>Feber</b>	Gemeinsam für Kärntens Arbeitnehmer:innen
<b>Feber</b>	AK Steuerspartage 2023 „Holen Sie Ihr Geld zurück!“
<b>Feber</b>	„MeToo“ am Arbeitsplatz – Wir schauen nicht weg!
<b>April</b>	AK Konsumentenschutzbilanz 2022
<b>Mai</b>	AK Rechtsschutzbilanz 2022
<b>Mai</b>	Standpunkte für Gerechtigkeit
<b>November</b>	AK Konjunkturstudie 2023
<b>Dezember</b>	Mobilität in Kärnten

## Medienresonanz 2023

Bei der Kommunikation mit ihren Mitgliedern setzt die AK auf die Unterstützung und Breitenwirkung der Massenmedien. Im Jahr 2023 wurden 977 Beiträge über die Arbeiterkammer Kärnten in regionalen und überregionalen Print-, Online- und elektronischen Medien sowie im TV und Radio veröffentlicht.

## AK-TIPPS IM ORF

In Kooperation mit dem ORF Kärnten wurden über den Zeitraum von Jänner bis Dezember 2023 Konsumentinnen und Konsumenten in den „AK-Tipps für Ihren Vorteil“ über das breite Serviceangebot der Arbeiterkammer Kärnten informiert. Nach „Kärnten Heute“ erhielten die Zuseherinnen und Zuseher in zwölf Beiträgen wertvolle Tipps von den AK-Expertinnen und Experten. Zusätzlich zu diesen TV-Beiträgen gab es in Radio Kärnten zehn Call-ins.



## AK-KAMPAGNE »#DEINE STIMME«

Die Arbeiterkammer vertritt die Interessen von fast vier Millionen arbeitenden Menschen in Österreich. Sie ist #deine Stimme für Gerechtigkeit. Mit der Kampagne sollte aufgezeigt werden, dass die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit Ihrer Stimme mitentscheiden. Die AK macht Druck für ihre Mitglieder. Sie kann laut oder leise sein, je nachdem, was für die Durchsetzung Ihrer Interessen gerade mehr bringt: Laut und öffentlich sind wir im Fernsehen oder in Interviews, die ihre Expertinnen und Experten geben; in sozialen Medien oder bei Anhörungen im Nationalrat. Leise und hinter den Kulissen in Gesprächen mit der Regierung, in schriftlichen Stellungnahmen und Briefen an diejenigen, die über unser Leben bestimmen. Die Kampagne lief über das gesamte Jahr 2023 und wurde in zwei Phasen unterteilt. In der ersten Phase von Frühjahr bis Sommer wurde auf die diversen Themenschwerpunkte Teuerung und Gerechtigkeit gesetzt. Ab Herbst startete dann die Vorbereitung auf die AK-Wahl mit dem Kampagnentitel #deine Stimme für Gerechtigkeit und Fairness. Die Kampagnen wurden in erster Linie online und auf Social Media beworben. Begleitend gab es auch in unterschiedlichen Wellen TV- und Radiospots. In Kärnten wurde die Kampagne vorerst mit Roll-ups, Plakaten, einer Fensterbeklebung in Klagenfurt sowie Bespannungen in St. Veit und Villach unterstützt. Zusätzlich gab es auch Inserate in Kärntner Printmedien.



<sup>1)</sup> Demokratie und Kunst verschmelzen im Kunst:Schau:Raum der AK Kärnten. Nach Werken von Richard Klammer und Marko Lipuš ergänzt Elisabeth Wedenig mit 6. Dezember die Ausstellungsfläche im Eingangsbereich des ÖGB Kärnten für ein Jahr.

## KUNST:SCHAU:RAUM <sup>1)</sup>

Mit den Bildern von Elisabeth Wedenig, einer jungen Kärntner Künstlerin, wurde ab Dezember 2023 der KUNST:SCHAU:RAUM der Arbeiterkammer Kärnten für ein Jahr mit „BEING AN/NO ISLAND“ bespielt. Wedenig hat das Projekt 2019 in der Prä-Corona Zeit konzipiert und im Jahr 2020 dafür das österreichische Staatsstipendium erhalten. Ausgehend von Reisen und Inselerfahrungen und letztendlich der unerwarteten Isolation, die wir in den letzten Jahren erlebten, dreht sich das hier in Teilaspekten gezeigte Projekt um Individuum und Gesellschaft.

## AK-WEBSITE

AK-Infos sind gefragt: Denn wenn es brennt, leistet die AK erste Hilfe. Die Website der Arbeiterkammer Kärnten verzeichnete im Jahr 2023 rund 655.000 Besucherinnen und Besucher – das sind 1.800 pro Tag! Dabei gab es über 1,4 Millionen Seitenaufrufe und 99.000 Downloads. Besonders gefragt waren der Konsumentenschutz, die AK-Bibliotheken sowie das Arbeitsrecht. Sehr großes Interesse besteht nach wie vor am wöchentlichen Heizölbarometer. Im Jahr 2023 nutzen rund 62 Prozent der User die AK Kärnten Website über das Handy oder das Smartphone, 33 Prozent über den Desktop.

Auch die Online-Rechner können sich mit rund 17,2 Millionen österreichweiten Besuchen sehen lassen. Was unter den Nägeln brennt, ist zweifellos das liebe Geld: Der am öftesten geklickte Rechner ist mit Abstand der Brutto/Netto Rechner, auf Platz zwei folgt der Bankenrechner..

## SOCIAL MEDIA

### Facebook

Die Facebook-Seite der Arbeiterkammer Kärnten hatte im vergangenen Jahr eine Reichweite von über 525.802 Personen (2022: 261.136 Personen), die Content-Interaktionen, also das Teilen oder Liken bzw. Kommentieren von Beiträgen betrug 37.577. Insgesamt wurden 8.506-Mal Links angeklickt, die zur AK Kärnten Website führten. 395 Beiträge wurden insgesamt gepostet (inkl. Storys & Reels). Die Facebook-Follower Anzahl liegt bei 14.033.

Knapp 14.033 Personen folgen der Arbeiterkammer Kärnten auf Facebook. Davon sind 31,8 Prozent Männer und 68,2 Prozent Frauen. Zusätzlich wurden 103 AK-Mitglieder (2022: 80 Mitglieder) über den persönlichen Facebook-Messenger der AK-Seite zu allen angebotenen AK-Serviceleistungen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen beraten und betreut. Die Seite der AK-Bibliotheken erreichte im vergangenen Jahr 12.009 Personen. Die zweitgrößte Seite im AK-Social-Media-Konglomerat ist die AK-Bibliotheken Kärnten-Seite (1.085 Follower) – mit 72,2 Prozent Frauen und 27,8 Prozent Männeranteil.

### Instagram

2023 betrug die Reichweite auf Instagram 303.574 Personen (2022: 72.746 Personen). Zusätzlich wurde das Profil der Instagram-Seite 3.739-Mal aufgerufen. Derzeit ist dieser Account mit 1.820 Abonentinnen und Abonenten der stärkste AK-Kanal auf Instagram.

### LinkedIn

Die hauptsächlich für Unternehmen verwendete Plattform LinkedIn wird erst seit dem Jahr 2022 mit der AK Kärnten Seite bespielt. Insgesamt hat die Seite bereits 538 Follower:innen (2022: 277 Follower:innen), 2.099 Reaktionen sowie 118 direkt geteilte Beiträge und wurde mit 23 Kommentaren befüllt.

## BROSCHÜREN UND FOLDER

Die AK bietet 40 Broschüren und Folder zu Fragen des Konsumentenschutzes, der Aus- und Weiterbildung, des Arbeits- und Sozialrechtes sowie über Förderungen und Steuersparmöglichkeiten an. Alle Titel gibt es auch im Internet zum kostenlosen Download. Im Jahr 2022 wurden rund 27.000 Broschüren ausgegeben.

## SERVICE-CENTER

### ERSTE ANLAUFSTELLE FÜR ARBEIT- NEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER

Ein 14-köpfiges Team in Klagenfurt und in den Bezirksstädten wickelt sämtliche Kundenanfragen persönlich und telefonisch ab und sorgt für eine hohe Servicequalität sowie Kundenzufriedenheit.

Jeden Tag wenden sich im Schnitt 200 AK-Mitglieder persönlich an unsere Kolleginnen und Kollegen. Es werden rund 500 Telefonate mit hoher Kommunikationskompetenz angenommen und bearbeitet. Diese Zahl macht deutlich, dass die telefonische Erreichbarkeit von den Kunden gerne in Anspruch genommen wird.

Laufend wird gemeinsam mit den Abteilungsleitern und in Weiterbildungen an einer Optimierung des Kundenservice und einer serviceorientierten Kundenkommunikation gearbeitet. Sei es persönlich oder telefonisch, die Zufriedenheit der AK-Mitglieder hat oberste Priorität, unabhängig von Herkunft oder Sprache der hilfesuchenden Personen.

## BETRIEBSKONTAKTE UND -INFORMATION

76

77

### BETRIEBSRATSFONDSREVISION

Im Jahr 2023 haben 521 Betriebsratskörperschaften 330 Betriebsratsfonds verwaltet. Das sind um drei Betriebsratskörperschaften und drei Betriebsratsfonds weniger als 2022.

Im Berichtszeitraum hat die Betriebsratsfondsrevision der Arbeiterkammer 293 Betriebsratsfonds geprüft. Es gab einige Beanstandungen und etliche Empfehlungen.

#### BETRIEBSRATSKÖRPERSCHAFTEN NACH BEZIRKEN

Bezirke	ohne Kassen	mit Kassen
Klagenfurt	76	126
Villach	26	44
Villach-Land	11	33
Hermagor	9	9
Klagenfurt-Land	9	11
St. Veit an der Glan	15	31
Spittal an der Drau	14	23
Wolfsberg	14	32
Völkermarkt	14	14
Feldkirchen	6	7
<b>Gesamt</b>	<b>194</b>	<b>330</b>

### ARBEITSJUBILARE

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die 5, 20, 15, 20 oder 25 Jahre in einem Betrieb beschäftigt sind, werden von der AK Kärnten ausgezeichnet. Darüber hinaus erfolgen Ehrungen, wenn man 30, 35, 40, 45 oder 50 Jahre beschäftigt war. Im Jahr 2023 wurden 1.530 Auszeichnungen vergeben.

### BETRIEBSSERVICE

2023 wurden im Rahmen der Firmenbetreuung 440 Betriebsbesuche organisiert. Ziel der Besuche ist, Betrieben ohne Betriebsrat die Leistungen der AK Kärnten vorzustellen und einen engeren Kontakt zwischen AK und den Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern in den Betrieben herzustellen.

UMFARGE & GEWINNSPIEL

# Was kostet das Wohnen in Kärnten?

Wohnen kann teuer sein. Aber  
wie teuer? Das wollen wir von  
euch wissen. Nehmt euch kurz  
Zeit und gewinnt tolle Preise!

# INFRASTRUKTUR

2023 wurden neben laufenden Wartung- und Instandhaltungsarbeiten, die finale Umstellung auf die LED Beleuchtung im Haus vorbereiten. Die Modernisierung der Gebäudeleittechnik wurde evaluiert. In der Bibliothek in Klagenfurt wurde das Gelände nach den Sicherheitsvorgaben erneuert und in der Bezirksstelle St. Veit wurde der Sozialraum saniert.

## INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNIK

Das Jahr 2023 stand ganz im Zeichen der Erweiterung der IT-Sicherheit. Es wurde mit dem TÜV Austria eine Analyse der IT-Sicherheit, sowie eine Überprüfung der internen IT auf Basis von ISO-27001 durchgeführt. Weiters wurde eine Cyber-Security Versicherung für den IT-Notfall abgeschlossen. Die Border Firewall der AK Kärnten wurde durch einen Firewall Cluster ersetzt, sowie eine neue Campus Firewall im LAN implementiert. Der bestehende IT-Notfallplan wurde erweitert und die kritischen Geschäftsprozesse definiert.

## HARDWARE

Der zentrale Datenspeicher der AK Kärnten, wurde auf den neuesten Stand gebracht, sowie ein Disaster Recovery Backup in ein Rechenzentrum in Wien verlagert. Durch diese räumliche Trennung ergeben sich immense Vorteile, im Falle eines IT-Notfalls.

Das bestehende Videoüberwachungssystem wurde auf die Tiefgarage der AK Klagenfurt ausgedehnt. Für die Reregistrierung der Gesundheitsberufe wurde neues IT-Equipment für die Registrierungs-Teams angeschafft.

In allen AK Bezirksstellen wurde ein öffentliches WLAN-Netz für unsere Mitglieder aufgebaut.

Mehrere IT-Netzwerkkomponenten (Switches) sind in die Jahre gekommen und mussten in der AK Klagenfurt und den Bezirksstellen getauscht werden. Zusätzlich wurden Firewalls in den Bezirksstellen integriert.

## SOFTWARE

Das in die Jahre gekommene Intranet der AK Kärnten, wurde durch eine neue moderne Microsoft Sharepoint 365 Umgebung ersetzt. Dies bietet den Mitarbeitern Neue und Innovative Möglichkeiten der Kommunikation.

Die Wahlsoftware wurde fertiggestellt und konnte rechtzeitig für die Wahlvorbereitung in die Produktion übergeführt werden.

Ein neues Single-Sign-On Authentifizierungssystem mit dem Namen Keycloak wurde implementiert, um auch den automatisierten Zugriff auf Web-Datenbanken zu ermöglichen.

Vorhandene Fachanwendungen für Aktenverwaltung, Terminverwaltung, Dokumenten-Archivierung, Personalmanagement und Buchhaltung wurden aktualisiert. Lizenzverträge, Wartungsverträge, Support- und Nutzungsverträge wurden nach Bedarf verlängert.

Es wurden neue österreichweite BAK-Projekte zum Thema Meine AK – AK Mitglieder Login Bereich, gestartet. Hierbei wurden Techniker aller Länderkammern auf das neue Dokumentenmanagementsystem Acta-Nova eingeschult.

Die AK-Wintersportbörsen wurden auch heuer wieder durchgeführt und konnten wieder ein neues Rekordergebnis verbuchen.

## POSTSTELLE

In der Poststelle wurden über 1,1 Mio. Drucksorten erstellt; Im JurXpert wurden rd. 55.000 Schriftstücke angelegt mit einem Betrag von ca. 70.000 € frankiert und versendet. Der Großteil der Schriftstücke betraf das Arbeits- und Sozialrecht sowie den Konsumenten und Bildungsbereich.

Zusätzlich wurden anlassbezogen sehr viele Massensendungen bearbeitet und versendet.

Das digitale Broschüren-Archiv wurde heuer wieder aktualisiert und erweitert. Nunmehr werden alle Broschüren und Infofolder der Arbeiterkammer Kärnten in der Poststelle auf Abruf gedruckt. So kann ein zu hoher Lagerstand vermieden und die Aktualität der Informationen gewährleistet werden.

Die Verwaltung des Büromaterials wurde neu organisiert und ist ab sofort in der Poststelle angesiedelt.



**Alterspension:**

**Wann kann ich in Pension**

**gehen und wie viel**

**Versicherungszeiten**

**brauche ich?**

# EINRICHTUNGEN

## KÄRNTNER BETRIEBSSPORTVERBAND



Zum Aufgabenbereich der Arbeiterkammer gehören auch die Aktivitäten des Kärntner Betriebssportverbandes. Gemeinsam mit dem ÖGB werden seit über 40 Jahren sportliche Bewerbe durchgeführt. Der Kärntner Betriebssportverband zählt zu den größten Kärntner Sportveranstaltern und bietet eine große Plattform für Sportinteressierte in ganz Kärnten an.

### AK-SKITAGE <sup>1)</sup>

AK-Mitglieder konnten am 12. Februar, am 4. März und am 19. März – mit ermäßigtem Gutschein der AK – kostengünstig die Skipisten des Dreiländerecks, der Petzen und des Goldecks erkunden.

Die Arbeiterkammer möchte die Kärntnerinnen und Kärntner mit den AK-Skitagen zur Freude an der Bewegung in den Wintermonaten motivieren. Unzählige Skibegeisterte, haben den AK-Gutschein für vergünstigte Skikarten in Anspruch genommen. Für Kinder bis zum 16. Geburtstag wurden die Kosten der Skikarte gänzlich übernommen.

Die AK-Skitage verbinden Freude am Sport sowie die Stärkung der regionalen Wirtschaft: Mit unseren AK-Skitagen unterstützen wir Familien finanziell, denn die hohe Inflation und Energiekosten machen das Skifahren immer mehr zum Luxusport.

### AK-TENNIS-BETRIEBSCUP

Nach den coronabedingten Absagen in den letzten 2 Jahren fand 2023 der AK-Tennis- Betriebscup, organisiert vom AK-ÖGB Betriebssportverband, dem Kärntner Tennisverband (KTV) und der Woche Kärnten, zum siebenten Mal statt. Alle Betriebsmannschaften in ganz Kärnten waren eingeladen, daran teilzunehmen.



<sup>1)</sup> AK-Mitglieder konnten an drei Sonntagen, mit ermäßigtem Gutschein der AK – kostengünstig die Skipisten des Dreiländerecks, der Petzen und der Weinebene erkunden.

Bei strahlendem Wetter wurde das Finale des AK Tennis Cups am 10. Juni 2023 auf der Anlage des ASKÖ Villach durchgeführt. Die Sieger der ersten Klassen qualifizierten sich für das Finalturnier. Das Militärkommando Kärnten und die Transportlogistiker Gebrüder Weiss gingen als die Sieger hervor.

### KÄRNTEN LÄUFT – VIERTELMARATHON

Für alle laufbegeisterten Sportlerinnen und Sportler ist der AK-Viertelmarathon im Rahmen von „Kärnten Läuft“ ein Event der Sonderklasse. Rund 1.000 Personen stellten sich den 10,55 Kilometern von Pörtschach nach Klagenfurt. Um 8 Uhr starteten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in Pörtschach am Wörthersee. Filippo Pagavino aus Italien setzte sich in 00:38:23.6 gegen den Österreicher Stefan Dörflinger und den Slowenen Bostjan Jencic durch. Die schnellste Dame kam mit Charleen Michaelis vom LC Villach aus Deutschland, auf den Plätzen zwei und drei folgen Anita Paggitz und Anna Lena Müller (beide aus Österreich).



<sup>1)</sup> Am Samstag, den 2. September 2023, radelten knapp 300 Radfreunde im Rahmen des ersten AK-Radwandertages von Spittal und Klagenfurt zum Wasenboden in Villach, wo das große AK Familienfest stattfand.

### AK-RADWANDERTAG <sup>1)</sup>

Radlerhose anziehen, Reifen aufpumpen und auf ging's beim AK-Radwandertag am Samstag, den 2. September zum großen AK-Familienfest nach Villach. Ab 10 Uhr startete AK-Präsident Günther Goach von Spittal und Vizepräsident Ron Rabitsch von Klagenfurt aus nach Villach Wasenboden. Jede und jeder war herzlich eingeladen, die Fahrradstrecken von 42 Kilometern zu absolvieren und beim Familienfest mitzufeiern.

Von Spittal und Klagenfurt aus, ging es über den Drauradweg nach Villach Wasenboden, wo ab 12 Uhr das große AK-Familienfest mit Live-Musik, Kinderschminken und einer Tombola startete. Die Naturfreunde Kärnten und der ARBÖ begleiten beide Radtrösse, zu welchen man auch entlang der Radstrecken direkt dazustoßen kann.



<sup>2)</sup> Am 27. Oktober begannen wieder die Sportbörsen der Arbeiterkammer Kärnten. Pflichttermine für Familien und Sportbegeisterte, um die Brieftasche zumindest in Sachen Equipment und Ausstattung zu entlasten.

### WINTERSPORTBÖRSEN 2023 <sup>2)</sup>

Rund 11.500 Wintersportartikel haben den Besitzer gewechselt. Damit leistet die AK einen aktiven Beitrag für leistbares Sportvergnügen und einen nachhaltigen Umgang mit Wintersportgeräten. Bei den Wintersportbörsen in Klagenfurt, Villach, Spittal und Wolfsberg wurde ein Umsatz von über 490.000 Euro erzielt.

Ein eindeutiger Beweis dafür, dass der Bedarf an preisgünstigen Wintersportartikeln nach wie vor groß ist, belegt die Bilanz der Wintersportbörsen der Arbeiterkammer Kärnten. In vier Bezirken und an insgesamt vier Wochenenden im November und Dezember haben 11.414 Wintersportartikel zu moderaten Preisen ihre Besitzerinnen bzw. Besitzer gewechselt. Mit Schi, Snowboard, Schlitten, Sportbekleidung, Helmen und vielem mehr konnte heuer insgesamt ein Umsatz von 490.000 Euro erzielt werden. Die Wintersportbörsen der Arbeiterkammer Kärnten fanden heuer zum 29. Mal statt.

# INSTITUT FÜR GESELLSCHAFTSPOLITIK



82

83



<sup>3)</sup> Im Rahmen der „Sozialpolitischen Almggespräche“ in Zusammenarbeit mit der ProGe am 13. Juli auf der Eggeralm bei Hermagor hatten Betriebsrät:innen und Gewerkschaftsvertreter:innen, hier die Gelegenheit zum Austausch.

Das Institut für Gesellschaftspolitik (IGES) konzentrierte sich im Berichtszeitraum vor allem auf seine Kernkompetenzen: das Veranstalten von Seminaren zu aktuellen Themen. Die Vorträge namhafter Referentinnen und Referenten waren wirtschafts-, kultur- und gesellschaftspolitischen Aspekten gewidmet. Fünf Veranstaltungen konnten erfolgreich durchgeführt werden.

## SOZIALPOLITISCHE ALMGESPRÄCHE <sup>3)</sup>

Im Rahmen der „Sozialpolitischen Almggespräche“ in Zusammenarbeit mit der ProGe fanden am 13. Juli auf der Eggeralm bei Hermagor bedeutsame Diskussionen statt. Betriebsrät:innen, Gewerkschaftsvertreter:innen, Mitglieder der Arbeiterkammer und andere Meinungsbildner:innen hatten hier die Gelegenheit zum Austausch. Ernst Sandriesser von der Caritas Kärnten, Markus Marterbauer von der AK Wien und AK-Präsident Günther Goach führten gemeinsam mit den Teilnehmer:innen intensive Diskussionen über die Herausforderungen, vor denen Arbeitnehmer:innen und Familien angesichts der

enormen Teuerung stehen. Es wurden dringend notwendige Maßnahmen zur Entlastung dieser Gruppen erörtert. Die Veranstaltung bot eine wertvolle Plattform für den Dialog und den Austausch von Ideen zur Verbesserung der sozialen Situation.

## VORTRAG IN KOOPERATION MIT DER BILDUNGSDIREKTION FÜR KÄRNTEN

Im Rahmen einer Kooperationsveranstaltung mit der Bildungsdirektion Kärnten am 22. Mai 2023 präsentierte Eric Kirschner, Leiter der Forschungsgruppe Regionalökonomie und Strukturpolitik bei Joanneum Research, die Keynote mit dem Titel „Der Koralmtunnel – Auswirkungen und Chancen für den Schulstandort Kärnten“. An der Diskussion nahmen 25 Führungskräfte teil, darunter auch Isabella Penz, die Bildungsdirektorin, sowie Mitarbeiter:innen der Bildungsdirektion und der Arbeiterkammer Kärnten. Die Diskussion wurde von Eric Kirschner und Reinhard Wallner, Leiter des Regionalmanagements Nah- und Regionalverkehr Kärnten, geleitet.

## SEMINAR FÜR STAATSANWÄLTINNEN UND STAATSANWÄLTE

Am 5. und 6. Oktober fanden zwei Vorträge statt, an denen jeweils 26 Staatsanwält:innen und Richter:innen teilnahmen. Die Generalanwälte Martin Ulrich und Michael Leitner widmeten sich am ersten Tag dem hochrelevanten Thema „Aktuelle Probleme des materiellen und formellen Strafrechts – Wahrnehmung der Generalprokuratur“. Ihre Expertise und Einsichten boten den Teilnehmenden wertvolle Einblicke in aktuelle Herausforderungen und Entwicklungen im Bereich des Strafrechts. Am zweiten Tag referierte Staatsanwältin Madalena Pampalk-Lorbeer vom Bundesministerium für Justiz über das „Maßnahmenvollzugsanpassungsgesetz 2022“. Ihr Vortrag beleuchtete die neuesten Gesetzesänderungen und ihre Auswirkungen auf den Maßnahmenvollzug.



<sup>1)</sup> V. l.: AK-Abteilungsleiter Peter Reichmann, Gemeindebund Präsident Günther Vallant, Gemeindebund Geschäftsführer Peter Heymich, IGES-Vorsitzende Waltraud Rohrer mit den Referent:innen Nina Koch (Gemeindebund) und Wolfgang Handler (WKSTA).



<sup>2)</sup> Mitorganisator Markus Martitsch (l.) mit den Vortragenden Peter Ruggenthaler, Philipp Eder und Georg Weingartner.

## INFOVERANSTALTUNG IN KOOPERATION MIT DEM GEMEINDEBUND KÄRNTEN <sup>1)</sup>

Im Berichtsjahr konnte eine wegweisende Zusammenarbeit mit dem Kärntner Gemeindebund initiiert werden, die neue Horizonte für den fachlichen Austausch eröffnete. Am 6. November fand im Lakeside Spitz eine Veranstaltung statt, an der rund 70 Gemeindebedienstete, Funktionär:innen auf Gemeindeebene und Vertreter:innen der Arbeiterkammer teilnahmen.

Der Themenschwerpunkt lag auf dem Strafrecht. Wolfgang Handler, Oberstaatsanwalt der Wirtschafts- und Korruptionsstaatsanwaltschaft (WKSTA), lenkte die Aufmerksamkeit auf die Frage: „Wann wird es in der Kommunalpolitik kritisch bezüglich Amtsmissbrauchs, Untreue und Vorteilsnahme?“. Seine Expertise und Einsichten boten wertvolle Einblicke in potenzielle Risiken und Herausforderungen. Nina Koch vom Gemeindebund ergänzte die Diskussion durch die Erörterung praktischer Beispiele für strafrechtlich relevantes Verhalten in der Kommunalpolitik.

## VORTRÄGE FÜR OFFIZIERE UND UNTEROFFIZIERE <sup>2)</sup>

In den letzten Jahren verzeichneten wir eine Zunahme von Krisen und bewaffneten Konflikten, die sich sowohl in ihrer Häufigkeit als auch in ihrer Intensität manifestierten. Angesichts dieser Entwicklungen richtete die Kooperation zwischen dem IGES und dem Militärkommando Kärnten ihr Augenmerk auf die Frage der Neutralität. Unter dem Titel „Zwischen Neutralität und Solidarität: Auswirkungen des Ukraine-Krieges auf Österreich. Standortbestimmung und Versuch eines Ausblickes“ organisierte das IGES am 17. November eine Veranstaltung, der 63 Teilnehmer:innen beiwohnten. Ziel des Seminars war es, die Auswirkungen des Krieges in der Ukraine auf Österreich aus militärischer, wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Perspektive zu untersuchen. Die Veranstaltung umfasste Impulsvorträge sowie eine Podiumsdiskussion mit hochkarätigen Vertretern: Brigadier Mag. Philipp Eder, Militärkommandant von Kärnten und Militärstrategie, Dr. Georg Weingartner, Wirtschaftsdelegierter der Wirtschaftskammer Österreich in Kiew, und Dr. Peter Ruggenthaler, stellvertretender Leiter des Ludwig-Boltzmann-Instituts für Kriegsfolgenforschung in Graz.

## DIE KÄRNTNER VOLKSHOCHSCHULEN (VHS)

84

85



VHS on Tour: Das VHS-Mobil ist unterwegs, um in allen Regionen Kärntens die Bedeutung des lebenslangen Lernens hervorzuheben. Im Bild Mag.<sup>a</sup> Beate Gfrerer mit dem VHS Mobil Team.

Im Mai 2023 hat der VHS-Vorstand einstimmig beschlossen, die operative Tätigkeit in eine gemeinnützige GmbH auszulagern. Seit 25. September 2023 ist die „Die Kärntner Volkshochschulen GmbH“ beim Landesgericht Klagenfurt eingetragen und übernimmt alle Rechte und Pflichten sowie bestehenden Verträge. Eigentümer der GmbH ist der Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“. Die Kärntner Volkshochschulen haben 81 hauptberufliche und 576 freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die an 72 Kursorten und in acht Bezirksstellen in ganz Kärnten vertreten sind.

Die Kärntner Volkshochschulen bieten ein breites, qualitativ hochwertiges Angebot zu leistbaren Preisen. Neben dem klassischen Kursprogramm werden Projekte mit den Schwerpunkten Basisbildung, Nachholen von Formalabschlüssen, Gesundheit, Arbeitsmarkt, Integration-Migration, Internationales und Beratung umgesetzt.

### 298.544 STUNDEN LERNEN – DIE VHSN IN ZAHLEN

2023 wurden 2.596 Kurse mit 21.650 Anmeldungen und insgesamt 33.315 Unterrichtseinheiten durchgeführt. Das entspricht 298.544 Teilnahmen. Im klassischen Kursprogramm (VHS Klassik) wurden 1.510 Kurse mit 12.567 Teilnehmerinnen und Teilnehmern abgehalten, in den Schwerpunktprojekten 1.086 Kurse mit 9.083 Teilnahmen. Die meisten Teilnahmen erfolgten in den Bereichen „Gesundheit und Bewegung“ (10.532), Sprachen (3.849) und Digitale Kompetenz (3.666). 1.110 Teilnahmen entfielen auf „Kreativität und Gestalten“, 600 Teilnahmen auf die berufliche und berufsorientierte Bildung und 367 auf den Bereich „Politik, Gesellschaft und Kultur“.

Im Bereich der VHS-Projekte hat die Bildungsberatung 39.833 Beratungen durchgeführt. In der Basisbildung wurden 945 Teilnahmen verzeichnet. 271 Personen haben formale Bildungsabschlüsse im Rahmen des Schwerpunktes „Zweiter Bildungsweg“ nachgeholt. 6.740 Kinder und Jugendliche besuchten die Klagenfurter Jugendzentren #VHSyoung. Zudem wurden 301 Teilnehmerinnen in Frauenförderprogrammen und 685 Teilnehmende in Integrationsprogrammen begleitet.

### KURSLEITER:INNEN-TAG »DEMOKRATIEBILDUNG«

Im November fand unter dem Motto „Demokratie 2.0: Bildung beginnt hier“ der jährliche Kursleiter:innen-Tag statt. Knapp 130 Teilnehmerinnen und Teilnehmer informierten sich über demokratiepolitische Aspekte der Erwachsenenbildung. Der renommierte Wiener Pädagoge Nikolaus Ecker skizzierte zukunftsorientierte Ansätze, wie Kurse zu Orten werden können, an denen Teilnehmende nicht nur Wissen erwerben, sondern auch demokratische Werte wie z.B. Partizipation praktisch erleben.

## ZWEITER BILDUNGSWEG

Mit Abschlüssen am zweiten Bildungsweg wird eine solide Basis für den weiteren lebenslangen Berufs- und Bildungsweg gelegt. 2023 haben 76 Personen die e-Berufsreifeprüfung an den VHSn bestanden. Im Bereich der Berufsreifeprüfung gibt es eine enge Kooperation mit der Schule für Sozialbetreuungsberufe (SOB) in Waiern, der Gesundheits- und Krankenpflegeschule in Klagenfurt und Villach und dem Kolleg für Elementarpädagogik. 40 Personen haben 2023 den Pflichtschulabschluss (PSA) erworben, insgesamt wurden 541 Prüfungen positiv absolviert. Ein Hauptanliegen des PSA-Projekts, neben dem formalen Erwerb eines Schulabschlusses, ist es, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit Betrieben zu vernetzen. Beispielsweise veranstalten die Volkshochschulen jährlich einen Billa Jobday, an den Absolventinnen und Absolventen in einen Arbeitsplatz vermittelt werden. Bei Firmenbesichtigungen, 2023 wurden die Kelag, die Kläranlage oder der Blindenverband besucht, werden Einblicke in den Arbeitsalltag vermittelt. Diese enge Zusammenarbeit mit der Arbeitswelt erhöht die Anschlussfähigkeit und macht es möglich, leichter und rascher in Jobs vermittelt zu werden. Der Bereich „Zweiter Bildungsweg“ arbeitet eng mit der Bildungsberatung zusammen, u. a. werden Kompetenz- und Bildungsberatungen und Kompetenzchecks erstellt. Weiters veranstaltet das Team Workshops zum Thema Gesundheit, Lerntypenbestimmung, Lerncoaching, Ernährung und Erste Hilfe.

## BILDUNGSBERATUNG

Der Trend setzte sich fort, die Bedarfe in der Beratung für das fünfköpfige Team der Bildungsberatung Kärnten steigen. Insbesondere im Elementar- und Pflegebereich ist die Wechselbereitschaft hoch. Beraten wird zu Umstiegsmöglichkeiten, Weiterbildungen und Fördermöglichkeiten, nicht nur face-to-face, sondern auch mit Informationsbroschüren und Erklärvideos. Die Arbeitsmarktentwicklung mitzudenken, ist dabei ein großer Auftrag. Zwei Drittel der Ratsuchenden sind Frauen mittleren Alters.



<sup>1)</sup> Im Dezember wurde den beiden Klagenfurter #VHSyoung-Youthpoints die Zertifizierung „Gesundheitskompetente Offene Jugendarbeit“ vergeben. Im Bild Mag. Gfrerer und MMag. Zimmerberger mit dem VHS Young Team.

## #VHSYOUNG ZERTIFIZIERT <sup>1)</sup>

Im Dezember wurde den beiden Klagenfurter #VHSyoung-Youthpoints, im ersten Jahr ihres Bestehens, von Gesundheitsminister Johannes Rauch und Jugendstaatssekretärin Claudia Plakolm die Zertifizierung „Gesundheitskompetente Offene Jugendarbeit“ vergeben. Die Jugendzentren gehören somit zu jenen zehn Prozent an Einrichtungen der offenen Jugendarbeit, die als gesundheitskompetent zertifiziert sind. Kerninhalte sind Gesundheits- und Klimakompetenz und Nachhaltigkeit. 3.542 (39 Prozent Mädchen, 61 Prozent Jungs) Kinder und Jugendliche haben im Jahr 2023 den Youth Point Fischl besucht, 3.198 Kinder und Jugendliche (47 Prozent Mädchen) den Youth Point Welzenegg.



<sup>2)</sup> Blm Dezember wurde der 4. Integrationspreis des Landes Kärnten vergeben. In der Kategorie Unternehmen erreichten die VHSn mit „REGinA – Regionale Individuelle Ausbildungen für Frauen“ den ersten Platz.

## INTEGRATIONSPREIS DES LANDES KÄRNTEN <sup>2)</sup>

Im Dezember wurde der 4. Integrationspreis des Landes Kärnten vergeben. In der Kategorie Unternehmen erreichten die Volkshochschulen mit „REGinA – Regionale Individuelle Ausbildungen für Frauen“ den ersten Platz. Das Programm zielt auf Qualifizierungsberatung für Frauen und Unternehmen ab. Mit den Teilnehmerinnen werden konkrete Ausbildungspläne zur Kompetenzentwicklung erarbeitet. Betriebe werden beraten, wie sie ihre Arbeitnehmerinnen besser fördern können. Seit März 2023 wurden und werden 75 Frauen in ihrer beruflichen Entwicklung begleitet.

## INTEGRATION

Die Volkshochschulen engagieren sich stark im Bereich Integration: SELF (Schule-Eltern-Lernen-Familie) stärkt die Eltern-Kind-Bindung, bietet individuelle Bildungsangebote und fördert Grundkulturtechniken. In enger Zusammenarbeit mit Schulen und Kindergärten werden wöchentliche Angebote von fachspezifischen Trainerinnen und Trainern durchgeführt. „AMIF – Durchstarten, JETZT!“, ein Projekt kofinanziert vom Bundeskanzleramt und der Europäischen Union, fördert den nachhaltigen Erwerb von Lernkompetenzen, die später in unterschiedlichen Lernsituationen eingesetzt werden können.

2023 haben am Projekt 212 Personen teilgenommen. Im Auftrag des österreichischen Integrationsfonds wird das „Startpaket Deutsch und Integration“ abgewickelt. Das Angebot umfasst neben Sprachkursen auf unterschiedlichen Niveaus, Prüfungen, Werte- und Orientierungskurse und Kurse mit Kinderbeaufsichtigung. 2023 wurden 396 Prüfungen absolviert.

## NACHHALTIGKEIT UND BEWUSSTES LEBEN

2023 wurden „Grüne Kurse“ zu sämtlichen Bereichen des Alltags wie den bewussten Umgang mit Lebensmitteln, Konsumverhalten sowie Wohnraum- und Arbeitsplatzgestaltung angeboten: 25 Kurse zu GREEN Living, GREEN Upcycling, GREEN Gardening, GREEN Cooking, GREEN Fashion oder auch GREEN Work gaben Inspirationen zu nachhaltigen, achtsamen, ressourcenschonenden und zukunftsweisenden Lebenskonzepten.

## EUROPA FÜR JUGENDLICHE ERFAHRBAR MACHEN

Seit 2023 sind die Volkshochschulen Regionalstelle für Erasmus+ Jugend (Förderprogramm der Europäischen Kommission) und beraten zum Europäischen Sozialkorps, um die non-formale Bildung junger Menschen (13 bis 30 Jahre) und den außerschulischen Jugendbereich zu stärken. Gefördert werden Jugendbegegnungen, Youth Participation Activities und Fachkräftemobilitäten.

## DIGITALISIERUNG

Für das Programm #webfit konnten seit Programmstart 1.368 Teilnahmen in 31 Kärntner Gemeinden verzeichnet werden. Von Oktober bis Dezember 2023 wurde „Digital Skills for All“, 34 Workshops zu den Themenbereichen digitale Senior:innenbildung, e-government, Sicherheit im Internet und Leben mit zunehmender Digitalisierung mit 224 Personen in ganz Kärnten umgesetzt.

## KÄRNTNER BERUFSFÖRDERUNGSINSTITUT



<sup>1)</sup> Kreative Talente glänzten beim Malwettbewerb zur Zahnprophylaxe! Kristof Müller von der Volksschule Ponfeld eroberte mit seinem Meisterwerk den ersten Platz. Hauptpreis war ein 500-Euro-Gutschein für die ganze Klasse.



<sup>2)</sup> Innovativer Kurs Effiziente Smart Factory & Digitale Transformation begeisterte durch praxisorientierte Gestaltung und der Möglichkeit, das erlernte Wissen direkt in der simulierten Fabrik anzuwenden.

### 15 JAHRE ZAHNPROPHYLAXE IN KÄRNTENS VOLKSSCHULEN <sup>1)</sup>

Seit 2008 führt die Kärntner Berufsförderungsinstitut GmbH (bfi-Kärnten) das Projekt „Zahnprophylaxe in Kärntens Volksschulen“ durch. Die Gruppenprophylaxe wird an den Volksschulen in den Bezirken St. Veit an der Glan, Wolfsberg, Völkermarkt, Hermagor, Klagenfurt/Land, Villach/Land, Feldkirchen, Spittal/Drau und seit 2022 auch in Klagenfurt Stadt angeboten. Ziel des Projektes ist es, den Kindern die Bedeutung der Zahn- und Mundpflege näherzubringen und dadurch langfristig die Zahngesundheit zu verbessern. Finanziert wird das Projekt vom Verein Gesundheitsland Kärnten der Kärntner Landesregierung, der Österreichischen Gesundheitskasse sowie den Sozialversicherungspartnern.

### ZUKUNFT DER FERTIGUNG AN DER INTELLIGENTEN LERNFABRIK IN ST. STEFAN <sup>2)</sup>

Im Rahmen der Werkmeisterschule für Elektrotechnik wurde ein Kurs an der Smart Factory veranstaltet, der den Teilnehmenden Einblick in die Welt der intelligenten Fertigung und digitalen Transformation vermittelte. Unter Anleitung erfahrener Fachleute der Lernfabrik wurden in Inhalten, wie die Funktionalität einer intelligenten Fertigung geschult und erlebten die Fertigungstechnologien in der Praxis anhand einer simulierten Fabrik. Weitere wegweisende Kurse, um Fachkräfte auf die Herausforderungen der Industrie 4.0 vorzubereiten und die digitale Transformation erfolgreich zu gestalten werden laufend angeboten.

## PROGRAMME, PROJEKTE UND KOOPERATIONEN

Im Auftrag der AK Kärnten wurde das Kidscamp: let's go digital durchgeführt. 48 Kinder im Alter von 7 bis 14 Jahren nahmen an den Camps in Klagenfurt, Villach, St. Veit an der Glan und St. Stefan im Lavanttal teil. Am Vormittag hatten die Teilnehmer:innen je nach Standort die Möglichkeit, die Grundlagen des Programmierens zu erforschen und in die faszinierende Welt des Codens einzutauchen oder als Cyber Agent\*in digitalen Fußabdrücken zu folgen, Sicherheitslücken zu untersuchen und Hacker aufzuspüren oder Workshops zu Virtual Welding zu besuchen. Das Nachmittagsprogramm beinhaltete aufregende Freizeitaktivitäten abseits des Computers.

Der Lehrgang zur Digital Trainerin bzw. zum Digital Trainer wurde von der AK-Kärnten mit dem Zukunftsstipendium in der Höhe von 80 Prozent unterstützt.

### **Kooperation Pink Chili Kreativagentur**

Seit Juni 2023 erhalten Interessierte am bfi-Kärnten eine umfassende Ausbildung in allen Aspekten des digitalen Marketings, um ihre Karriere auf die nächste Stufe zu bringen. In der neuen Kooperation mit der Pink Chili Kreativagentur bietet das bfi-Kärnten die Möglichkeit, entweder den kompletten Online Marketing Manager:in Lehrgang zu absolvieren, oder sich gezielt auf bestimmte Bereiche zu konzentrieren und einzelne Module zu buchen.

### **Kooperation Wolfgang Kulterer – Bowtech® Basis- und Diplombildung**

Ende des Jahres wurde mit Wolfgang Kulterer von der Bowen Akademie eine Kooperation für die Bowtech® Basis- und Diplombildung vereinbart.



Arbeiterkammer Kärnten 050 477  
Arbeits- und Sozialrecht 050 477-1000  
Konsumentenschutz 050 477-2000  
Steuerrecht 050 477-3000  
Förderungen 050 477-4000  
Bibliotheken 050 477-5000  
Gesundheit und Pflege 050 477-8000

[arbeiterkammer@akktn.at](mailto:arbeiterkammer@akktn.at)  
[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)



